

Note d'orientations relatives au COVID-19 : communauté, droits et genre

Date de publication : 26 juin 2020

Le présent document réunit des ressources concernant les communautés, les droits et les genres et contient des recommandations visant à garantir une riposte au COVID-19 qui tienne compte du genre et des droits.

Engagement actif des communautés et de la société civile dans les processus du Fonds mondial pendant la crise de COVID-19

Malgré les nombreux obstacles que représente l'épidémie de COVID-19, le Fonds mondial ne cesse de respecter le principe de base de l'engagement actif de la communauté et de la société civile. Cet engagement s'étend à sa participation dans les efforts visant à riposter contre la nouvelle pandémie et à atténuer son impact sur les ripostes mondiales au VIH, à la tuberculose et au paludisme. La liste suivante d'outils et de ressources vise à soutenir l'engagement actif de la société civile et des communautés :

- **Orientations techniques mises à jour** : le Fonds mondial, en collaboration avec les partenaires techniques et de la société civile, a publié de nouvelles orientations sur la riposte au COVID-19. Ces documents d'orientation servent de références principales pour les interventions pouvant bénéficier d'un soutien via le dispositif de riposte au COVID-19 (C19RM) du Fonds mondial. Pour de plus amples informations sur le dispositif de riposte au COVID-19 (C19RM), consultez le [site web](#) du Fonds mondial. Le Fonds mondial œuvrera en vue de garantir que les communautés et la société restent informées des nouvelles recommandations. En outre, il donnera la possibilité de bénéficier d'une assistance technique, si requise, comme décrit ci-après.
- **Dialogue virtuel** : pour des idées sur la manière de garantir la poursuite des efforts pour un dialogue transparent et inclusif au niveau du pays, consultez la [Note d'orientation pour un dialogue inclusif virtuel](#).
- **Assistance technique** : le soutien à l'engagement communautaire et de la société civile dans les processus liés au Fonds mondial pourrait être accordé par le biais d'une assistance technique virtuelle, par exemple, en vue de définir les principales priorités des communautés pour la demande de financement/la reprogrammation de subvention. Si vous envisagez de demander une [assistance technique](#) pour les questions liées aux communautés, aux droits et au genre, contactez CRGTA@theglobalfund.org pour de plus amples informations.
- **Sûreté et sécurité** : établir un ordre de priorité des besoins en protection et confidentialité des données lors de l'étude de nouvelles plateformes virtuelles visant la participation des communautés et de la société civile. Il convient de privilégier des plateformes dotées d'un cryptage de bout en bout, comme Signal, au vu du risque de pénalisation, de discrimination

et de persécution auquel font face de nombreuses communautés. Consultez la [Note d'orientation sur la garantie de la sûreté et de la sécurité des populations clés](#).

- **Informations fiables** : s'assurer que les communautés sont en lien avec des sources d'information fiables, comme les plateformes régionales pour les questions liées aux communautés, aux droits et au genre. Elles organisent des webinaires et diffusent des orientations sur le COVID-19 accessibles aux communautés et dans différentes langues. Si vous n'êtes pas connecté à la plateforme de votre région, veuillez écrire à l'adresse suivante : Rene.Bangert@theglobalfund.org. Les réseaux mondiaux de populations clés, [MPACT](#), [INPUD](#), [NSWP](#), et [GATE](#) mettent régulièrement à jour des informations concernant le COVID-19 sur leur site web.
- **Participation des populations clés et vulnérables** : soutenir la participation active des femmes, des jeunes et des populations clés et vulnérables, comme les homosexuels, les bisexuels et les hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes, les professionnels du sexe, les personnes transgenres, les consommateurs de drogues injectables, les adolescentes et jeunes femmes, au niveau communautaire, pour garantir que les efforts et la riposte ne sont plus discriminants ni n'excluent les personnes les plus à risque.

Droits humains et égalité des genres

Les recommandations ci-après, bien que pertinentes dans tous les contextes, sont particulièrement importantes en temps de pandémie de COVID-19. Il convient d'établir un ordre des priorités à l'aide des contributions des communautés les plus touchées par les trois maladies. Pour de plus amples recommandations, consultez la [Note d'orientation sur les droits humains en temps de pandémie de COVID-19](#) et la [Gender Alert](#) de l'IASC.

- Les bénéficiaires principaux et les sous-bénéficiaires doivent continuer à respecter les [cinq normes minimales en matière de droits humains](#) qui font partie intégrante de chaque accord de subvention. Il convient de faire état de toute violation de ces normes en remplissant le formulaire du [Bureau de l'Inspecteur général I Speak Out Now](#) du Fonds mondial, et en l'envoyant par e-mail ispeakoutnow@theglobalfund.org, ou en appelant la ligne téléphonique dédiée +1 704 541 6918. Ce service gratuit est disponible en anglais, en français, en espagnol, en russe, en chinois et en arabe.
- Pour transmettre des inquiétudes concernant les droits humains, signaler des interruptions de service ou des obstacles à l'engagement communautaire et de la société civile, veuillez contacter votre **plateforme régionale pour les questions liées aux communautés, aux droits et au genre**. Si vous ne connaissez pas votre plateforme régionale, veuillez contacter : CRGTA@theglobalfund.org.
- **Sécurité du maître d'œuvre** : Dans les environnements où le confinement est strict, garantir que les maîtres d'œuvre du programme, y compris les travailleurs communautaires, disposent d'une autorisation écrite pour la fourniture de biens/services, afin de prévenir tout harcèlement policier, et qu'ils disposent également de l'équipement de protection personnelle nécessaire conformément à l'[orientation de l'OMS](#).
- Si des **agents des forces de l'ordre** violent des droits (par exemple, harcèlement des LGBTI, des professionnels du sexe, des consommateurs de drogues), s'assurer que les personnes touchées disposent d'une aide juridique.
- **Suivi communautaire** : Soutenir les communautés dans le suivi et la communication des violations des droits humains, y compris un rejet social, une discrimination et une violence accrues à l'encontre des populations clés et vulnérables qui font appel à des services (contre le VIH, le COVID-19 ou autres).
- **Se concentrer sur le genre et l'âge** pour mieux répondre au COVID-19 et aux trois maladies. Par exemple, s'assurer que la riposte au COVID-19 n'aggrave pas ni ne perpétue des normes de genres néfastes, des pratiques discriminatoires et des inégalités,

comme la fourniture d'un soutien financier uniquement aux hommes chefs de ménage. Voir la [note d'orientation de l'UNFPA sur le genre pendant la pandémie de COVID-19](#).

- Les **enfants** courent de plus en plus le risque d'abus, de négligence, d'exploitation et de violence pendant le confinement. L'[UNICEF](#) communique des recommandations sur la manière de riposter, par exemple la formation virtuelle du personnel sur les risques pour la protection des enfants comme l'exploitation sexuelle et la manière de signaler des problèmes.
- Veiller à ce que les programmes réduisent les obstacles liés aux **droits humains**, ce qui inclut les interventions visant à mettre fin à la discrimination et à d'autres obstacles aux services de lutte contre le VIH, la tuberculose et le paludisme.
- **Garantir l'accès à un ensemble de services essentiels relatifs aux droits et à la santé sexuelle et reproductive**, y compris la planification familiale, les méthodes de protection double et les soins de santé maternelle.
- **Violence exercée par un partenaire intime/violence sexiste** : Les personnes, y compris les populations clés et vulnérables, peuvent courir un risque élevé de violence interpersonnelle en raison des politiques de quarantaine et du « restez chez vous ».
 - Sensibiliser à la violence domestique et à d'autres mécanismes de riposte à la violence sexiste qui doivent être inclus dans les définitions des services essentiels pour permettre leur fonctionnement continu.
 - Accroître le financement pour les médias sociaux, la radio et d'autres outils sur internet pour sensibiliser sur les violences infligées par un partenaire intime ou fondées sur le genre, encourager le recours à des services de riposte contre la violence.
 - Accroître le financement et la capacité des lignes d'assistance pour le signalement/l'orientation de cas de violence infligée par un partenaire intime ou fondée sur le genre, y compris le renforcement des capacités pour traiter ces cas parmi les populations clés.
 - Continuer à mettre à disposition des abris sûrs qui accordent une place aux communautés LGBTI, des services de police qui recueillent les plaintes en matière de violence sexiste, ou d'autres moyens de protection pour les personnes exposées à la violence dans leur domicile. Plaider en faveur de l'inclusion des abris dans les services essentiels.
 - Garantir la disponibilité de prophylaxie post-exposition au VIH, de la contraception d'urgence et d'autres services d'urgence, y compris le soutien psychosocial/la santé mentale et d'autres services de traumatologie par le biais de plateformes virtuelles, et informer les communautés (y compris les populations clés) et les survivants de violence infligée par un partenaire intime du besoin de faire appel à ces services.

Actions et systèmes communautaires

Le Fonds mondial reconnaît que la résilience et la réactivité des organisations communautaires sont des ressources essentielles pour la santé et s'engage à garantir leur continuité en faveur des organisations communautaires. De cette manière, elles pourront s'adapter et répondre aux impératifs de santé publique qui évoluent rapidement et ainsi fournir des services essentiels de lutte contre le VIH, la tuberculose et le paludisme à ceux qui en ont besoin. Adapter les ripostes au VIH, à la tuberculose et au paludisme en temps de pandémie de COVID-19 augmentera le besoin pour les communautés de fournir ces services. Les communautés doivent être informées, dotées de capacités et indemnisées pour leur travail de riposte aux maladies. Les dirigeants communautaires peuvent jouer un rôle important dans le renforcement de la riposte, par le biais du partage d'information et de l'établissement d'une relation de confiance entre les communautés et

d'autres personnes participant à la riposte. Pour plus de recommandations, consulter la [note d'orientation SRPS](#).

- Rappeler aux bénéficiaires principaux/sous-bénéficiaires que les **salaires**, y compris ceux des éducateurs pairs/des travailleurs de proximité communautaires, doivent toujours être payés. [Questions et réponses du Fonds mondial](#)
- Utiliser et renforcer les **plateformes communautaires** existantes (centres de consultation, espaces sûrs, cliniques communautaires) ainsi que les réseaux communautaires pour la prestation de services. Cela inclut des systèmes informels pour éviter toute perturbation dans la fourniture de produits de contraception et de prévention du VIH comme les préservatifs féminins et masculins, les lubrifiants, les produits de réduction des méfaits (y compris la méthadone et la buprénorphine, des aiguilles et des seringues stériles), des contraceptifs et des traitements anti-VIH.
- Lorsque des mesures de **protection sociale** sont planifiées par les gouvernements, organiser des activités de sensibilisation afin de garantir que les populations clés et d'autres groupes vulnérables sont inclus, même lorsque ces populations clés sont habituellement criminalisées ou non reconnues.
- **Approches virtuelles** : lorsqu'il n'est plus possible de recourir aux approches communautaires et menées par des pairs, l'engagement communautaire pourrait être obtenu grâce à l'élargissement de **programmes en ligne** et des plateformes de médias sociaux.
- Les travailleurs de proximité communautaires, les délégués pour le traitement dans la communauté, les éducateurs pairs doivent recevoir des **crédits téléphoniques ou internet** pour pouvoir fournir un soutien à distance.
- **Soutien au suivi communautaire** : Le suivi communautaire, à la fois en temps de pandémie de COVID-19 et au quotidien, peut fournir des données détaillées et rapides sur les obstacles ou d'autres défis à l'exécution du programme de lutte contre le VIH, la tuberculose et le paludisme. Cela peut inclure le signalement d'interruptions de services, de ruptures de stocks de produits ou le suivi de violations des droits humains. Dans le contexte du COVID-19, cela fournit un niveau supplémentaire d'information sur la situation qui évolue rapidement dans les pays où la pandémie progresse.

Programmation visant les populations clés et vulnérables

Ces populations sont particulièrement vulnérables au COVID-19 et pendant la pandémie de COVID-19 en raison du nombre de risques, des comportements et du rejet social et de la discrimination préexistants, ainsi que de la menace d'interruption des services. L'[Orientation sur les programmes ciblant les populations clés de l'USAID/du PEPFAR](#) souligne les facteurs de risque et les recommandations claires sur la manière de garantir la **continuité des services** de manière sûre pour protéger ceux qui fournissent et reçoivent les services. Les mesures contre le COVID-19 dans de nombreux contextes exacerbent les problèmes auxquels de nombreuses populations clés font face, y compris la détresse économique et l'accès à des soins de santé qui n'entraînent pas de rejet social. Les populations clés et vulnérables doivent avoir accès à des services tels que : des services de prévention, un soutien à l'observance, un dépistage, le paiement d'antirétroviraux sur plusieurs mois, la prophylaxie préexposition, les services de lutte contre la violence infligée par un partenaire intime et les abris accueillant les LGBTQI.

- **Personnes transgenres** : garantir que les interruptions des traitements de féminisation/masculinisation sont limitées, y compris pour l'hormonothérapie. La détresse économique peut avoir pour conséquence que les personnes cachent leur identité de genre et vivent dans des situations abusives.
- **Professionnels du sexe** : garantir que les professionnels du sexe aient toujours accès aux préservatifs et aux lubrifiants, et à d'autres produits de santé essentiels et que des personnes vivant avec le VIH ont un accès interrompu aux antirétroviraux. Les mesures de

confinement ont un impact sur le bien-être et la sécurité des professionnels du sexe. Nombre d'entre eux ont moins de clients, ce qui augmente le risque d'être sans-abri et le besoin d'accepter des clients qui présentent un plus grand risque. La fermeture des bars et d'autres zones sensibles peut également amener les professionnels du sexe à passer d'un environnement plus protégé à des activités dans la rue.

- **Hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes** : ils sont plus exposés au risque de violence exercée par un partenaire intime lorsqu'ils s'abritent chez eux. Les hommes bisexuels et homosexuels sans abri ne sont plus en mesure de circuler entre leurs amis et les abris, et leur sentiment de sécurité est ébranlé. Fournir un soutien approprié aux bénéficiaires qui divulguent des incidents de violence (y compris un soutien de premier plan en ligne ou par téléphone). Fournir des services de santé mentale par le biais de plateformes virtuelles.
- **Adolescentes et jeunes femmes** : les fermetures des écoles touchent de manière disproportionnée les adolescentes et les jeunes femmes et accroissent leur vulnérabilité aux abus physiques et sexuels. Après la réouverture des écoles, le taux d'abandon scolaire peut augmenter, car les responsabilités domestiques et familiales augmentent lorsqu'elles sont à la maison. Organiser des activités de sensibilisation communautaire sur l'importance de l'éducation des adolescentes et des jeunes femmes, adopter des pratiques d'apprentissage à distance si possible, qui incluent des cours d'éducation sexuelle, préserver les services vitaux comme la distribution alimentaire et le soutien social virtuel. Les adolescentes et les jeunes femmes qui sont des professionnelles du sexe sont particulièrement vulnérables. Autres recommandations : [UNESCO et Plan International](#).
- **Consommateurs de drogues** : assurer la continuité et la pérennité des services complets de lutte contre le VIH et l'hépatite C et d'autres dont le seuil est très bas pour les consommateurs de drogues et leurs partenaires. [Orientation de l'ONUSIDA](#). Plaider en faveur de la prise de doses à la maison et de la flexibilité de la dose, ainsi que du naxolone puisque les consommateurs de drogues sont plus exposés au risque d'overdose en raison du COVID-19. Adapter les programmes du plan stratégique national afin que l'équipement d'injection stérile repose moins sur la distribution de personne à personne/de main à main. S'assurer que les fournitures d'équipement d'injection stérile, de produits de réduction des méfaits et des préservatifs soient sécurisées. Les consommatrices courent un risque accru de violence. Lorsque des personnes sont hébergées dans de nouveaux abris, ce doit être sur une base volontaire et l'hébergement doit inclure une assistance aux personnes en sevrage, ainsi que d'autres services de réductions des méfaits.
- **Prisons et autres lieux de détention** : plaider en faveur d'une libération anticipée de prison pour les personnes incarcérées pour des infractions liées à la consommation de drogues ou au travail du sexe. [Voir la note d'information de l'IDPC](#) pour de plus amples informations en la matière. S'assurer que les services de santé dans les prisons soient au moins égaux à ceux fournis en dehors de la prison et que les personnes vivant et travaillant dans les prisons aient accès à des mesures de contrôle et préventives, à des diagnostics et à des soins de COVID-19 et d'autres conditions sanitaires (VIH, VHC, dépendance à la drogue, santé mentale), de manière à respecter l'éthique médicale et les droits humains. [Orientation de l'ONUSIDA](#).
- **Personnes vivant avec le VIH** : garantir l'accès aux informations sur les besoins spécifiques des personnes vivant avec le VIH, y compris des jeunes et des populations clés vivant avec le VIH. Cela peut inclure des informations actualisées sur la manière d'obtenir des antirétroviraux et d'autres produits et diagnostics de santé essentiels. Cela peut également inclure la fourniture de services de transport et d'équipement de protection personnelle, et permet aux membres des communautés désignés de collecter des antirétroviraux pour un groupe de personnes, tout en protégeant la confidentialité des personnes ayant accès à ces traitements.
- **Santé mentale** : recours aux médias sociaux et à d'autres plateformes sur internet afin de fournir un soutien à la santé mentale, contre le rejet social et la discrimination, et tout autre soutien psychologique. Il peut s'agir de groupes de soutien virtuels qui fournissent un soutien émotionnel dans des situations de détresse économique.

- **Atteindre les populations clés** : intensifier les efforts pour atteindre les populations clés par le biais d'approches en ligne. Si ce n'est pas possible, s'assurer que la cartographie se poursuit et que les populations n'ayant pas accès aux communications numériques sont toujours atteintes.
- **Migrants, réfugiés et personnes déplacées à l'intérieur d'un pays** : garantir l'accès à des informations et à des services de santé appropriés et adaptés, réduire les obstacles tels que le rejet social, la langue et les obstacles physiques, ainsi que les contraintes juridiques, administratives ou financières. Prendre en considération l'accumulation du rejet social et de la discrimination (liés à l'origine ethnique, à la race, à la religion, au genre, à l'orientation sexuelle, à la consommation de drogue, à la pratique du commerce du sexe) qui aggrave la vulnérabilité, la violence et entrave l'accès à des services de santé adaptés.
- Pour des orientations supplémentaires, veuillez consulter la : [Note d'information sur la COVID-19 : éléments à prendre en compte concernant l'aide du Fonds mondial relative au VIH](#).

Éléments à prendre en compte spécifiques à la tuberculose

- Accroître le **soutien à distance**, y compris la sensibilisation sur l'éducation au traitement et le conseil, qui pourrait être élargi aux membres de la famille des patients atteints de tuberculose afin de garantir un soutien continu.
- Garantir la protection des droits, du bien-être et de la santé psychologique des patients et des personnes présentant des symptômes de tuberculose, ce qui inclut la prise en considération du **rejet social** causé et de l'éventuel besoin d'isolement. Voir la [Déclaration des droits des personnes touchées par la tuberculose](#) pour de plus amples informations.
- Soutien au suivi communautaire pour collecter et utiliser les données afin d'améliorer l'accès aux services et de signaler les interruptions de services ou les violations des droits humains. Le partenariat « Halte à la tuberculose » a développé un outil, [One Impact](#), qui peut être déployé par les organisations communautaires.
- Sensibiliser les patients atteints de tuberculose à la réception d'une protection sociale, comme le soutien nutritionnel.
- Pour des orientations supplémentaires, consultez la [Note d'information sur la COVID-19 : éléments à prendre en compte concernant l'aide du Fonds mondial relative à la tuberculose](#) et le [site internet du Partenariat « Halte à la tuberculose »](#).

Éléments à prendre en compte spécifiques au paludisme

- **Outil « Malaria Matchbox »** : Dans de nombreux contextes, cette [évaluation de l'équité](#) peut être suspendue. Dès lors, il convient d'envisager d'effectuer une étude documentaire et des entretiens virtuels.
- Intégrer les activités essentielles de lutte contre la tuberculose pour les réfugiés, les migrants et les populations mobiles, les prisonniers et d'autres populations mal desservies par la riposte au COVID-19. Consultez le [guide du Fonds mondial sur la programmation des interventions axées sur les droits de l'Homme et les questions de genre dans les contextes d'intervention difficiles](#).
- Pour des orientations supplémentaires, consultez la [Note d'information sur la COVID-19 : éléments à prendre en compte concernant l'aide du Fonds mondial relative au paludisme](#) et le [site internet du Partenariat RBM pour en finir avec le paludisme](#).

Ressources :

- [AFAO : Making Sense of COVID-19 – LGBTQ and HIV Communities](#)
- [Canada Drug Policy Coalition: Sex Work COVID-19: Guidelines for Sex Workers, Clients, Third Parties, and Allies](#)
- [Harm Reduction Coalition: COVID-19 Guidance for People Who Use Drugs and Harm Reduction Programs](#)
- [INPUD, IDPC et HRI : In the time of COVID - Civil Society Statement on COVID-19 and People who use Drugs](#)
- [INPUD: Comprehensive Harm Reduction Tips for People who Use Drugs during COVID-19](#)
- [LANCET: Centering sexual and reproductive health and justice in the global COVID-19 response](#)
- [MPact – Protecting ourselves in the age of COVID-19](#)
- [MPact – Tips for LGBTI advocates, sex and sexual health](#)
- [National LGBT Cancer Network: What LGBTQ+ Communities Need to Know and An Open Letter to Media and Health Officials on COVID19](#)
- [Déclaration commune du NSWP et de l'ONUSIDA – La riposte à la COVID-19 ne doit pas oublier les professionnel \(le\) s du sexe](#)
- [Resources for drug use and COVID-19 risk reduction](#)
- [Strategic Considerations for Mitigating the Impact of COVID-19 on Key-Population-Focused HIV Programs](#)
- [ONU Femmes : COVID-19 Ending Violence against Women and Girls](#)
- [Page web de l'ONUSIDA sur le COVID-19](#)
- [Rapport de l'ONUSIDA - Les droits humains aux temps du COVID-19 — Les leçons du VIH pour une réponse efficace, et dirigée par la communauté](#)
- [ONUSIDA : VIH et COVID-19 informations à l'intention des personnes séropositives](#)
- [UNFPA : COVID-19 : A Gender Lens](#)
- [OMS : Coronavirus disease \(COVID-19\) Pandemic](#)
- [OMS : COVID-19 and Violence Against Women](#)
- [OMS: Promoting the health of refugees and migrants](#)
- [OMS: COVID-19: ensuring refugees and migrants are not left behind](#)