

# ПРОЦЕДУРА ГЛОБАЛЬНОГО ФОНДА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ О НАРУШЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

## Реагировать на обеспокоенность сообществ

### СТРАТЕГИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ФОНДА

Стратегия Глобального фонда на 2012-2016 годы закрепляет приверженность защите и поощрению прав человека в контексте борьбы с тремя заболеваниями следующими средствами.

1. Предотвращение возможности поддержки Глобальным фондом программ, допускающих нарушение прав человека.
2. Увеличение финансирования программ, направленных на устранение факторов, связанных с правами человека и препятствующих доступу к услугам.
3. Учет вопросов, касающихся прав человека, в течение всего цикла реализации гранта.

### ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ГЛОБАЛЬНЫЙ ФОНД

Глобальный фонд сохраняет приверженность защите и поощрению прав человека в контексте борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией. Чтобы победить ВИЧ, туберкулез и малярию, мы должны направить усилия на основные затронутые и наиболее уязвимые группы населения. Дискриминация и другие нарушения прав препятствуют доступу к программам охраны здоровья и подрывают усилия, направленные на принятие эффективных мер борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.

Наша приверженность заключается в том, чтобы обеспечить в рамках поддерживаемых Глобальным фондом программ предоставление высококачественных услуг всем людям и не допустить нарушения прав человека.

Для этого необходимо устранить связанные с правами человека факторы, препятствующие доступу к медицинским услугам для женщин и девочек, работников секс-бизнеса, потребителей наркотиков, мужчин, практикующих секс с мужчинами, трансгендерных лиц, заключенных, мигрантов и беженцев, коренного населения и других людей, которые подвергаются повышенному воздействию одного или более из этих трех заболеваний.

Глобальный фонд поручил Офису Генерального инспектора проводить расследование некоторых видов жалоб о нарушении прав человека в рамках поддерживаемых Глобальным фондом программ.

В настоящей брошюре описаны минимальные нормы Глобального фонда в отношении соблюдения прав человека для всех получателей грантов и процедура подачи жалоб.

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОФИСЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ИНСПЕКТОРА

Задача Офиса Генерального инспектора (ОГИ) заключается в том, чтобы обеспечить инвестирование Глобальным фондом мировых денег в программы борьбы против СПИДа, туберкулеза и малярии наиболее эффективным образом. ОГИ проводит аудиторские проверки, расследования, надзор и консультации, предоставляет объективные и прозрачные рекомендации, направленные на продвижение передовой практики, сокращение рисков и предотвращение злоупотреблений.

Офис Генерального инспектора создан в 2005 году в качестве независимого структурного подразделения Глобального фонда. ОГИ подотчетен Правлению через Комитет по аудиту и этике и служит интересам всех заинтересованных сторон Глобального фонда.

## ЗАЩИТА И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРАВА НА ЗДОРОВЬЕ

# В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ МИНИМАЛЬНЫЕ НОРМЫ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ДЛЯ ПРОГРАММ, ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ГЛОБАЛЬНЫМ ФОНДОМ?

В настоящее время грантовые соглашения Глобального фонда содержат пять минимальных норм в области прав человека, представляющие собой рекомендуемые Глобальным фондом меры, которые должны быть интегрированы во все поддерживаемые им программы. В соответствии с грантовым соглашением, все получатели грантов Глобального фонда должны информировать Глобальный фонд о существовании риска нарушения любых норм в рамках программ. Получателям грантов может быть предложено сотрудничать с Секретариатом для устранения этих рисков путем принятия конкретных мер.

## НОРМА 1

**Финансируемые Глобальным фондом программы должны обеспечивать недискриминационный доступ к услугам всем людям, включая лиц, содержащихся под стражей.**

Дискриминация – преднамеренная или непреднамеренная – представляет собой неоправданное, дифференцированное обращение с лицами и группами лиц, основанное на предрассудках, невежестве, страхе или стереотипах.

Услуги и программы, финансируемые Глобальным фондом, должны быть доступны для всех людей без дискриминации.

### *Пример соблюдения Нормы 1.*

Мужчина, желающий пройти тестирование на ВИЧ, говорит медицинскому работнику, что иногда он практикует секс с другими мужчинами. Медицинский работник продолжает обращаться с этим клиентом вежливо и с уважением.

### *Потенциальное нарушение Нормы 1.*

Мужчине, желающему пройти тестирование на ВИЧ, врач отказывает в тестировании, поскольку тот практикует секс с мужчинами и «создаст нам лишние проблемы».

Пациентке с туберкулезом отказано в лечении. Медицинский работник говорит ей, что она не сможет придерживаться курса лечения, поскольку она принадлежит к «ненадежной» группе меньшинств.

## НОРМА 2

**Финансируемые Глобальным фондом программы должны предусматривать использование только проверенных научными методами и официально утвержденных лекарств или видов медицинской практики.**

Лекарственные средства, лечебные процедуры и методы лечения, как правило, подвергаются обстоятельной проверке в целях обеспечения их безопасности и эффективности. Глобальный фонд проводит комплексную политику обеспечения качества фармацевтических препаратов, что включает применение клинических стандартов и норм качества при закупке лекарственных препаратов на грантовые средства. Эти процедуры и виды медицинской практики, финансируемые Глобальным фондом, основаны на рекомендациях и руководящих принципах стандартного лечения, разработанных Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ).

### *Пример соблюдения Нормы 2.*

Поддерживаемая Глобальным фондом программа предоставляет всем клиентам лекарства и методы лечения гарантированного качества в соответствии с национальными руководящими принципами лечения и/или руководящими принципами стандартного лечения ВОЗ.

### *Потенциальное нарушение Нормы 2.*

Поддерживаемые Глобальным фондом медицинские работники предоставляют экспериментальное лечение от малярии сельским жителям, но пациенты не проинформированы о том, что метод лечения не был утвержден национальным регуляторным органом по медикаментам либо Всемирной организацией здравоохранения.

## НОРМА 3

**Финансируемые Глобальным фондом программы не должны включать методы, допускающие применение пыток или являющиеся жестокими, негуманными или унижающими достоинство.**

Как определено в международном праве, пытка является любой формой преднамеренного жестокого обращения со стороны или с согласия государственного должностного лица, которое причиняет моральные или физические страдания с конкретной неправомерной целью (например, чтобы получить информацию или признание). Там, где неправомерная цель для жестокого обращения отсутствует, оно не является пыткой. Однако оно может быть жестоким и негуманным, если причиняются сильные страдания. Оно может быть непреднамеренным или может быть вызвано простой неосторожностью. Унижающее достоинство обращение является злоупотреблением, причиняет страдания и направлено на унижение человека.

Услуги и программы, финансируемые Глобальным фондом, должны помогать, а не причинять вред людям, которым они служат. Все люди заслуживают достойного и уважительного отношения к себе.

### *Пример соблюдения Нормы 3.*

Пенитенциарное учреждение предоставляет всем нуждающимся заключенным доступ к финансируемому Глобальным фондом лечению ВИЧ, туберкулеза и малярии.

### *Потенциальное нарушение Нормы 3.*

Пенитенциарное учреждение лишает некоторых заключенных доступа к финансируемому Глобальным фондом лечению в качестве наказания за нарушение правил.

## НОРМА 4

**Финансируемые Глобальным фондом программы должны быть направлены на уважение и защиту информированного согласия, обеспечение конфиденциальности и права на частную жизнь при проведении медицинского тестирования, лечения или предоставлении услуг здравоохранения.**

*Информированное согласие* – это процесс, посредством которого поставщик медицинских услуг предоставляет больному информацию, с тем чтобы этот больной мог сделать добровольный выбор: принять лечение свободно и без необоснованного давления или отказаться от него.

*Право на личную жизнь* – это право человека быть свободным от вторжения или вмешательства со стороны других людей.

*Конфиденциальность* – это обязательство организации защищать персональные данные от несанкционированного доступа, использования или разглашения.

В рамках поддерживаемых Глобальным фондом программ необходимо уважать информированное согласие, конфиденциальность и право на частную жизнь. Это следует сделать для обеспечения того, чтобы люди обращались за тестированием и лечением и оставались на лечении и чтобы защищать клиентов от стигматизации, дискриминации и насилия.

### *Пример соблюдения Нормы 4.*

Медицинский работник терпеливо и четко объясняет преимущества и риски, связанные с медицинской процедурой, чтобы клиент мог решить, проходить ли ему эту процедуру.

### *Потенциальное нарушение Нормы 4.*

Медицинский работник тестирует женщину на ВИЧ. Без согласия этой женщины медицинский работник сообщает мужу этой женщины, что у нее положительная реакция на ВИЧ-инфекцию.

## НОРМА 5

**Финансируемые Глобальным фондом программы не должны допускать содержания под стражей в целях принудительного лечения и принудительную изоляцию, которые могут использоваться только в качестве крайней меры.**

Содержание под стражей и изоляция являются крайними мерами и редко применяются для сдерживания масштабных эпидемий. Туберкулез с лекарственной устойчивостью является серьезной проблемой, поскольку больной, который отказывается от лечения, представляет собой опасность для других людей, с которыми он вступает в контакт.

По мнению ВОЗ, все больные должны иметь доступ к высококачественным средствам диагностики и лечения ТБ. Сначала должны быть приняты все добровольные меры. Содержание под стражей в целях принудительного лечения должно использоваться только в качестве крайней меры, если больной намеренно отказывается от лечения и рискует передать заболевание другим людям. Даже в таком случае содержание под стражей в целях принудительного лечения должно быть в минимально возможной степени ограничительным, позволяя людям, насколько это возможно, вести нормальную жизнь.

### *Пример соблюдения Нормы 5.*

Медицинский работник разговаривает с больным ТБ, предлагая ему варианты в отношении того, кто будет наблюдать за его лечением, и разъясняя ему при этом, что если больной пропустит визиты к врачу, медицинский работник проконтролирует это по телефону или самолично.

### *Потенциальное нарушение Нормы 5.*

Больной ТБ содержится под стражей, и не предпринимается никаких попыток использовать менее принудительные способы, чтобы обеспечить продолжение его лечения.

## КТО МОЖЕТ ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

Если кто-либо считает, что он пострадал в результате нарушения любой из этих пяти норм в области прав человека в связи с реализацией поддерживаемых Глобальным фондом программ или стал свидетелем такого нарушения, то он может подать жалобу в Офис Генерального инспектора Глобального фонда.

Организация может подать жалобу от имени непосредственно затронутого лица или группы лиц при наличии соответствующей доверенности.

Информация о личности человека, подающего жалобу, должна оставаться строго конфиденциальной, если не получено его согласие на раскрытие этой информации. Любой человек, сообщающий о нарушении, вправе сохранить свою анонимность.

## КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ?

Когда Офис Генерального инспектора получает жалобу, он должен отреагировать на нее в течение 48 часов. Содержащаяся в жалобе информация будет тщательно проанализирована, чтобы определить серьезность обвинений и решить, следует ли проводить расследование.

Жалобы расследуются в соответствии с процедурами Офиса Генерального инспектора, которые могут включать проведение опросов свидетелей, сбор соответствующей документации, других фактических данных и, при необходимости, анализ действий учреждений-партнеров. Если лицом, подавшим жалобу, не указано иное, то индивидуальные сведения об этом лице останутся конфиденциальными. Процесс расследования будет проходить в установленные сроки в соответствии с применяемой Офисом Генерального инспектора Моделью привлечения заинтересованных сторон к расследованиям. С этой Моделью можно ознакомиться по адресу: <http://www.theglobalfund.org/en/oig/communications/stakeholders/>

## КАК ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ?

ТЕЛЕФОН:  
(БЕСПЛАТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ)  
+1 704 541 6918

ЭЛ. ПОЧТА:  
[inspectorgeneral@theglobalfund.org](mailto:inspectorgeneral@theglobalfund.org)

В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН  
[theglobalfund.org/ru/oig/reportfraudabuse/](http://theglobalfund.org/ru/oig/reportfraudabuse/)



## ПОДАЧА ЖАЛОБЫ О НАРУШЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Цель этой процедуры заключается в расширении доступа к услугам, повышении качества услуг и обеспечении подотчетности. Глобальный фонд приветствует информацию, которая позволит принять меры по повышению качества услуг.

Все полные отчеты о результатах расследования публикуются на веб-сайте Глобального фонда в соответствии с Политикой в отношении раскрытия содержания отчетов Генерального инспектора и в интересах прозрачности и подотчетности. Лицо, подавшее жалобу, получит также обновленную информацию о результатах рассмотрения жалобы.

Если будет установлена целесообразность расследования жалобы, но для Офиса Генерального инспектора это не представляется возможным по материально-техническим причинам или соображениям безопасности, то Генеральный инспектор может, с согласия заявителя, направить эту информацию в соответствующие органы Организации Объединенных Наций, занимающиеся правами человека.

**Сообщения о предполагаемых нарушениях должны быть как можно более конкретными, полными и включать, например, следующую информацию.**

1. Тип сообщаемого нарушения
2. Где и когда оно имело место
3. Что явилось нарушением
4. Фамилия, должность и место работы всех лиц, имеющих отношение к нарушению
5. Фамилия любого лица, которому известно о том, что произошло
6. Почему этот инцидент необходимо расследовать
7. Любая другая полезная информация

Заявителям рекомендуется представлять эту информацию только в том случае, если они могут это сделать, не подвергая себя опасности.

Просьба принять во внимание, что предполагаемые нарушения прав человека, совершенные организациями, не являющимися исполнителями поддерживаемых Глобальным фондом программ, не могут расследоваться Офисом Генерального инспектора Глобального фонда. **Чтобы сообщить о дефиците предметов медицинского назначения, о вопросах, связанных с деятельностью страновых координационных комитетов и вызывающих озабоченность или касающихся выбора получателей грантов, либо о других фактах, просьба связаться со страновым менеджером портфолио Фонда по адресу: <http://portfolio.theglobalfund.org/en/Home/Index>**

ЗАЩИТА И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРАВА НА ЗДОРОВЬЕ