

情况说明：社区系统强化

A. 社区系统强化是什么？

社区系统强化（CSS）是指对发展和/或加强社区组织（CBO）有利的行动。社区系统强化旨在优化社区对艾滋病、肺结核和疟疾的响应，以及享有和利用卫生服务。更重要的是，社区系统强化旨在通过增加社区在设计、交付、监测和评估服务中的职责，从而提供高品质的服务要求。

在向全球基金提交的申请中，鼓励社区系统强化活动，以实现艾滋病、肺结核和疟疾的预防、治疗、护理和支持计划结果的改善。除了提供社区服务，社区组织在通过宣传和动员活动来优化卫生结果方面发挥重要的作用。

确保社区系统强化依靠的是社区需求评估，这一点很重要，这可以识别社区级别的服务差距，并确保在战略开发和实施中正确地确定这些差距。

社区系统强化的构成：

- 建设社区组织的能力，以强化可提供高品质活动所需要的核心程序，其中包括：
 - 基础设施的开发，包括获得和保留办公场所、基础办公设备和公用事业、银行账户、以及持续的通讯服务；
 - 与支持特殊计划活动不同的组织系统开发，包括改善财务管理，策略计划、监测和评估，信息和知识管理能力、以及控制能力；和
 - 技术能力建设，包括对提高计划质量以及调整现有和新的干涉计划给予支持。这包括技术支持和共享良好实践。

上述能力建设活动可以包括人力资源¹、培训、实习、经验交流、宣传、建立和改善知识管理系统以及关注运营研究的社区。

- 在本地级别上与各种基金保管者建立**合作关系**：这样可以改善计划程序、对关键机构和服务提供商的政策对话、协调、提高效果和合作、并避免重复交付服务；可以包括民间团体的网络发展和强化。
- 确保可持续性。包括关注支持行动，以便在较长时期内计划和实现预期资源，从而在国家范围内提高三种疾病多部门响应的资源可持续性。

¹ 按照第9轮的指南，人力资源包括所有相关员工（包括现场人员）有关的薪水、工资和相关费用（退休金、奖金和其他职工福利等），以及员工招募费用。

B. 哪种类型的组织可以从社区系统强化活动中受益？

鉴于在服务交付领域中控制和管理社区组织的主要责任，社区系统强化活动对于非政府组织支持和/或扩大那些很难覆盖到的关键受感染人群²的服务交付起着重要作用。这包括由于地理、社会或其它因素而被现有服务访问点忽视的人群。

社区系统强化活动支持更多非政府组织的工作，包括但不限于：病毒携带和/或受疾病感染的人群组织、社区宣传小组、家庭护理组织、宗教组织、妇女组织、青年组织、易感人群组织、社区中心、私营部门组织。

C. 通过社区系统强化，我们想要实现什么？

艾滋病、肺结核和疟疾三种流行病规模的扩大，增加对扩展国家系统以及改善工作执行质量和效率的压力；只有强化社区系统，才能获得成功。

全球基金认为强大、可持续性的社区组织是确保良好管理、政策一致、计划影响、可持续性以及预防、治疗、护理和支持艾滋病、肺结核和疟疾的工作结果的重要因素。

为提供实施国家艾滋病、肺结核、和疟疾计划的多部门参与方式，需要开发更多的社区组织，在社区级别上填补服务交付的差距。但是，大部分新兴组织都位于偏远地区或农村，人力资源有限，通常由志愿者担任工作人员。很多组织缺乏获得资源的经验和系统，而这些资源可以强化他们的基础管理系统，并改善服务交付的运作效率。

为了优化这些社区响应，需要社区系统强化，以便：

- 扩大服务交付的范围；
- 在社区级别上，提供对流行病的紧急响应；
- 让那些很难覆盖到的人群和处于社会边缘的人群可以享有服务；
- 通知和改善公共政策，包括政策分析、宣传以及领导力的开发；
- 鼓励社会人员参与抗击三种疾病的工作，尤其是非政府部门，例如宗教领袖、媒体、商业和学术部门；
- 与公共部门的工作形成互补，扩大普遍覆盖率，尤其是覆盖那些很难包含在内的人群；以及
- 支持社区动员活动，实现对服务的更多享受。

全球基金特别关注社区在为实施循证计划而创造环境中的职责。尤其是社区在创建可以提高循证干预的社会、法律和政治环境中发挥着重要的作用。这些干预措施可以改善国家响应，尤其可以减少边缘群体的易感性，并能使他们根据已经过验证的响应来应对疾病。这包括确定不能对侵犯人权提供足够保护并阻碍受感染社区享受服务的政治和法律障碍，以及歧视的根本原因。

² 1 全球基金采用联合国艾滋病规划署（UNAIDS）对关键受感染人群的定义。

D. 将社区系统强化合并到全球基金的申请中

全球基金继续支持社区系统强化活动，并将其作为改善艾滋病、肺结核和疟疾卫生结果的整体框架的一部分。

全球基金鼓励申请者在申请中包括可强化与国家背景有关的社区系统的措施，并将其作为所有申请的标准构成。

鼓励申请者将社区系统强化需求作为以下的完整部分：

- 对疾病计划和卫生系统进行评估，确保识别需要完全包含社区的领域，以改善（a）服务交付的范围和质量，尤其是对很难覆盖到的人群，和（b）循证政策、计划和实施；以及
- 全面的计划实施策略，包括强化（a）社区组织能力，以改善循证公共政策、计划和实施；以及（b）次级收受人或其它实施合作伙伴的系统和能力，以改善由社区交付的国内服务的质量和可持续性。

全球基金也鼓励社区系统强化活动，以确保在服务交付和实施全面计划中具有性别敏感方法（请参考全球基金网站上的全球基金情况表的‘确保性别敏感响应’和‘在艾滋病流行环境下的同性恋者’）。

全球基金修订的申请指南，包括一个可由全球基金支持的工作范围大概的参考，可改善服务的取得和/或服务质量，例如：

- 为改善社区计划的执行和服务交付的活动中，包括通过物理的基础建设发展而强化核心组织能力，以及组织和系统的强化；以及
- 在社区级别建立合作关系，关注构建社区组织之间的系统化关系，从而改善协作。

当计划的行动对全球基金支持的三种疾病中的一种以上的疾病有益时，应申请跨学科资金，以支持社区系统的强化。在申请指南中的‘卫生系统跨学科干预’描述中提供了有关这种可能性的信息。

若在相同地区的不同国家中，计划的活动可以确定服务水平较低的边缘人群的集中病疫，则适合通过地区或非 CCM 申请，申请社区系统强化。