

Hoja informativa: Fortalecimiento de los sistemas comunitarios

A. ¿Qué es el fortalecimiento de los sistemas comunitarios?

El fortalecimiento de los sistemas comunitarios (FSC) hace referencia a aquellas iniciativas que contribuyen al desarrollo y/o al fortalecimiento de organizaciones de base comunitaria (OBC). El fortalecimiento de los sistemas comunitarios pretende maximizar la respuesta de la comunidad al VIH, la tuberculosis y la malaria, así como su acceso a los servicios sanitarios y el uso de los mismos. Es importante destacar que el fortalecimiento de los sistemas comunitarios tiene como finalidad promover una demanda de calidad de los servicios a través de una participación cada vez mayor de la comunidad en el diseño, la prestación, la vigilancia y la evaluación de los servicios.

En el marco de las solicitudes presentadas al Fondo Mundial, se insta a las iniciativas de fortalecimiento de los sistemas comunitarios a que obtengan mejores resultados en relación con los programas de prevención, tratamiento, atención y apoyo del VIH, la tuberculosis y la malaria. Más allá de la prestación de servicios comunitarios, las organizaciones de base comunitaria desempeñan un papel excepcional a la hora de maximizar los resultados sanitarios a través de una labor de sensibilización y movilización.

Es importante asegurarse de que el fortalecimiento de los sistemas comunitarios se base en las evaluaciones de las necesidades comunitarias para poder identificar las deficiencias de los servicios en la comunidad y garantizar la respuesta adecuada a estas deficiencias en el desarrollo y la implementación de la estrategia.

Componentes del fortalecimiento de los sistemas comunitarios:

- **Capacitación** de las organizaciones de base comunitaria para fortalecer los procesos principales necesarios y así ofrecer una mayor gama de actividades de calidad, que puede incluir:
 - el desarrollo de las infraestructuras físicas, incluida la obtención y conservación de espacios de oficina, equipamiento básico de oficina y servicios públicos, cuentas bancarias y servicios continuos de comunicaciones;
 - el desarrollo de sistemas organizativos, que es distinto a la ayuda destinada a actividades programáticas específicas, incluidas mejoras en la gestión financiera, planificación estratégica, vigilancia y evaluación, capacidad de gestión de la información y conocimientos y procesos de gobernanza; y
 - capacitación técnica, incluida ayuda para mejorar el alcance y la calidad programática en las intervenciones existentes y las nuevas. Esto podría englobar ayuda técnica y el intercambio de buenas prácticas.

Las actividades de capacitación mencionadas pueden incluir recursos humanos¹, formación, prácticas, intercambios de aprendizaje, sensibilización, creación y mejora de los sistemas de gestión de conocimientos e investigación operativa enfocada en la comunidad.

¹ En cuanto a las directrices de la Novena convocatoria, en Recursos Humanos se incluyen los salarios, pagas y costes relacionados (pensiones, incentivos y otras prestaciones de los empleados, etc.) de todo el personal (incluido el personal de campo), así como los costes de contratación de empleados.

- **Creación de asociaciones** locales con diversos actores. Esto puede ser para mejorar los procesos de planificación, el diálogo político con los principales organismos y proveedores de servicios, la coordinación, mejorar el impacto y la colaboración y evitar la duplicidad en la prestación de servicios. Puede incluir el desarrollo y fortalecimiento de una red de la sociedad civil.
- **Garantizar la sostenibilidad.** Aquí se podría incluir un enfoque sobre el apoyo de iniciativas para la planificación y el logro de la previsibilidad de los recursos más a largo plazo, con el fin de mejorar la sostenibilidad de los recursos con respecto a la respuesta nacional multisectorial a las tres enfermedades.

B. ¿Qué tipo de organizaciones se benefician de las iniciativas de fortalecimiento de los sistemas comunitarios?

Si bien se reconoce el importante papel que desempeñan las organizaciones gubernamentales y casi-gubernamentales con base comunitaria en la prestación de servicios, las iniciativas de fortalecimiento de los sistemas comunitarios entrañan una importancia especial para las organizaciones no gubernamentales que apoyan y/o amplían la prestación de sus servicios a las poblaciones clave afectadas de difícil acceso²; incluidas las personas que pueden no resultar visibles a los puntos actuales de acceso a los servicios debido a factores geográficos, sociales o de otra índole.

Las iniciativas de fortalecimiento de los sistemas comunitarios respaldan el trabajo de un amplio abanico de organizaciones no gubernamentales, incluidas, pero no limitado a, las organizaciones de apoyo a las personas que viven con las enfermedades y/o están afectadas por las mismas, los grupos de apoyo comunitarios, las organizaciones de atención domiciliaria, las organizaciones basadas en la fe, las organizaciones de mujeres, las organizaciones de juventud, las organizaciones de grupos vulnerables, los centros comunitarios y las organizaciones del sector privado.

C. ¿Qué queremos conseguir con el fortalecimiento de los sistemas comunitarios?

La creciente escala de las epidemias del VIH, la tuberculosis y la malaria ha incrementado la presión ejercida sobre los sistemas nacionales en relación con la ampliación y la mejora de la calidad y la eficacia de los esfuerzos de implementación. El éxito de la ampliación de la respuesta a las tres enfermedades pasa por un fortalecimiento de los sistemas comunitarios.

El Fondo Mundial es consciente de que la presencia de unas organizaciones sólidas, sostenibles y con base comunitaria es un elemento importante para garantizar una buena política de gobernanza, la coherencia política, el impacto de los programas, la sostenibilidad y los resultados de los esfuerzos de prevención, tratamiento y atención y apoyo del VIH, la tuberculosis y la malaria.

Para garantizar un enfoque multisectorial en la implementación de los programas nacionales del VIH, la tuberculosis y la malaria, se ha desarrollado un número cada vez mayor de organizaciones de base comunitaria destinadas a cubrir las deficiencias en la prestación de servicios en el ámbito comunitario. No obstante, muchas de las organizaciones de base comunitaria emergentes están situadas en zonas rurales o remotas, trabajan con unos recursos humanos limitados y a menudo con personal voluntario. Muchas carecen también de la experiencia y los sistemas necesarios para acceder a recursos con los que fortalecer sus

² El Fondo Mundial adopta la definición de ONUSIDA de *poblaciones clave afectadas*.

sistemas de gestión subyacentes y mejorar, de este modo, su efectividad operativa en la prestación de servicios.

Para maximizar estas respuestas comunitarias, es necesario fortalecer los sistemas comunitarios con el fin de:

- ampliar la cobertura de la prestación de los servicios;
- proporcionar respuestas de emergencia a las epidemias en el ámbito comunitario;
- extender la cobertura de los servicios a los grupos marginados y de difícil acceso;
- informar y mejorar la política pública, incluido el análisis de la política, la sensibilización y el desarrollo de liderazgo;
- movilizar a los miembros de la sociedad como actores en la lucha contra las tres enfermedades, sobre todo a sectores no gubernamentales, tales como líderes religiosos, medios de comunicación, empresas y el mundo académico;
- complementar la labor del sector público para alcanzar la cobertura universal de los servicios, sobre todo entre las poblaciones de difícil acceso; y
- apoyar la movilización de la comunidad para conseguir un mayor acceso a los servicios.

El Fondo Mundial presta especial atención al papel de las comunidades en la promoción de entornos propicios para ejecutar los programas basados en pruebas. Concretamente, las comunidades juegan un papel importante en la promoción de entornos sociales, jurídicos y políticos que permiten ampliar las intervenciones basadas en pruebas. Estas intervenciones son necesarias para ampliar las respuestas nacionales y, sobre todo, para reducir la vulnerabilidad de los grupos marginados y capacitarles de forma tal que puedan enfrentarse a las enfermedades con respuestas demostradas. Entre otras cosas, consistiría en abordar las causas del estigma y los obstáculos políticos y legales que protegen inadecuadamente de las violaciones de los derechos humanos e impiden que las comunidades afectadas accedan a los servicios.

D. Integrar el fortalecimiento de los sistemas comunitarios en las propuestas del Fondo Mundial

El Fondo Mundial sigue financiando las iniciativas de fortalecimiento de los sistemas comunitarios en el marco general de mejora de los resultados sanitarios relacionados con el VIH, la tuberculosis y la malaria.

El Fondo Mundial anima a los solicitantes a incluir en sus propuestas, como un componente estándar, medidas destinadas a fortalecer los sistemas comunitarios en el contexto nacional.

Se insta a los solicitantes a tener en cuenta las necesidades de fortalecimiento de los sistemas comunitarios como parte fundamental de:

- sus evaluaciones de los programas de las enfermedades y los sistemas de salud, para garantizar las áreas en las que se precisa la plena participación de la comunidad con el fin de mejorar (a) el alcance y la calidad de la prestación de servicios, concretamente a las personas de más difícil acceso, y (b) las políticas, la planificación y la ejecución basadas en pruebas; y
- la implementación global del programa, incluido el fortalecimiento (a) de la capacidad de las organizaciones de base comunitaria para mejorar las políticas públicas, la planificación y la ejecución basadas en pruebas; y (b) de los sistemas de los subreceptores u otros socios ejecutores y las capacidades para mejorar la calidad y la sostenibilidad de los servicios prestados en toda la comunidad.

El Fondo Mundial, también fomenta las iniciativas de fortalecimiento de los sistemas comunitarios destinadas a garantizar un enfoque que tenga en consideración las diferencias de género en la prestación de servicios y en la implementación global de los programas (véase las hojas informativas tituladas “Garantizar una respuesta que tenga en consideración las diferencias de género” y “Minorías sexuales en el contexto de la epidemia del VIH”, a las que se puede acceder a través de la web del Fondo Mundial).

Las Directrices revisadas para las propuestas del Fondo Mundial incluyen una referencia no exhaustiva a las áreas de trabajo que puede apoyar el Fondo Mundial a fin de mejorar el acceso a y/o la calidad de los servicios, como por ejemplo:

- iniciativas destinadas a la mejora de la implementación de los programas de base comunitaria y la prestación de servicios, incluido el fortalecimiento de la capacidad institucional fundamental a través del despliegue de infraestructuras físicas y el fortalecimiento de la organización y de los sistemas; y
- desarrollo de asociaciones en el ámbito comunitario, centrándose en el desarrollo de relaciones sistematizadas dentro de las organizaciones de base comunitaria y entre las mismas, para mejorar la coordinación.

Si las iniciativas previstas benefician a más de una de las tres enfermedades apoyadas por el Fondo Mundial, podría resultar apropiado solicitar fondos transversales para apoyar el fortalecimiento de los sistemas comunitarios. En las Directrices para la presentación de propuestas, dentro de la descripción de “intervenciones transversales para los sistemas de salud”, se ofrece más información sobre esta posibilidad.

Si las iniciativas previstas abordan epidemias concentradas en grupos marginados de diversos países en la misma región, podría resultar apropiado solicitar el fortalecimiento de los sistemas comunitarios a través de una propuesta regional o que no sea del MCP.