



Thank you for joining the session. We are currently testing the Zoom functions for the call.

Nous vous remercions de votre participation à cette séance. Nous procédons à un test des fonctions Zoom.

Gracias por participar en la sesión. En estos momentos, estamos probando las funciones de Zoom para la llamada.

Спасибо, что присоединились. Перед началом сессии мы проверяем настройки Zoom.

نشكركم على التحاقكم بنا في هذا اللقاء عن بعد نحن الآن نقوم باختبار وظائف تطبيق زووم المرتبطة بالاتصال.

Click the "Interpretation" button and select English to listen to this webinar in English.

Cliquez sur le bouton "Interprétation" pour écouter ce webinaire en français.

Haga clic en el botón "Interpretación" para escuchar este seminario web en español.

Нажмите на кнопку «Перевод» и выберите русский, чтобы слушать вебинар на русском языке.

واختاروا اللغة العربية للاستماع "ترجمة" اضغطوا على زر للمحتوى بالعربية.



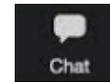
Please ask questions in the chat.  
*(Please do not use acronyms or abbreviations)*

Veillez poser des questions dans le chat.  
*(Pas d'acronymes ou d'abréviations, s'il vous plaît.)*

Por favor, haga preguntas en el chat.  
*(Sin acrónimos ni abreviaturas, por favor.)*

Пожалуйста, задавайте вопросы в чате.  
*(Просьба не использовать аббревиатуры и сокращения)*

المرجو طرح الأسئلة في خانة الدردشة  
*(من الأحسن عدم استعمال العبارات المختزلة والاختصارات)*



# Серия **#CommunityHealth@CountryLevel**

Расширение прав и возможностей и оплата  
труда аутрич-работников

19 января 2023 г., 13:00 – 14:15 CET

# **О чем мы сегодня будем говорить?**

**1** Почему аутрич-работники важны?

**2** Каковы стандарты и нормативные рекомендации по оплате труда аутрич-работников?

**3** Что насчет устойчивости? Примеры стран

**4** Вопросы и обсуждение

# Каковы основные барьеры на пути расширения прав и возможностей и оплаты труда аутрич-работников в вашей стране?

Согласно ответам участников Menti, финансирование и устойчивость были бы основные барьеры.



# Вам необходимо получить медицинские услуги. Чем вы занимаетесь?

Первый сценарий, вы живете в столице.

Основные ответы участников:

- Я посещаю своего семейного врача
- Сначала иду в аптеку
- Я записываюсь на прием к врачу общей практики.

Второй сценарий, вы живете в отдаленном районе, и вы женщина с детьми дома.

Большинство ответов:

- Я обращаюсь к аутрич-работнику

# Чего хотят аутрич-работники от финансирования ГФ?

## ...цитаты

**«Аутрич-работникам – таким, как я – срочно нужна более обширная и эффективная поддержка. Справедливая оплата, обучение, признание – все эти вещи мотивируют нас как профессионалов»**

Бупе Синкала, аутрич-работница и мама-менторка, Замбия

**«Каждый раз, когда говорят о здоровье сообществ, в обсуждении должны принимать участие аутрич-работники»**

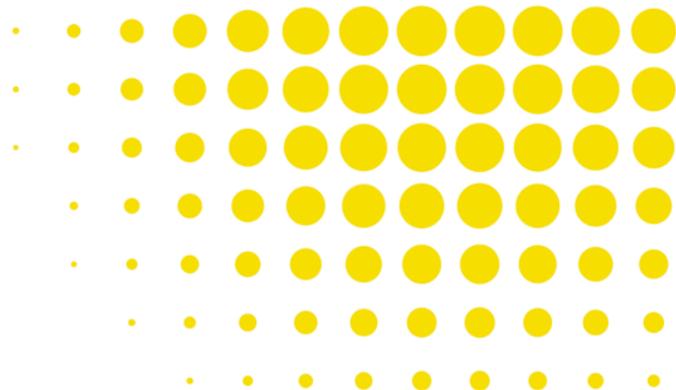
Юнитер Ньясита, аутрич-работница, Кения

**«Я уверена, что если бы 70% аутрич-работников в сфере здравоохранения были мужчинами, мы бы давно уже добились справедливой оплаты труда... Пора позаботиться о том, чтобы аутрич-работники получали признание, поддержку, права и оплату своей работы»**

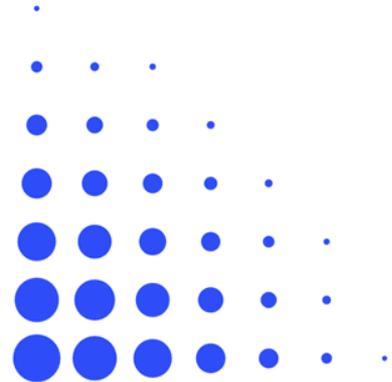
Маргарет Одера, аутрич-работница и мама-менторка, Кения

**«Супервизия – это одна из ключевых потребностей, наряду с оборудованием, обучением и оплатой труда, которые необходимы аутрич-работникам, чтобы эффективно работать в сообществах»**

Ума Хадуба, аутрич-работница, Кения



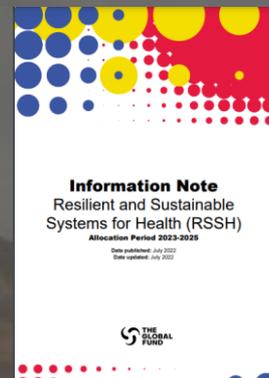
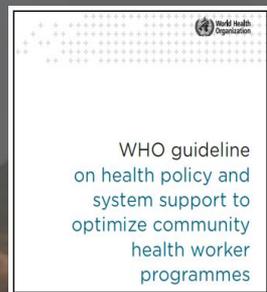
# **Почему аутрич-работники важны?**



# Аутрич-работники – это ключевой компонент систем и ответных мер на уровне сообществ



# Аутрич-работники эффективны, особенно когда получают необходимую поддержку. Имеются основанные на доказательствах рекомендации в отношении того, ЧТО делать



## Также в странах накоплен обширный опыт в отношении того, КАК это нужно делать

- **Устойчивое финансирование в Замбии:** МЗ был разработан план устойчивого финансирования и правительство постепенно берет на себя затраты на оплату труда аутрич-работников
- **Планирование в Сьерра-Леоне:** МЗ использовало оценку рынка труда в сфере здравоохранения и геопространственное моделирование для сокращения численности персонала до необходимого размера и его переориентации. Число аутрич-работников сократилось на 40%, НО в правильных сферах, что привело к ежегодной экономии средств ~\$3,8 млн для перераспределения ресурсов на укрепление систем
- **Супервизия в Мали:** Супервизия с применением обратной связи при помощи метода 360 и цифровых инструментов для супервизоров аутрич-работников была расширена на национальном уровне и позволила добиться существенного повышения эффективности деятельности аутрич-работников, качества услуг и обеспечения запасами

2

# **Каковы стандарты и нормативные рекомендации по оплате труда аутрич- работников?**

# #PayCHWs: Рекомендации и стандарты (1)

То, что делают аутрич-работники – это работа, а они сами являются работниками.

Рекомендации ВОЗ:

- Оплачивать работу аутрич-работников в размере, соответствующем требованиям к ним, сложности их работы, времени работы, обучению и выполняемым ими функциям
- Не оплачивать работу аутрич-работников исключительно или главным образом в зависимости от результатов их работы.

Инвестиции Глобального фонда в кадровые ресурсы в сфере здравоохранения (включая аутрич-работников) должны соответствовать национальному законодательству, в том числе об охране труда и технике безопасности, минимальной заработной плате, выходных пособиях, социальном обеспечении и медицинском страховании, а также подоходном налоге.



**Размер минимальной заработной платы\*, установленный национальным трудовым законодательством – это НИЖНЯЯ ПЛАНКА, ниже которой не должен опускаться никто**

# #PayCHWs: Рекомендации и стандарты (2)

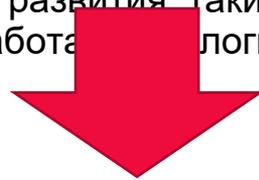
Если аутрич-работники задействованы не на полную занятость, оплата их труда должна рассчитываться в % от полной ставки в зависимости от фактической занятости.

Во многих странах установлена минимальная периодичность оплаты труда (ежедневно, еженедельно или ежемесячно). Важно обеспечить регулярную, своевременную и полную оплату труда аутрич-работников.

Бюджеты должны включать и другие важные компоненты, предусмотренные национальным трудовым законодательством, такие как взносы работодателя в фонды социальной защиты и медицинского страхования, а также затраты, связанные с рабочими поездками, в т.ч. командировочные расходы и расходы на обучение, чтобы не разорять аутрич-работников, которых мы должны поддерживать.

Глобальный фонд поддерживает разработку и реализацию странами долгосрочных планов устойчивого финансирования с постепенным ростом выделения государственных ресурсов.

Другие организации, работающие в сфере развития, такие как Инициатива Президента США по борьбе с малярией (PMI) и PEPFAR, разработали логичные рекомендации и политики по оплате труда аутрич-работников.



**Партнеры согласны с тем, что аутрич-работники – это работники  
Вместе мы должны продвигать идею о необходимости оплачивать труд аутрич-работников, чтобы воплотить эту идею в жизнь**

# #PayCHWs: КПЭ S5: Индекс готовности систем по аутрич-работникам

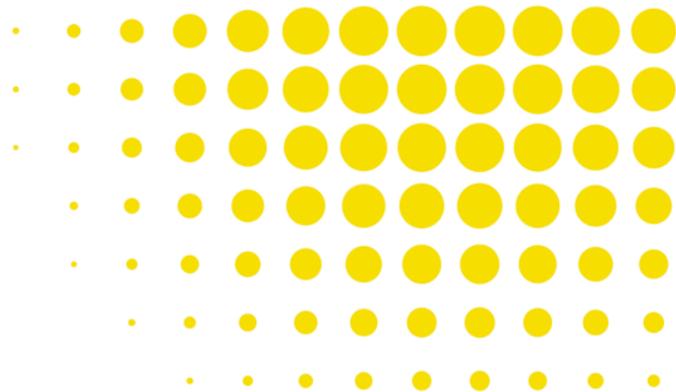
Глобальный фонд стремится обеспечить мониторинг процесса. КПЭ включают два **важных аспекта**, связанных с оплатой труда аутрич-работников:

- контракты
- своевременная и полная оплата

## Обзор методологии

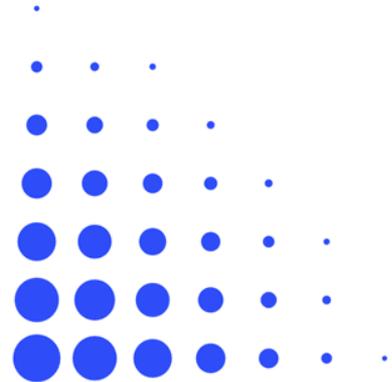
- Балл страны по готовности систем в контексте привлечения аутрич-работников рассчитывается таким образом:  
Числитель: число положительных ответов (т.е. ответов «Да») от всех респондентов и учреждений здравоохранения  
Знаменатель: число ответов (за исключением варианта «Нет ответа») от всех респондентов и учреждений здравоохранения
- Балл страны показывает, насколько, по мнению аутрич-работников, системы здравоохранения обеспечивают им условия для эффективной работы. Разбивка балла по стране может помочь определить компоненты системы, которые работают недостаточно хорошо, или типы учреждений здравоохранения, в которых имеются проблемы.
- Затем балл страны за определенный год сравнивают с баллом, полученным при проведении базовой оценки, чтобы посмотреть, достигнут ли страной статистически существенный прогресс. Решение о том, что страна соответствует КПЭ, принимается в том случае, если наблюдается статистически существенный прогресс.

Критерии оценки	Варианты ответов	Балл
Получали интегрированную поддержку и супервизию в отчетном периоде	Да/Нет/Нет ответа	Да = 1 Нет = 0
Имеют контракт с указанием объема работы, ожидаемой полной занятости или часов работы в месяц/неделю/день, размера оплаты, который не ниже уровня минимальной зарплаты в стране (пропорционально их занятости), периодичности выплаты вознаграждения (напр., ежемесячно), выходных дней, ежегодного отпуска, оплачиваемых больничных, праздников и медицинской страховки	Да/Нет/Нет ответа	Да = 1 Нет = 0
Получали оплату согласно контракту (сумма, частота, своевременность) в отчетном периоде	Да/Нет/Нет ответа	Да = 1 Нет = 0
Не сталкивались с нехваткой товаров, оборудования или материалов (в т.ч. журналов, отчетных форм согласно требованиям страны) для работы в отчетном периоде	Да/Нет/Нет ответа	Да = 1 Нет = 0



**3**

# **Что насчет устойчивости? Примеры стран**



# Как разработать интервенции, способствующие устойчивому финансированию аутрич-работников?



# Механизмы для оплаты за услуги здравоохранения и поставщикам услуг - обзор

Каковы договоренности о предоставлении услуг здравоохранения?

- Правительство напрямую финансирует государственных поставщиков услуг и работников здравоохранения и управляет ими
- Имеется страховой фонд, отвечающий за закупку услуг и оплату поставщикам услуг
- Пакет услуг предоставляется силами государственных и частных поставщиков услуг, с которыми государство заключает различные соглашения
- Различные игроки отвечают за закупку различных услуг с различным уровнем регулирования и координации

Как осуществляется оплата за такие услуги?

(комбинация вариантов оплаты поставщикам услуг)

- Оплата в расчете за человека
- Оплата за услуги
- Финансирование на основе результатов
- Комбинация (различные методы в зависимости от типов услуг/учреждений/географических районов)



*Что это означает для аутрич-работников?*

# Применение к аутрич-работникам – примеры стран

Страны	Договоренности о предоставлении услуг	Метод оплаты поставщикам услуг
Бразилия	Государственный сектор	Заработная плата работникам государственного сектора, аутрич-работникам и волонтерам выплачивается по соглашениям через НПО
Руанда	Кооперативы	Аутрич-работники работают на волонтерских началах, при этом имеются возможности получения дохода через кооперативы
ЮАР	Гибридная система с привлечением государственного сектора и субконтрактированием частных поставщиков услуг	Заработная плата аутрич-работников и волонтеров, привлекаемых государственными учреждениями, выплачивается по соглашениям через НПО
Афганистан	Аутрич-работники предоставляют пакет услуг на базе сообществ, которые интегрированы в систему здравоохранения и предоставляются согласно контрактам госучреждений с НПО	Аутрич-работники работают на волонтерских началах и получают вознаграждение в рамках механизмов оплаты на основе результатов

# Что происходит в Лаосской Народно-Демократической Республике

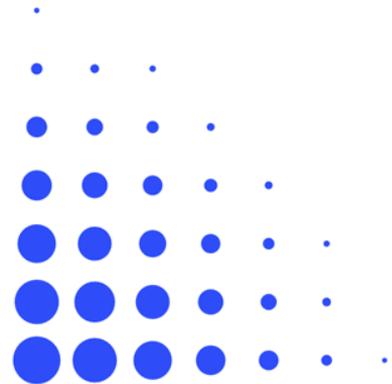
Панельная дискуссия с участием:

Д-р Phoneraserth Ounaphom, Министерство здравоохранения, Лаосская Народно-Демократическая Республика

Д-р Shogo Kubota, офис Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в Лаосской Народно-Демократической Республике



# **4** Вопросы и обсуждение



# Поделитесь достижениями вашей страны в сфере расширения прав и возможностей и/или оплаты труда аутрич-работников

*Dans le cadre des actions de plaidoyer autour du GC7, [Coalition Plus](#) a développé un centre de ressources sur la thématique des pairs éducateurs issues des travaux de recherche communautaire. Des données probantes montrent que, même si la pair-éducation est essentielle pour en finir avec l'épidémie de VIH, elle reste une fonction hautement précaire.*

*There is a return on investment in investing in CHW Programs. In Kenya a study done by MoH in 2017 found that every 1 dollar spent on CHWs the country gets back 9 dollars. However not all CHW are on stipend. The program needs support from stakeholders including the Global Fund*

*What is required is- Recognition of CHVs/CHWs, remunerate the CHWs accordingly and on time, have proper supervision structures to ensure accountability at the CHW level just as it is with any other government employee. The CHWs are key for ensuring both country and global health goals are reached.*

*in Ethiopia, the health extension workers have a clear position within the health care structure and are salaried staff of the government. Regular trainings and capacity building are provided.*

*In Eswatini we provide pre-service and in-service training for CHWs, supervision (provided by health facility staff close to the CHWs), protective clothing (uniform), job aids, and kit for first aid.*

# Спасибо!



The Global Fund to Fight  
AIDS, Tuberculosis and Malaria

+41 58 791 1700  
[theglobalfund.org](http://theglobalfund.org)

