



Thank you for joining the session. We are currently testing the Zoom functions for the call.

Nous vous remercions de votre participation à cette séance. Nous procédons à un test des fonctions Zoom.

Gracias por participar en la sesión. En estos momentos, estamos probando las funciones de Zoom para la llamada.

Спасибо, что присоединились. Перед началом сессии мы проверяем настройки Zoom.

نشكركم على التحاقكم بنا في هذا اللقاء عن بعد. نحن الآن نقوم باختبار وظائف تطبيق زووم المرتبطة بالاتصال.

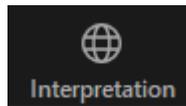
Click the "Interpretation" button and select English to listen to this webinar in English.

Cliquez sur le bouton "Interprétation" pour écouter ce webinaire en français.

Haga clic en el botón "Interpretación" para escuchar este seminario web en español.

Нажмите на кнопку «Перевод» и выберите русский, чтобы слушать вебинар на русском языке.

واختاروا اللغة العربية للاستماع "ترجمة" اضغطوا على زر للمحتوى بالعربية.



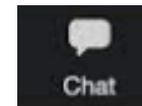
Please ask questions in the chat.  
*(Please do not use acronyms or abbreviations)*

Veillez poser des questions dans le chat.  
*(Pas d'acronymes ou d'abréviations, s'il vous plaît.)*

Por favor, haga preguntas en el chat.  
*(Sin acrónimos ni abreviaturas, por favor.)*

Пожалуйста, задавайте вопросы в чате.  
*(Просьба не использовать аббревиатуры и сокращения)*

المرجو طرح الأسئلة في خانة الدردشة  
*(من الأحسن عدم استعمال العبارات المختزلة والاختصارات)*



# De la serie **#CommunityHealth@CountryLevel**

## Empoderar y pagar a los trabajadores de salud comunitaria (CHWs)

Enero 19, 2023, 13:00 – 14:15 CET

# ¿Qué temas abarcaremos el día de hoy?

- 1 ¿Por qué importan los trabajadores de salud comunitaria (CHWs)?
- 2 ¿Cuáles son los estándares y directrices normativas para remunerar a los CHWs?
- 3 ¿Qué hay acerca de la sustentabilidad? Algunos ejemplos de país
- 4 Preguntas y diálogo



# Usted necesita obtener servicios médicos. ¿Que hace?

**Escenario 1: Usted vive en la ciudad capital.**

Principales respuestas de los participantes:

- Visito a mi médico de familia
- Voy a la farmacia primero
- Programo una cita con un médico

**Escenario 2: Usted vive en un área remota.  
Es una mujer con niños en casa.**

La mayoría de las respuestas recibidas:

- Veo al trabajador de salud comunitaria

# ¿Qué quieren los CHWs del financiamiento del FM?... citas

**“Los CHWs como yo, necesitamos urgentemente mejor y más apoyo. Una paga justa, capacitación, reconocimiento; todo esto nos motiva como profesionales”**

Bupe Sinkala, Trabajadora de Salud Comunitaria y Madre mentora, Zambia

**“Cada vez que se hable acerca de la salud comunitaria, los CHWs deberían estar en la sala.”**

Euniter Nyasita, Trabajadora de Salud Comunitaria, Kenia

**“Estoy Segura que si el 70% de la fuerza laboral de salud de los CHWs fueran hombres, ya hubiéramos tenido una paga justa hace mucho tiempo... Ya es momento para que las CHW seamos tomadas en cuenta, nos apoyen y nos empoderemos”.**

Margaret Odera, Trabajadora de Salud Comunitaria y Madre mentora, Kenia

**“La supervisión es una de las necesidades clave junto con el equipo, las capacitaciones y el pago que debería darse a los CHWs para poder conseguirlos en la comunidad.”**

Ouma Hadouba, Trabajadora de Salud Comunitaria, Kenia

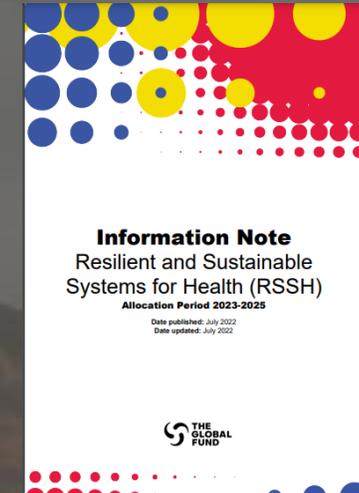
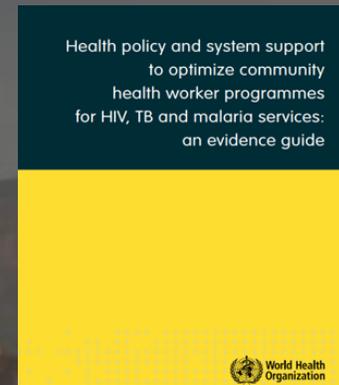
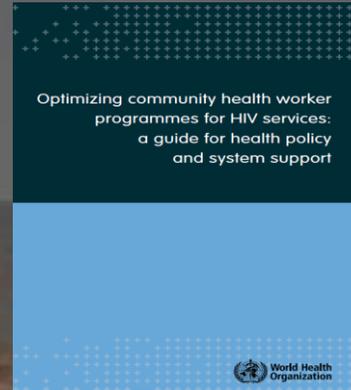
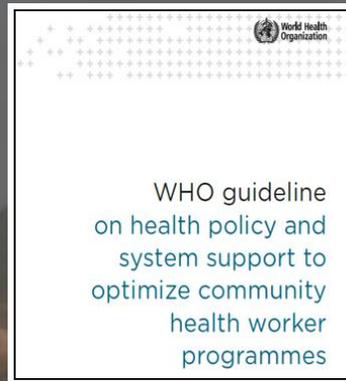
**1**

# **¿Por qué importan los trabajadores de salud comunitaria (CHWs)?**

# Los CHWs son un elemento clave de los sistemas comunitarios y sus respuestas



# Los CHWs son eficaces, sobre todo cuando cuentan con el apoyo adecuado. Existe una sólida orientación normativa basada en pruebas fehacientes de lo que debe hacerse.



## Y existe una gran riqueza de experiencias nacionales que demuestran CÓMO

- **Financiamiento sostenible en Zambia:** El Ministerio de Salud ha desarrollado una vía de financiamiento sostenible y el gobierno ha asumido progresivamente los costos de los asistentes de salud comunitaria.
- **Planeación en Sierra Leona:** el Ministerio de Salud usó una evaluación del mercado laboral de salud y un modelo geoespacial para reducir el tamaño adecuado y reorientar la plantilla de CHWs. Los trabajadores de salud comunitaria se redujeron en un 40% PERO en los lugares correctos, dando como resultado un ahorro anual de ~\$3.8M para reinvertir en el fortalecimiento de los sistemas.
- **Supervisión en Mali:** A nivel nacional se ha ampliado la supervisión específica con

#CHWsCount #PayCHWs #CountCHWs

2

# **¿Cuáles son los estándares y directrices normativas para remunerar a los CHWs?**

# #PayCHWs: Directrices normativas y estándares (1)

El trabajo de salud comunitaria es un trabajo y los trabajadores de salud comunitaria son trabajadores.

La OMS recomienda:

- Remunerar a los CHWs en activo por su trabajo con una dotación económica acorde con las exigencias del trabajo, la complejidad, el número de horas, la capacitación y las funciones que desempeñan
- No pagar a los CHWs exclusiva o predominantemente en función de los incentivos con base en su rendimiento.

Las inversiones del Fondo Mundial en recursos humanos para la salud, incluyendo a los CHWs, cumplen con las leyes nacionales, incluyendo sobre salud y seguridad en el trabajo, salario mínimo, indemnizaciones por separación del servicio, seguridad social y seguro médico, e impuestos sobre la renta.



**El salario mínimo\* tal como lo define la ley nacional del trabajo es EL SUELO por debajo del cual nadie debe caer**

\*prorrateado al % esperado por nivel de esfuerzo

# #PayCHWs: Directrices normativas y estándares (2)

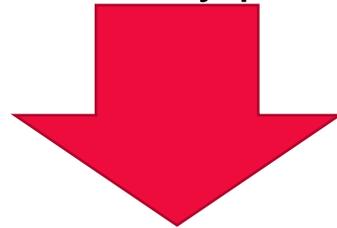
Si los CHWs no son equivalentes a tiempo completo, la remuneración deberá prorratearse por el % equivalente a tiempo completo que se espera que trabajen.

En muchos países es obligatoria una frecuencia mínima de pago (diaria, semanal o mensual). De ahí la importancia de pagar siempre con regularidad y puntualmente, en su totalidad.

Otras disposiciones importantes deberán presupuestarse de acuerdo con la legislación laboral nacional, por ejemplo, las contribuciones a la seguridad social del empleador y el seguro médico, pero también los gastos pertinentes relacionados con los viajes, viáticos y formación, para no empobrecer a los CHWs a los que pretendemos apoyar.

El Fondo Mundial apoya a los países para que desarrollen e implementen vías de financiamiento sostenibles a largo plazo con contribuciones nacionales cada vez mayores a lo largo del tiempo

Otras organizaciones de desarrollo, como la Iniciativa del Presidente de EE.UU. contra la Malaria (PMI) y el PEPFAR, han elaborado orientaciones y políticas similares para que se pague a los CHWs.



**Los socios están de acuerdo que los CHWs son trabajadores**

**Debemos trabajar juntos para avanzar en la agenda para pagar a los CHWs y hacer que suceda**

# #PayCHWs: KPI S5: Índice de preparación de sistemas para los CHWs

El Fondo Mundial quiere monitorear el avance. Dos **aspectos importantes** relacionados con #PayCHWs se incluyen en el KPI:

- Contratos
- Pago a tiempo y total

Criterios de evaluación	Respuestas posibles	Puntuación
Recibió supervisión de apoyo integrado durante el periodo.	Si/No/Nulo respuesta	Si = 1 No = 0
Tener un contrato en el que se especifique su ámbito de trabajo, el equivalente a tiempo completo (ETC) previsto o las horas previstas al mes/semana/día, un nivel de remuneración económica que no sea inferior al salario mínimo nacional (prorratedo en función de su % ETC previsto), el calendario de la remuneración económica (por ejemplo, mensual), los días de descanso, las vacaciones anuales, las bajas por enfermedad remuneradas, las vacaciones y el seguro médico.	Si/No/Nulo respuesta	Si = 1 No = 0
Pagados según su contrato (cantidad, frecuencia, puntualidad) durante el periodo	Si/No/Nulo respuesta	Si = 1 No = 0
No se han agotado las existencias de productos, equipos o material auxiliar (por ejemplo, registros, formularios de notificación según las normas nacionales) necesarios para su trabajo durante el periodo	Si/No/Nulo respuesta	Si = 1 No = 0

## Resumen de la metodología

- La puntuación del país en cuanto a la preparación del sistema para los CHWs se calcula como sigue:  
Numerador: # de respuestas positivas (por ejemplo, número de respuestas “Si”) a lo largo de todos los respondientes y de las instalaciones de salud.  
Denominador: # de repuestas (excluyendo las respuestas nulas) a lo largo de todos los respondientes y de las instalaciones de salud.
- La puntuación del país será una indicación de la medida en que los trabajadores de salud consideran que los sistemas les permiten trabajar con eficacia. El desglose de la puntuación por países puede identificar aspectos del sistema que no funcionan bien, o el tipo de instalaciones de salud en las que hay un problema.
- La puntuación del país en un año determinado se compara con la última puntuación de referencia para comprobar si se ha producido una mejora estadísticamente significativa. Se considera que el país cumple el requisito del KPI si se produce una mejora estadísticamente significativa.

**3**

# **¿Qué hay acerca de la sustentabilidad? Algunos ejemplos de país**

# ¿ Cómo diseñar intervenciones que propicien el financiamiento sostenible de los CHWs?



# Mecanismos usados para pagar por los servicios de salud y a los proveedores – generalidades

## ¿Cuáles son los acuerdos de implementación para los servicios de salud?

- El gobierno financia directamente y gestiona a los proveedores de salud pública y a los recursos humanos de salud.
- Existe una agencia de seguros responsable de comprar un paquete de servicios y de pagar a los proveedores.
- El paquete de servicios se presta a través de proveedores del sector público y privado contratados de diferentes formas por el gobierno.
- Las diferentes entidades son responsables de la compra de distintos servicios con diversos grados de regulación y coordinación.

## ¿Cómo se pagan estos servicios? (Combinación de pago a proveedores)

- Capitación
- Tarifa por el servicio
- Financiamiento con base a resultados/desempeño
- Combinación (diferentes métodos por tipo de servicio / tipo de instalación o área geográfica)



*¿Qué significa esto para los CHWs?*

# Solicitud para los CHWs – algunos ejemplos por país

Países	Acuerdos de implementación	Método de pago al proveedor
Brasil	Sector público	Salario para el sector público, los CHWs y los voluntarios son contratados a través de las ONGs
Rhuanda	Cooperativas	Los CHWs trabajan como voluntaries, y existen oportunidades para la generación de ingreso a través de la cooperativa.
Sudáfrica	Híbrido subcontratación sector público y sector privado	Salario para los CHWs empleados por el estado y los voluntarios contratados a través de las ONGs
Afganistan	Los CHWs entregan el paquete de base comunitaria de los servicios que están integrados en PHC y lo entregan a través de un contrato gubernamental con las ONGs	Los CHWs trabajan como voluntarios y reciben un incentivo definido por un esquema con base en el desempeño.

# **Qué está sucediendo en República Democrática Popular de Lao**

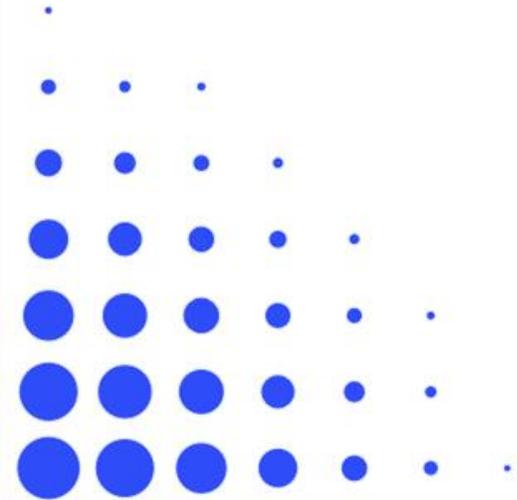
Mesa redonda con:

Dr. Phonepaserth Ounaphom, Ministerio de Salud, República Democrática Popular de Lao

Dr. Shogo Kubota, oficina de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Lao PDR



# **4 Preguntas y diálogo**



# ¿Cuál ha sido el avance alcanzado con el empoderamiento de los trabajadores de salud comunitaria y/o con el pago en sus países?

*Dans le cadre des actions de plaidoyer autour du GC7, [Coalition Plus](#) a développé un centre de ressources sur la thématique des pairs éducateurs issues des travaux de recherche communautaire. Des données probantes montrent que, même si la pair-éducation est essentielle pour en finir avec l'épidémie de VIH, elle reste une fonction hautement précaire.*

*There is a return on investment in investing in CHW Programs. In Kenya a study done by MoH in 2017 found that every 1 dollar spent on CHWs the country gets back 9 dollars. However not all CHW are on stipend. The program needs support from stakeholders including the Global Fund*

*What is required is- Recognition of CHVs/CHWs, remunerate the CHWs accordingly and on time, have proper supervision structures to ensure accountability at the CHW level just as it is with any other government employee. The CHWs are key for ensuring both country and global health goals are reached.*

*in Ethiopia, the health extension workers have a clear position within the health care structure and are salaried staff of the government. Regular trainings and capacity building are provided.*

*In Eswatini we provide pre-service and in-service training for CHWs, supervision (provided by health facility staff close to the CHWs), protective clothing (uniform), job aids, and kit for first aid*

# ¡Gracias!

The Global Fund to Fight  
AIDS, Tuberculosis and Malaria

+41 58 791 1700  
[theglobalfund.org](http://theglobalfund.org)

