



# Повышение воздействия путем укрепления систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ

Ноябрь 2016 г.  
Женева, Швейцария

Сообщества всегда играли важную роль в борьбе против СПИДа, туберкулеза и малярии и в улучшении здоровья людей в более широком контексте. Глобальный фонд находится в авангарде усилий по оказанию сообществам более систематической поддержки в целях расширения участия сообществ. Настоящая техническая записка содержит обоснование целесообразности инвестирования Глобальным фондом мер по укреплению систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ, описание масштабов поддержки, которую предоставляет Глобальный фонд, и рекомендации по включению систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ в запросы на финансирование.

# Содержание

I. Введение .....	3
II. Определения и обоснование целесообразности инвестиций в укрепление систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ.....	4
01 Что представляют собой системы сообществ и ответные меры на уровне сообществ?.....	4
02 Что означает укрепление систем сообществ? .....	6
III. Включение инвестиций в укрепление систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ в гранты Глобального фонда .....	7
IV. Рекомендации по включению мероприятий по укреплению ответных мер на уровне сообществ и по укреплению систем сообществ в запросы на финансирование со стороны Глобального фонда .....	16
V. Дополнительные материалы/ источники информации.....	21

## I. Введение

Сообщества всегда играли важную роль в борьбе против СПИДа, туберкула и малярии, и Глобальный фонд находится в авангарде усилий по оказанию сообществам систематической поддержки в целях расширения их участия в этой деятельности. Это позволило не только принимать эффективные меры по борьбе против этих трех заболеваний, но и содействовало укреплению систем здравоохранения в целом.

Участие и деятельность сообществ в области здравоохранения является важным, хотя иногда и не получающим достаточной поддержки дополнением усилий по повышению качества медицинских услуг, предоставляемых медучреждениями. Понимание синергетических процессов, происходящих между формальными системами здравоохранения и системами сообществ, важно для эффективного использования инвестиций в целях повышения долгосрочных результатов не только в борьбе против трех заболеваний. Без участия сообществ невозможно обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения и медико-санитарную безопасность. Они играют важную роль в разработке эффективных мероприятий, предоставлении и оценке надежности и качества медицинских услуг, формировании спроса на услуги и расширении охвата людей, которые не всегда обращаются в медучреждения, в частности уязвимых и маргинализированных групп населения. Они также играют огромную роль в защите здоровья, профилактике заболеваний, пропаганде здорового образа жизни и могут снизить нагрузку на системы здравоохранения. Системы для сохранения здоровья, предусматривающие участие сообществ, всегда первыми будут выявлять возникающие угрозы для здоровья людей, оповещать о них и инициировать ответные меры.

Рамочная Программа **укрепления систем сообществ (УСС)**, впервые разработанная в 2010 году Глобальным фондом, организациями гражданского общества и другими партнерами в области развития, помогает кандидатам более четко формулировать, определять и рассчитывать усилия в целях активизации участия сообществ и организаций сообществ в осуществлении программ, поддерживаемых Глобальным фондом<sup>1</sup>. Она помогает также организациям, поддерживающим ответные меры на уровне сообществ, показать значимость инвестиций в разработку планов с учетом национальных программ борьбы против заболеваний совместно СКК и организациями, реализующими гранты.

Новая Стратегия Глобального фонда на 2017-2022 годы, разработанная на основе этой программы, укрепляет приверженность Глобального фонда, рассматривая *укрепление систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ* в качестве одного из ключевых средств решения стратегической задачи по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья (ЖУССЗ)<sup>2</sup>. Жизнеспособные и устойчивые системы для сохранения здоровья людей, в отличие от систем здравоохранения, не ограничиваются медицинскими учреждениями; они включают также деятельность сообществ и могут охватывать людей, которые не всегда обращаются в медучреждения,

---

<sup>1</sup> [http://www.theglobalfund.org/documents/civil\\_society/CivilSociety\\_CommunitySystemsStrengthening\\_Framework\\_en/](http://www.theglobalfund.org/documents/civil_society/CivilSociety_CommunitySystemsStrengthening_Framework_en/)

<sup>2</sup> <http://www.theglobalfund.org/en/strategy/>

в частности уязвимых и маргинализированных групп населения<sup>3</sup>. В центре внимания систем для сохранения здоровья находятся не проблемы и не болезни, а люди.

Настоящая техническая записка содержит обоснование целесообразности инвестирования Глобальным фондом мер по укреплению систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ, описание масштабов поддержки, которую предоставляет Глобальный фонд, и рекомендации по включению систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ в запросы на финансирование.

## II. Определения и обоснование целесообразности инвестиций в укрепление систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ

### 01 Что представляют собой системы сообществ и ответные меры на уровне сообществ?

Успехи в области здравоохранения обусловлены принятием различных мер политики, предоставлением услуг и другими видами деятельности, которые разрабатываются и осуществляются различными субъектами. К этим субъектам относятся государственные системы здравоохранения (включающие государственные медицинские учреждения, регуляторные органы и органы управления, а также медицинских работников государственных учреждений), члены и группы сообществ, организации и сети сообществ; неправительственные и профессиональные организации; и организации частного сектора – как формальные, так и неформальные. В совокупности все эти субъекты составляют комплексную систему, служащую для защиты и укрепления здоровья людей и прав человека.

Глобальный фонд использует термин **ответные меры на уровне сообществ** для обозначения средств, которые сообщества применяют для решения своих проблем и удовлетворения своих потребностей. Сообщества, в наибольшей степени затронутые заболеваниями или сталкивающиеся с трудностями, имеют уникальную возможность и обязанность выявлять, изучать и удовлетворять потребности маргинализированных и уязвимых членов общества, не имеющих вследствие этого справедливого доступа к услугам здравоохранения и другим основным услугам. К ним относятся жители сельских районов и группы населения, не получающие необходимых услуг в полном объеме; люди, не имеющие доступа к медицинским услугам по причине бедности; женщины и молодые люди; нелегальные мигранты; коренное население; работники секс-бизнеса; геи и мужчины, имеющие половые контакты с мужчинами; трансгендерные лица; потребители наркотиков; заключенные; инвалиды и люди, живущие с ВИЧ/СПИДом, туберкулезом и малярией. Во многих подобных случаях сообщества должны оказывать услуги, которые не могут быть предоставлены иными способами или недоступны ключевым группам населения, а также выступать в поддержку реформ, направленных на удовлетворение потребностей всех групп населения, в частности людей, исключенных из сферы этих услуг. Кроме того, хотя основным гарантом поддержки здоровья людей и соблюдения прав человека является

---

<sup>3</sup> [http://www.theglobalfund.org/documents/publications/other/Publication\\_RSSH\\_FocusOn\\_en/](http://www.theglobalfund.org/documents/publications/other/Publication_RSSH_FocusOn_en/)

государство и когда оно не выполняет свои обязательства в этих областях, активные субъекты сообществ зачастую действуют вне рамок официальных систем здравоохранения в целях защиты здоровья и прав людей, чьими интересами пренебрегают и которые подвергаются маргинализации или криминализации.

Сообщества решают эти проблемы различными способами в зависимости от своего потенциала и ситуации на местах. К числу ответных мер относятся:

- управление услугами и предоставление услуг (в том числе медицинских услуг в медучреждениях и вне этих учреждений), таких как взаимное обучение, повышение информированности, лечение, уход и поддержка на уровне сообществ и другие социальные услуги;
- помощь людям, подвергающимся маргинализации и дискриминации, в получении доступа к услугам здравоохранения;
- привлечение подвергающихся маргинализации лиц к работе по улучшению социальных условий, в которых они находятся, включая обеспечение доступа к более качественным услугам;
- решение проблем более общего характера, влияющих на здоровье, включая нарушение прав человека, гендерное неравенство и гендерные барьеры;
- информационно-разъяснительная деятельность в целях создания необходимых благоприятных политических и правовых основ для решения задач, а также совершенствование систем управления, надзора и отчетности;
- мониторинг услуг и программ, содействие повышению эффективности защиты прав человека и расширению доступа к услугам здравоохранения.

**Системы сообществ** – это широкое понятие, включающее структуры, механизмы, процессы на уровне сообществ, а также представителей сообществ, участвующих в реализации указанных выше ответных мер. Сюда относятся различные типы субъектов – члены сообществ, формальные и неформальные организации и сети сообществ, а также другие организации гражданского общества. Существуют формальные и неформальные типы систем сообществ. Формальные системы включают программы здравоохранения, в которых участвуют общинные медработники и добровольцы. К примерам неформальных систем относятся незарегистрированные группы сообществ, представляющие особые или уязвимые группы населения или группы сообществ, основная область деятельности которых находится вне сферы здравоохранения. Все эти структуры тесно связаны с сообществами и поэтому понимают потребности людей, в наибольшей степени затронутых теми или иными проблемами в области здравоохранения.

Системы сообществ обычно сложнее выявить и изучить, чем другие элементы жизнеспособной и устойчивой системы для сохранения здоровья. Во многих случаях в отношении представителей сообществ существует предубеждение. Их часто считают менее профессиональными по сравнению с работниками государственных и частных медицинских учреждений; такое отношение часто испытывают люди, подвергающиеся социальному исключению, стигматизации, маргинализации и даже криминализации. Возможно, системы сообществ сложны для понимания еще и потому, что по охвату и масштабам своей деятельности они значительно превосходят другие структуры

здравоохранения и зачастую выходят за рамки предоставления услуг и выполнения функций непосредственно в области здравоохранения. Одним из преимуществ систем сообществ является их гибкость и быстрота реагирования, поскольку они быстрее адаптируются к новым потребностям, происходящим изменениям и существующим недостаткам. Однако все эти факторы вкупе с неравным соотношением возможностей официальных систем здравоохранения и систем сообществ означают, что деятельность сообществ в области здравоохранения систематически не получает необходимой поддержки.

Системы сообществ и ответные меры на уровне сообществ необходимы для обеспечения комплексного характера программ в области здравоохранения; они могут быть ориентированы, главным образом, на предоставление основных услуг на уровне местных сообществ (например, когда общинные медработники оказывают услуги в связи с малярией детям младше пяти лет, выявляют случаи заражения туберкулезом и проводят противотуберкулезное лечение по методике ДОТС); а также использоваться для удовлетворения потребностей маргинализированных групп населения (в частности, для проведения информационно-разъяснительной деятельности применительно к каждому заболеванию и для охвата социально-исключенных ключевых групп населения в контексте борьбы против ВИЧ). Эти системы доказали свою эффективность также в качестве платформы для расширения справедливого доступа к услугам здравоохранения. Поэтому Глобальный фонд рекомендует всем кандидатам отвести ключевую роль организациям и группам сообществ в разработке, реализации и мониторинге грантов Глобального фонда, а также создать в странах механизмы осуществления, способные обеспечить участие групп, руководимых сообществами.

## 02 Что означает укрепление систем сообществ?

Глобальный фонд настоятельно рекомендует включать в запросы на финансирование мероприятия по укреплению систем сообществ и ответные меры на уровне сообществ. Укрепление систем сообществ определяется как подход, способствующий продвижению хорошо информированных, функциональных и скоординированных сообществ, а также организаций, групп, сетей и структур сообществ. УСС позволяет системам сообществ вносить свой вклад в обеспечение эффективности и долгосрочной устойчивости мероприятий в области здравоохранения и других областях, проводимых на уровне сообществ, включая создание благоприятной и активной среды. УСС способствует укреплению медицинских программ на уровне сообществ, включающих доставку лекарств на «последней миле», повышению воздействия программ и снижению нагрузки на медицинские учреждения.

Укрепление систем сообществ важно также как средство, позволяющее охватить программами социально изолированные и маргинализированные группы населения, права на здоровье и права человека которых ущемлены, в том числе ключевые группы населения, которые Глобальный фонд определяет в качестве групп, испытывающих значительное эпидемиологическое воздействие одного из заболеваний в сочетании с ограниченным доступом к здравоохранению и/или криминализацией или другой

формой маргинализации<sup>4</sup>. УСС направлено на поддержку создания дееспособных организаций и сетей сообществ; укрепление потенциала существующих организаций сообществ осуществлять мониторинг услуг и программ в области здравоохранения; продвижение прав человека; проведение информационно-разъяснительной деятельности в целях осуществления изменений и повышения ответственности, организационного укрепления и мобилизации сообществ; и повышение эффективности услуг, предоставляемых непосредственно членам сообществ.

### **III. Включение инвестиций в укрепление систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ в гранты Глобального фонда**

Мероприятия по укреплению систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ можно и необходимо включать в запросы на финансирование в целях поддержки программ по заболеваниям и деятельности по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья людей. Сообщества могут участвовать в осуществлении программ по заболеваниям и по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья разными способами, и участие сообществ способно повысить эффективность практически любого основного мероприятия. Эксперты из числа членов сообществ, являющиеся пациентами, могут проводить консультации и оказывать помощь в медицинских учреждениях, общинные медицинские и социальные работники могут проводить в сообществах информационные мероприятия, оказывать основные услуги и брать анализы, а группы сообществ могут предоставлять такие виды помощи, которую медицинские службы не оказывают. Информационные бюллетени по СПИДу, туберкулезу, малярии и по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья, а также дополняющие их технические записки содержат разделы, показывающие значение мероприятий, проводимых силами сообществ, для решения поставленных задач.

В целях повышения результатов в области здравоохранения важно, чтобы кандидаты тщательно рассмотрели способы расширения участия сообществ (в том числе организаций сообществ) в выполнении каждой программы, включенной в запрос. Для одних и тех же мероприятий следует предусмотреть несколько стратегий, позволяющих охватить различные группы населения. Эту задачу можно решить, предоставляя часть услуг силами официального сектора здравоохранения и поддерживая мероприятия на уровне сообществ: выявление случаев заболевания и забор анализов – это наглядные примеры того, как применение нескольких подходов к предоставлению услуг повышает эффективность принимаемых мер. При проведении других мероприятий, например по мобилизации сообществ или просвещению, можно ориентироваться практически исключительно на деятельность сообществ.

При разработке стратегии и бюджета программы кандидатам необходимо выбрать подход, который даст наиболее значимый результат. Это означает обеспечение максимальной эффективности охвата мероприятиями наиболее затронутых и социально изолированных групп населения. Для каждого мероприятия, включенного в

---

<sup>4</sup> Определение ключевых групп населения, применяемое Глобальным фондом, см. по адресу: <https://www.theglobalfund.org/en/key-populations/>.

запрос на финансирование, кандидатам следует конкретно указать, какую роль в осуществлении этого мероприятия будут играть сообщества, и предусмотреть соответствующие расходы на такие мероприятия. В описательной части запроса на финансирование следует представить разъяснения в отношении этих различных элементов мер, принимаемых сообществами, в том числе указать, какие именно структуры сообщества предполагается привлечь к работе (например, общинных медицинских работников, организации сообществ, неформальные группы сообществ, сети ключевых или пострадавших групп населения и т.п.).

Помимо планирования способов привлечения сообществ к осуществлению каждого мероприятия, важно также обеспечить согласование различных мероприятий и эффективность мер на уровне сообществ. Для этого можно разработать инструкции, справочные материалы и системы, обучать методам предоставления различных типов мероприятий и услуг, создавать инструменты для мониторинга и оценки. В запросах на финансирование следует также указать расчетную стоимость таких мероприятий, включить эти данные в соответствующий модуль или мероприятие и привести их описание в соответствующем разделе формы запроса на финансирование. Некоторые примеры приведены ниже в таблице.

<b>Модуль</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Вид деятельности</b>	<b>План и бюджет могут включать</b>
Комплексные программы для работников секс-бизнеса и их клиентов	Тестирование секс-работников на ВИЧ	Тестирование на уровне сообществ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материалы для забора анализов</li> <li>• Оборудование (например, передвижные лаборатории)</li> <li>• Обучение лаборантов</li> <li>• Подготовку инструкций</li> <li>• Справочники и инструменты мониторинга и оценки</li> </ul>
Лечение и профилактика туберкулеза	Ключевые группы населения – другие группы	Лечение и профилактика туберкулеза на уровне сообществ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствующие материалы и оборудование</li> <li>• Обучение представителей сообществ/ активистов</li> <li>• Справочники и инструменты мониторинга и оценки</li> </ul>
Борьба с переносчиками малярии	Информация, образование и коммуникация/ изменение поведения посредством коммуникации	Информационно-разъяснительная деятельность на уровне сообществ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение общинных работников/ добровольцев</li> <li>• Подготовка информационных материалов</li> </ul>

Организации сообществ и добровольцы, несомненно, также могут принимать участие в программах по трем заболеваниям и в более широких программах в области



здравоохранения. Модульная система Глобального фонда содержит также отдельный модуль для укрепления систем сообществ в рамках матрицы жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья людей. В этот модуль могут быть включены и такие виды деятельности, как обучение, наращивание потенциала, координация, разработка систем и инструментов в помощь укреплению систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ; однако основным модуль предназначен не столько для поддержки конкретных программных направлений, перечисленных выше, сколько для определения более общих мер по наращиванию потенциала сообществ, организаций и сетей гражданского общества. Здесь же следует привести информацию об инвестициях в укрепление потенциала групп сообществ и организаций гражданского общества, участвующих в борьбе против СПИДа, туберкулеза и малярии.

Модуль по УСС включает также два других важных мероприятия: 1) мониторинг отчетности на уровне сообществ и 2) информационно-разъяснительную деятельность в целях повышения социальной ответственности. Эти мероприятия представляют собой важные элементы действенных ответных мер на уровне сообществ и систем сообществ, поскольку помогают обеспечить заинтересованное участие самих сообществ и подотчетность перед сообществами. Мониторинг и информационно-разъяснительная деятельность силами сообществ позволяет их членам собирать и анализировать информацию о доступе к услугам и об осуществлении программ; использовать эти сведения в работе со структурами, предоставляющими услуги и реализующими программы; добиваться повышения их актуальности и качества. Содействие проведению этих мероприятий расширяет возможности сообществ активно участвовать в борьбе против трех заболеваний, проводить эффективные кампании по сбору средств для поддержки борьбы против заболеваний и способствовать увеличению инвестиций в создание жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья.

### **Мероприятие 1. Мониторинг отчетности на уровне сообществ**

***Охват и описание пакета мероприятий:** укрепление организаций и других групп сообществ для осуществления мониторинга, документирования и анализа предоставления медицинских услуг в качестве основы для обеспечения ответственности, повышения качества, проведения информационно-разъяснительной деятельности и принятия мер политики. Организации сообществ разрабатывают и внедряют механизмы постоянного мониторинга политики в области здравоохранения, эффективности и качества всех услуг, видов деятельности, мероприятий и других факторов, имеющих отношение к борьбе против заболеваний, включая профилактику, уход и поддержку, финансирование программ, решение вопросов и проблем на местах (например, дискриминация и гендерное неравенство), препятствующих эффективной борьбе против заболеваний и созданию благоприятных условий.*

Существуют различные способы эффективного мониторинга на уровне сообществ. В последнее время особое внимание уделяется использованию информационных технологий сопоставления и передачи данных, которые могут применяться для проведения диалога и информационно-разъяснительной деятельности не только на местном, но и на национальном уровне, например для передачи данных с применением смартфонов и коротких сообщений. Эффективные инициативы в области мониторинга

силами сообществ часто основаны на уже существующих механизмах отчетности на уровне сообществ или местных структур принятия решений. Однако важно учитывать, что использование существующих структур может усилить стигматизацию групп населения, уже находящихся в условиях социальной изоляции или подверженных маргинализации. Это следует принимать во внимание при выборе будущего механизма мониторинга программ, ориентированных на поддержку маргинализированных групп населения (в том числе ключевых групп населения) в контексте борьбы против ВИЧ и СПИДа.

Запросы на финансирование этих мероприятий, как и в случае со всеми другими мероприятиями по УСС, должны включать стоимость привлечения и повышения квалификации необходимых специалистов.

### **Возможные направления деятельности: мониторинг отчетности на уровне сообществ**

Планирование и разработка механизмов мониторинга и документирования на уровне сообществ, например для наблюдения за предоставлением услуг.
Разработка, внедрение и поддержка планов исследований, мониторинга на уровне сообществ, инструментов и систем документирования.
Мониторинг или разработка показателей для измерения соблюдения законных прав, гендерного неравенства, неравенства в доступе ключевых групп населения к услугам.
Средства мониторинга (например, соответствующие информационные технологии).
Создание механизмов мониторинга мероприятий в целях отчетности (включая базовый мониторинг, сбор данных сообществами, проведение обсуждений с поставщиками услуг, использование и оценку официальных/ государственных данных).
Сопоставление, централизация и анализ данных мониторинга, разработка соответствующих рекомендаций и направлений совершенствования.
Публикация и распространение результатов мониторинга на уровне сообществ и соответствующих рекомендаций.
Техническая поддержка (например, надзор, инструктаж) и обучение.
Подготовка исследователей и специалистов по мониторингу на уровне сообществ.

### **Мероприятие 2. Информационно-разъяснительная деятельность в целях повышения социальной ответственности**

**Охват и описание пакета мероприятий:** обеспечение подотчетности поставщиков услуг, национальных программ, директивных органов, руководителей государств и органов местного самоуправления перед организациями сообществ за эффективное предоставление услуг, осуществление различных видов деятельности и мероприятий, защиту и продвижение прав человека и гендерного равенства. Достижение консенсуса в отношении моделей поведения среди сообществ и затронутых групп населения; проведение на местном и национальном уровнях диалога и информационно-разъяснительной деятельности в целях повышения ответственности за проведение борьбы против заболеваний, в том числе в рамках предоставления медицинских услуг и

осуществления программ по заболеваниям; а также рассмотрение более широких вопросов, таких как дискриминация, гендерное неравенство и устойчивое финансирование, ориентированных на проведение социальных преобразований.

Эффективная обратная связь с представителями сообществ и информационно-разъяснительная работа на уровне сообществ являются действенным способом побудить поставщиков услуг, представителей власти и директивные органы к выявлению и решению проблем. Организации сообществ используют различные методы для установления обратной связи и обеспечения подотчетности со стороны ответственных органов. Во многих случаях поставщики услуг и представители власти приветствуют такой обмен мнениями, тесно сотрудничают с представителями сообществ и прислушиваются к их рекомендациям, однако нередко мнение экспертов, представляющих сообщества, учитывается недостаточно или игнорируется, в связи с чем организациям сообществ приходится заблаговременно принимать определенные меры и вести информационно-разъяснительную деятельность, чтобы добиться желаемых результатов. При этом могут использоваться различные методы: новые технологии обмена знаниями и информационно-разъяснительной деятельности (например, социальные сети или онлайн-оповещения) или диалог на уровне сообществ между затронутыми сообществами, местными органами власти и поставщиками услуг. Важным условием для эффективной информационно-разъяснительной работы является надлежащее информирование членов сообществ и предоставление им права обсуждать и поддерживать изменения, улучшать условия на местном уровне и, при необходимости, поддерживать усилия по выведению информационно-разъяснительной деятельности на национальный и региональный уровни.

### **Возможные направления деятельности: информационно-разъяснительная деятельность в целях повышения социальной ответственности**

Планирование мер по достижению консенсуса, проведению диалога и информационно-разъяснительной деятельности с участием директивных органов и поставщиков услуг на местном и национальном уровнях.
Проведение консультаций с представителями сообществ.
Проведение консультаций с соответствующими представителями правительства.
Разработка и распространение информационно-разъяснительных документов и материалов.
Проведение информационно-разъяснительной деятельности (встреч, кампаний, публичных информационно-разъяснительных мероприятий и т.д.).
Поддержка участия представителей сообществ (в том числе ключевых групп населения) в работе местных и национальных директивных и консультативных органов.
Техническая поддержка (например, надзор, инструктаж) и обучение.

### **Мероприятие 3. Социальная мобилизация, укрепление связей внутри сообществ, сотрудничество и координация**

**Охват и описание пакета мероприятий (включая потребности в людских ресурсах):** участие сообществ и затронутых групп населения в мероприятиях по улучшению состояния их здоровья и условий проживания.

*Привлечение сообществ, создание организаций сообществ и установление эффективных сетей и связей с другими субъектами, а также создание широких движений, например для защиты прав человека или прав женщин. Наличие других устойчивых неформальных и формальных связей между сообществами, активными членами сообществ и другими заинтересованными сторонами позволяет им сотрудничать в целях взаимного дополнения и укрепления своих усилий, оптимизировать использование ресурсов и исключить нежелательное дублирование мероприятий и конкуренцию.*

**Возможные направления деятельности: социальная мобилизация, укрепление связей внутри сообществ, сотрудничество и координация**

Меры по мобилизации сообществ и социальной мобилизации (включая оценку участия, совещания членов сообществ, выявление проблем, составление схемы работы на уровне сообществ и планирование).
Поддержка создания организаций сообществ.
Создание и поддержка механизмов координации и совместного планирования в целях установления связей между представителями сообществ и между сообществами и другими заинтересованными сторонами на местном, национальном, региональном и международном уровнях.
Создание и поддержка механизмов направления пациентов к специалистам, объединение в единую систему различных поставщиков услуг, в первую очередь представляющих сообщества и другие секторы и действующих в разных странах (при необходимости).
Создание и поддержка сетей групп сообществ (по борьбе против ВИЧ, ТБ и малярии, решению общих проблем в области здравоохранения и проблемам, касающихся здоровья женщин), в частности с участием ключевых групп населения, для обеспечения эффективного представительства и информационно-разъяснительной деятельности на национальном уровне и для обмена опытом, наставничества и т.д.
Активная поддержка участия представителей сообществ в работе координационных механизмов (включая возмещение путевых и транспортных расходов).
Создание программ для общинных медработников; укрепление систем здравоохранения и интеграция с системами здравоохранения; установление связей с системами сообществ.
Создание групп на уровне сообществ (например, комитетов здравоохранения), наделенных полномочиями по координации и созданию сетей, выявлению и решению проблем и устранению препятствий, мобилизации усилий, поддержке, установлению связей с системой здравоохранения и т.д.
Повышение информированности субъектов сообществ об их правах, предусмотренных обязательствами поставщиков услуг.
Техническая поддержка (например, надзор, инструктаж) и обучение.

**Мероприятие 4. Укрепление институционального потенциала, планирование и формирование навыков лидерства в секторе сообществ**

**Охват и описание пакета мероприятий (включая потребности в людских ресурсах):** укрепление потенциала групп, организаций и сетей сообществ в различных областях, необходимого им для выполнения соответствующих функций по предоставлению услуг, социальной мобилизации, мониторингу и информационно-разъяснительной деятельности. Включает

*поддержку в таких областях, как разработка программ, укрепление институционального и организационного потенциала, создание систем, людские ресурсы, лидерство и создание организаций сообществ. Устойчивое и предсказуемое финансирование для поддержки сообществ и соответствующее управление финансовыми ресурсами со стороны групп, организаций и сетей сообществ. Предоставление сообществам необходимой технической, материальной и финансовой поддержки, которая позволит им выполнять определенные функции в оказании услуг, социальной мобилизации, обеспечении мониторинга и осуществлении информационно-разъяснительной деятельности.*

Большинство официальных структур, задействованных в предоставлении услуг в сфере здравоохранения (клиники, больницы, социальные службы и министерства здравоохранения), существуют на протяжении длительного времени и имеют основные элементы инфраструктуры, системное оборудование и людские ресурсы. При возникновении проблем в этой системе в большинстве стран разрабатываются программы по их устранению и выделяются необходимые средства. Для систем сообществ практически никогда не существует подобных условий, поскольку они состоят из многочисленных небольших автономных организаций, значительно отличающихся друг от друга потенциалом, функциями и приоритетами.

Поэтому одной из важнейших мер по УСС является активная поддержка усилий по укреплению потенциала этих организаций, чтобы они могли эффективно выполнять важную роль по мобилизации сообществ, выполнению принципа подотчетности, пропаганде реформ и, в первую очередь, по оказанию различных типов медицинских и социальных услуг на уровне сообществ. Сюда входит поддержка отдельных организаций в таких областях, как укрепление организационной структуры, управление и лидерство, финансовый менеджмент, людские ресурсы, технические навыки и укрепление систем наставничества. В программах укрепления потенциала организаций сообществ может использоваться комплекс краткосрочных и долгосрочных мероприятий, ориентированных на конкретные потребности каждой организации. Эти мероприятия могут также включать профессиональную подготовку общинных медработников и добровольцев, не предусмотренную никакими другими программами (например, по вопросам профессиональной этики, защиты прав человека, гендерным вопросам и гендерному равенству, сокращению стигматизации).

Помимо укрепления потенциала отдельных организаций, это мероприятие может включать обеспечение системной поддержки. Сюда может входить поддержка укрепления организаций в секторе сообществ в целом, оценка потребностей сообществ и стратегическое планирование для систем сообществ.

**Возможные направления деятельности: укрепление институционального потенциала, планирование и формирование навыков лидерства в секторе сообществ**

Оценка потребностей в таких областях, как людские ресурсы, создание систем, оборудование, укрепление институционального и организационного потенциала, лидерство и т.д.
---

Предоставление ресурсов для обеспечения институциональной поддержки, включая юридическое сопровождение, помощь в регистрации и т.д.
Научно обоснованное планирование и управление системами сообществ, выработка политики в этой области.
Разработка систем для планирования мер на уровне сообществ.
Разработка и внедрение политики и систем набора, управления, мотивации и поддержки общинных медработников и добровольцев.
Укрепление потенциала в сфере лидерства, управления проектами, управления и надзора за деятельностью добровольцев, а также обеспечения мотивации.
Профессиональная подготовка общинных медработников и добровольцев, не предусмотренная никакими другими программами (например, по вопросам профессиональной этики, защиты прав человека и сокращению стигматизации).
Обучение членов организаций сообществ по таким специальным техническим вопросам, как защита детей, социальная защита, продвижение гендерного равенства, работа с криминализованными или маргинализованными сообществами, предоставление комплексных услуг по ТБ/ВИЧ, лекарственная устойчивость и проведение проверок на уровне сообществ (например, опрос свидетелей в целях выяснения обстоятельств смерти).
Укрепление коммуникативных навыков и инфраструктуры.
Программы наставничества для субъектов сообществ (включая лидеров и добровольцев).
Создание систем для рационального, прозрачного и эффективного распределения средств между организациями, представляющими сообщества, в рамках национальных программ противодействия заболеваниям, а при необходимости – для выделения средств на недостаточно финансируемые цели, не предусмотренные этими программами.
Укрепление потенциала групп, организаций и сетей сообществ в области стратегических инвестиций, финансового планирования, финансового менеджмента, мобилизации ресурсов и планирования мер по обеспечению устойчивости.
Разработка, управление и стандартизация (по мере возможности) схем вознаграждения общинных аутрич-работников и добровольцев или создание других мер поощрения и источников дохода.
Закупка инфраструктуры и оборудования, других материалов и ресурсов, которые требуются группам, организациям и сетям сообществ для выполнения их функций в рамках осуществления мер в ответ на заболевания.
Финансирование текущих эксплуатационных расходов организаций в соответствии с тем, какую роль они играют в реализации национальных ответных мер.
Разработка и распространение надлежащей практики предоставления услуг на уровне сообществ, включая составление протоколов, надзор и управление.
Разработка планов отчетности и управления для руководителей групп, организаций и сетей.
Разработка систем МиО, сбор других данных о деятельности сообществ, распространение информации и включение ее в национальные системы мониторинга.
Адаптация инструментов оценки в области здравоохранения с учетом участия систем сообществ и мероприятий по УСС.

Создание и финансирование центров поддержки населения на уровне сообществ, предоставляющих услуги по информированию, тестированию и консультированию, направлению к специалистам и поддержки лиц по методу «равный-равному», юридическая помощь и аутрич-услуги для ключевых групп населения и сообществ.

Выявление и финансирование деятельности по предоставлению услуг в секторе сообществ, которые имеют важное значение, но при этом не получают достаточной поддержки, например услуг по оказанию юридической помощи и защите прав человека; согласование с услугами, направленными на достижение гендерной справедливости и повышение социального благополучия.

Планирование услуг на уровне сообществ, включая мониторинг, надзор, обеспечение качества, согласование с другими услугами и создание системы направления к другим поставщикам услуг.

Выездные семинары для сотрудников и добровольцев.

Техническая поддержка (например, надзор, инструктаж) и обучение.



#### IV. Рекомендации по включению мероприятий по укреплению ответных мер на уровне сообществ и по укреплению систем сообществ в запросы на финансирование со стороны Глобального фонда

Этот раздел содержит дополнительные рекомендации по включению инвестиций, предназначенных для укрепления ответных мер на уровне сообществ и укрепления систем сообществ в запросы на финансирование со стороны Глобального фонда.

##### **1. Обеспечение всестороннего участия организаций сообществ и представителей ключевых и наиболее затронутых групп населения в разработке запросов на финансирование программ по СПИДу, туберкулезу, малярии и по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья**

Руководящие принципы Глобального фонда в отношении СКК, квалификационных критериев и подготовки запросов на финансирование содержат требование Глобального фонда, касающееся конструктивного участия сообществ в процессе разработки запросов на финансирование. Их участие особенно необходимо для того, чтобы обеспечить включение в запросы на финансирование соответствующих планов по укреплению ответных мер на уровне сообществ и по укреплению систем сообществ. В связи с этим важно, чтобы в запросах на финансирование было показано, как обеспечивается участие представителей сообществ не только в принятии решений, касающихся выбора или приоритезации программ, включаемых в запрос на финансирование, но и в обсуждении порядка осуществления этих приоритезированных программ и принятии решений в целях максимально возможного повышения воздействия.

##### **2. Планирование участия организаций сообществ в осуществлении программ и повышении воздействия**

Как указано в первой части этой технической записки, новая стратегия Глобального фонда подтверждает важную роль организаций гражданского общества и организаций сообществ в осуществлении мероприятий, включенных в программы по заболеваниям и по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья. Мероприятия, включенные в модули по СПИДу, туберкулезу, малярии и по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья, могут осуществляться организациями, представляющими любой сектор, в зависимости от того, какой подход будет наиболее эффективным в конкретных условиях.



На начальных этапах подготовки странового диалога кандидатам рекомендуется тщательно продумать, какую роль в реализации программ будут играть организации сообществ, и четко указать, какие типы организаций будут участвовать в каждой из программных областей. В запросы следует включать оказание услуг в секторе сообществ наряду с услугами, предоставляемыми в других секторах; наличие множества каналов предоставления услуг является важным стратегическим подходом, направленным на повышение воздействия и расширение охвата маргинализированных групп населения.

### **3. Обеспечение усилий по поддержке ответных мер на уровне сообществ в целях устранения барьеров, обусловленных нарушением прав человека и гендерным неравенством**

Организации сообществ и гражданского общества часто имеют хорошие возможности для выявления таких отрицательных социальных норм, гендерного неравенства и барьеров, обусловленных нарушением прав человека и препятствующих деятельности по улучшению здоровья людей. Часто они имеют также необходимые средства для осуществления мероприятий и программ, направленных по решению этих вопросов. С учетом того, что Глобальный фонд уделяет особое внимание устранению барьеров, обусловленных нарушением прав человека и гендерным неравенством, важно, чтобы в запросах на финансирование было показано, как организации сообществ будут участвовать в этих усилиях в целях повышения их эффективности.

### **4. Оценка и удовлетворение потребностей в укреплении систем сообществ, включая подотчетность и информационно-разъяснительную деятельность**

Запросы на финансирование мероприятий по укреплению систем сообществ должны быть основаны на существующих оценках потребностей в укреплении систем сообществ. В процессе разработки запроса на финансирование может возникнуть необходимость в проведении дополнительных оценок, чтобы обеспечить надежное обоснование планов по УСС. При подготовке участия организаций сообществ в разработке базовых программ кандидаты должны иметь представление о типах и численности привлекаемых организаций.

В то же время, как указано в модуле по УСС, организации сообществ играют определенную роль не только в реализации программ, но и в проведении мониторинга и информационно-разъяснительной деятельности в поддержку некоторых мер политики. Необходимо оценить потребности в УСС для всех организаций сообществ, независимо от их роли, чтобы учесть их потребности при разработке планов по УСС. В планы по УСС следует включить поддержку мероприятий по заболеваниям и мероприятий комплексного характера, осуществляемых с участием сообществ.

Определение потребностей должно быть частью странового диалога и проводиться в консультации и совместно с различными организациями сообществ не только на национальном уровне и не только с участием консультантов или рабочих групп СКК. Для выявления потребностей можно проводить личные беседы, интернет-опросы, телефонные опросы и совещания на национальном или субнациональном уровнях. Внешние консультации и поддержка этого процесса помогают сообществам разъяснить их потребности в конструктивной обстановке. Эти процессы позволяют дать более точную количественную оценку потребностей по УСС, помогают СКК и потенциальным основными реципиентами (ОР) лучше понять систему сообществ и особенности организаций сообществ, а также понять, чего от них можно ожидать. Этот процесс помогает также выявить слабость структур сообществ или отсутствие активных действий сообществ, определить первоочередные задачи по социальной мобилизации или мобилизации сообществ, которые целесообразно включить в планы по УСС.

Всю работу по оценке потребностей желательно провести до начала разработки запроса на финансирование, направляемого в Глобальный фонд. Ниже приведены важнейшие вопросы, которые следует учесть в оценке потребностей по УСС.

- Как функционируют существующие системы сообществ и ответные меры на уровне сообществ?
- Каковы недостатки существующих систем и связей?
- Как можно укрепить эти системы и связи?
- Как эти меры по укреплению будут способствовать согласованному и эффективному функционированию системы?
- Какие существуют препятствия для эффективной разработки программ, и какую роль организации сообществ могут сыграть в их устранении?
- Какая поддержка требуется организациям сообществ для мониторинга программ и информационно-разъяснительной деятельности на политическом уровне в целях повышения **ответственности**?

Некоторые инструменты для оценки потребностей указаны в перечне источников информации в конце этого документа.

### **5. Когда следует подать запрос на поддержку мероприятий по УСС в рамках гранта по заболеванию, и когда следует подать запрос на поддержку мероприятий по ЖУССЗ**

Как отмечалось выше, инвестиции в создание жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья оказывают воздействие не только на три заболевания, они имеют большое значение для совершенствования систем здравоохранения в целом. Это необходимо учитывать для определения того, в какой запрос – по заболеванию или по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья – целесообразно включить то или иное мероприятие по УСС. Ниже приведены некоторые примеры.

- Запрос на финансирование проекта по мониторингу на уровне сообществ для измерения, в первую очередь, справедливого доступа к услугам по туберкулезу, следует включить в мероприятия по мониторингу на уровне сообществ модуля по ЖУССЗ-УСС запроса по туберкулезу.
- Запрос на финансирование проекта по мониторингу на уровне сообществ для измерения доступности медицинских услуг в связи с двумя или тремя заболеваниями или, возможно, для анализа таких проблем, как, например, невыход на работу медицинских работников или общие расходы на здравоохранение, следует включить в раздел по мониторингу на уровне сообществ запроса на финансирование деятельности по созданию ЖУССЗ.
- Запрос на финансирование мер по организационному укреплению сообществ, разработке кадровых систем или поддержке СПИД-сервисных организаций либо групп сообществ, таких как объединения работников секс-бизнеса, участвующих в профилактике ВИЧ, следует включить в соответствующее мероприятие по УСС запроса по СПИДу. С другой стороны, запрос на поддержку мер по организационному укреплению сообществ, подготовке людских ресурсов или проведению работы на уровне сообществ по защите права на охрану здоровья обычно включается в соответствующие модули и мероприятия запроса на финансирование деятельности по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья.

Мероприятия по УСС, включенные в запрос на финансирование деятельности по созданию жизнеспособных и устойчивых систем для сохранения здоровья, могут быть также направлены на решение более сложных комплексных задач по УСС, таких как укрепление потенциала в целях передачи клиниками части своих функций общинным медработникам, мониторинг национальных счетов здравоохранения или информационно-разъяснительная работа, связанная с такими аспектами доступа к лечению, как нормативное регулирование и права интеллектуальной собственности,

если они не относятся непосредственно к какому-либо из этих трех заболеваний<sup>5</sup>. С учетом важности комплексного предоставления услуг и повсеместного совершенствования систем здравоохранения мероприятия по УСС рекомендуется включать в запросы по ЖУССЗ.

## **6. Опора на национальные планы по заболеваниям и стратегии в секторе здравоохранения**

Глобальный фонд твердо придерживается принципа финансирования на основе тщательно разработанной национальной стратегии. Однако гражданское общество и сообщества зачастую не принимают активного участия в разработке таких национальных стратегий. В результате системам сообществ и ответным мерам на уровне сообществ зачастую не уделяется должного внимания в национальных стратегических планах борьбы против заболеваний и планах в области здравоохранения в целом; поэтому в планы не предусматривают или почти не предусматривают участие или укрепление сообществ.

В связи с тем, что Глобальный фонд уделяет особое внимание национальным стратегиям, важный аспект планирования мер по расширению поддержки систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ со стороны Глобального фонда состоит в том, чтобы еще до начала подготовки или до представления запроса в Глобальный фонд адекватно описать такие меры и системы, а также меры по их поддержке в национальных стратегиях. Среднесрочные оценки и процессы разработки национальных стратегических планов в области здравоохранения, национальной политики в области здравоохранения и стратегических планов борьбы с заболеваниями позволяют оценить и укрепить системы и ответные меры на уровне сообществ, закладывая тем самым более прочный фундамент для составления запросов на финансирование, направляемых в Глобальный фонд.

## **7. Получение технической поддержки для эффективного включения ответных мер на уровне сообществ и систем сообществ в запрос на финансирование**

Существует ряд источников технической поддержки, которые могут оказать помощь в обеспечении участия сообществ в процессах подготовки запросов на финансирование и оказать конкретные экспертные услуги по разработке и интеграции ответных мер на уровне сообществ и систем сообществ. Глобальные инициативы по технической поддержке можно найти на веб-сайте Глобального фонда по адресу: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/technical-cooperation/>.

Кроме того, на региональных коммуникационных и координационных платформах Глобального фонда по вопросам сообществ, прав и гендера можно найти рекомендации в отношении источников технической поддержки, имеющейся на региональном и национальном уровнях. Адреса этих платформ можно найти на следующих веб-сайтах.

- Francophone Africa Platform Host: Réseau Accès aux Médicaments Essentiels (RAME) [www.prf-fondsmondial.org](http://www.prf-fondsmondial.org)
- Latin America and the Caribbean Platform Host: Centro Regional de Asistencia Técnica para Latinoamérica y el Caribe/ CRAT (Via Libre) <http://plataformalac.org>
- Asia and the Pacific Platform Host: APCASO <http://apcaso.org/>
- Middle east and North Africa Platform Host: International Treatment Preparedness Coalition (ITPC-MENA) [www.facebook.com/PlateformeRegionalMENA](http://www.facebook.com/PlateformeRegionalMENA)
- Anglophone Africa Platform Host: Eastern Africa National Networks of AIDS Service Organisations (EANNASO) [www.eannaso.org/anglorccp](http://www.eannaso.org/anglorccp)

---

<sup>5</sup> Все виды деятельности по борьбе против какого-либо из трех заболеваний следует включить в запрос по соответствующему заболеванию.

- Eastern Europe and Central Asia Platform Host [www.eecapplatform.org](http://www.eecapplatform.org)

## V. Дополнительные материалы/ источники информации

- Civil Society Success on the Ground CSS and DTF: Nine Illustrative Case Studies/ International HIV/AIDS Alliance  
[http://www.aidsdatahub.org/sites/default/files/documents/Civil\\_society\\_success\\_on\\_the\\_ground.pdf.pdf](http://www.aidsdatahub.org/sites/default/files/documents/Civil_society_success_on_the_ground.pdf.pdf)
- Community involvement in rolling back malaria; Roll Back Malaria / WHO 2002  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67822/1/WHO\\_CDS\\_RBM\\_2002.42.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67822/1/WHO_CDS_RBM_2002.42.pdf)
- Community involvement in tuberculosis care and prevention: Guiding principles and recommendations based on a WHO review; WHO 2008  
[http://www.stoptb.org/wg/tb\\_hiv/assets/documents/9789241596404\\_eng.pdf](http://www.stoptb.org/wg/tb_hiv/assets/documents/9789241596404_eng.pdf)
- Community Systems Strengthening and Key Populations: A Policy Discussion paper; Global Forum on MSM and HIV 2013 [http://msmgf.org/wp-content/uploads/2015/09/CSS\\_and\\_Key\\_Populations\\_3oct2013.pdf](http://msmgf.org/wp-content/uploads/2015/09/CSS_and_Key_Populations_3oct2013.pdf)
- Community Systems Strengthening Framework, 2014  
[https://www.theglobalfund.org/media/6428/core\\_css\\_framework\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/6428/core_css_framework_en.pdf)
- Global Fund Monitoring and Evaluation Guidelines and Tools  
<https://www.theglobalfund.org/en/monitoring-evaluation/framework/>
- Southern Africa Regional CSS Framework  
[https://static1.squarespace.com/static/5519047ce4bod9aaa8c82e69/t/555314ace4b0bdfb162edo6/1431508140293/Southern\\_Africa\\_CSS\\_Framework\\_FINAL\\_22\\_September\\_2010.pdf](https://static1.squarespace.com/static/5519047ce4bod9aaa8c82e69/t/555314ace4b0bdfb162edo6/1431508140293/Southern_Africa_CSS_Framework_FINAL_22_September_2010.pdf)
- Stop-TB - Technical Assistance Mechanism (TEAM)  
[http://www.who.int/tb/dots/tbteam\\_factsheet\\_en.pdf](http://www.who.int/tb/dots/tbteam_factsheet_en.pdf)
- Supporting community based responses to AIDS: A guidance tool for including Community Systems Strengthening in Global Fund proposals; UNAIDS, January 2009  
[http://data.unaids.org/pub/Manual/2009/20090218\\_jc1667\\_css\\_guidance\\_tool\\_en.pdf](http://data.unaids.org/pub/Manual/2009/20090218_jc1667_css_guidance_tool_en.pdf)
- WHO, The ENGAGE-TB Approach: Integrating Community-based TB Activities into the Work of NGOs and Other CSOs [http://who.int/tb/people\\_and\\_communities/en](http://who.int/tb/people_and_communities/en)
- Roll Back Malaria, Multisectoral Action Framework  
<http://www.rollbackmalaria.org/files/files/about/MultisectoralApproach/Multisectoral-Action-Framework-for-Malaria.pdf>
- ICW and Women4GF, Strengthening Community Responses  
<http://women4gf.org/2015/08/icww4gf-brief-strengthening-community-responses-and-women-and-girls/>
- UNAIDS, Communities Deliver  
[http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/JC2725\\_communities\\_deliver](http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/JC2725_communities_deliver)
- UNAIDS, investing in community advocacy and services to end the AIDS epidemic  
[http://www.unaids.org/en/resources/presscentre/featurestories/2016/april/20160404\\_community\\_advocacy](http://www.unaids.org/en/resources/presscentre/featurestories/2016/april/20160404_community_advocacy)
- UNAIDS, Community based antiretroviral therapy delivery  
[http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/20150420\\_MSF\\_UNAIDS\\_JC2707](http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/20150420_MSF_UNAIDS_JC2707)