



# Maximizar la repercusión fortaleciendo los sistemas y respuestas comunitarios

Noviembre de 2016  
Ginebra, Suiza

Las comunidades siempre han desempeñado un papel fundamental en las respuestas al sida, la tuberculosis y la malaria y en la mejora de la salud de las personas de forma más general. El Fondo Mundial ha estado a la vanguardia del movimiento para proporcionar apoyo más sistemático a la participación de la comunidad. Este resumen técnico explica las razones que animan al Fondo Mundial a invertir en el fortalecimiento de los sistemas comunitarios y las respuestas, describe el alcance del apoyo que ofrece el Fondo Mundial y facilita una orientación sobre cómo integrar los sistemas y respuestas comunitarios en las solicitudes de financiamiento.

# Índice

I. Introducción .....	3
II. Definiciones y razones para invertir en sistemas y respuestas comunitarios .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
o1 ¿Qué son los sistemas y las respuestas comunitarios? .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
o2 ¿En qué consiste el Fortalecimiento de los sistemas Comunitarios? .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
III. Incluir las inversiones para reforzar los sistemas y las respuestas comunitarios en las subvenciones del Fondo Mundial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV. Orientación sobre el fortalecimiento de los sistemas y las respuestas comunitarios en las solicitudes de financiamiento presentadas al Fondo Mundial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V. Bibliografía / recursos útiles .....	20

# I. Introducción

Las comunidades han desempeñado siempre un papel fundamental en las respuestas al sida, la tuberculosis y la malaria, y el Fondo Mundial ha estado a la vanguardia del movimiento para proporcionar un apoyo más sistemático a la participación comunitaria. Esto no solo ha permitido dar respuestas eficaces a estas tres enfermedades sino que ha favorecido el fortalecimiento de los sistemas de salud en general.

La participación y la acción comunitarias en materia de salud constituyen un complemento importante, aunque a menudo no cuentan con el respaldo suficiente, para mejorar los servicios de salud convencionales que se prestan en los centros de salud. La comprensión de las sinergias que existen entre el sistema de salud formal y el sistema comunitario es importante a la hora de orientar las inversiones para lograr mejores resultados frente a las tres enfermedades y en ámbitos relacionados. No podrán conseguirse la cobertura universal de la salud ni la seguridad sanitaria sin la implicación de las comunidades. Es esencial diseñar intervenciones eficaces para implantar y evaluar la solidez y la calidad de los servicios de salud, a fin de crear demanda de servicios y llegar a aquellos que no siempre acuden a las clínicas de salud, en especial las personas vulnerables y marginadas. También son fundamentales en la promoción de la salud, la prevención, el fomento de conductas saludables y pueden reducir la carga sobre el sistema de salud. Los sistemas para la salud en los que intervienen las comunidades serán siempre los primeros en detectar, informar y responder a las nuevas amenazas de salud.

El Marco de Fortalecimiento de los Sistemas Comunitarios (FSC), elaborado por primera vez en 2010 por el Fondo Mundial, organizaciones de la sociedad civil y otros asociados para el desarrollo, ha ayudado a los solicitantes a delimitar, definir y cuantificar con mayor claridad las iniciativas destinadas a fortalecer la participación de las comunidades y las organizaciones comunitarias en los programas del Fondo Mundial.<sup>1</sup> También ha ayudado a aquellos que fomentan el apoyo a las respuestas comunitarias a expresar la importancia de realizar inversiones adecuadas cuando se elaboren planes con los programas nacionales de enfermedades, los mecanismos de coordinación de país (MCP) y las organizaciones encargadas de ejecutar las subvenciones.

Basándose en este marco, la nueva Estrategia del Fondo Mundial 2017-2022 refuerza el compromiso asumido por el Fondo Mundial al incluir el fortalecimiento de los sistemas y las respuestas comunitarios como uno de los pilares fundamentales del objetivo estratégico de crear sistemas para la salud resistentes y sostenibles.<sup>2</sup> Estos sistemas, a diferencia de los sistemas de salud, no terminan en los centros sanitarios sino que se adentran en las comunidades y pueden llegar a quienes no siempre acuden a los centros de salud, en especial las personas más vulnerables y marginadas.<sup>3</sup> Los sistemas para la salud se centran en las personas, no en los problemas y las enfermedades.

Este resumen técnico explica las razones que animan al Fondo Mundial a invertir en el fortalecimiento de los sistemas y las respuestas comunitarios, describe el alcance del apoyo

---

<sup>1</sup> [https://www.theglobalfund.org/media/6428/core\\_css\\_framework\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/6428/core_css_framework_en.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.theglobalfund.org/en/strategy/>

<sup>3</sup> [https://www.theglobalfund.org/media/1309/publication\\_rssh\\_focuson\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/1309/publication_rssh_focuson_en.pdf)

que ofrece el Fondo Mundial y facilita una orientación sobre cómo integrar los sistemas y respuestas comunitarios en las solicitudes de financiamiento.

## II. Definiciones y razones para invertir en el fortalecimiento de los sistemas y respuestas comunitarios

### 01 ¿Qué son los sistemas y respuestas comunitarios?

La mejora de la salud es el resultado de un conjunto de políticas, servicios y otras actividades que se elaboran y aplican por medio de una amplia variedad de actores. Estos actores incluyen a los sistemas gubernamentales o de salud pública (compuestos por centros de salud, órganos reguladores y de gobernanza y profesionales de atención sanitaria contratados por el Estado), así como a los miembros y grupos comunitarios, las organizaciones y redes comunitarias, las organizaciones no gubernamentales, las organizaciones religiosas y las organizaciones del sector privado, tanto formales como informales. Juntos, estos actores constituyen el complejo sistema general que sirve para proteger y fomentar la salud y los derechos humanos.

El Fondo Mundial emplea el término “respuestas comunitarias” para describir los medios mediante los cuales las comunidades actúan sobre los desafíos y las necesidades a los que deben enfrentarse. Las comunidades más afectadas por desafíos y enfermedades específicos presentan una capacidad y responsabilidad únicas para detectar, comprender y responder a las necesidades de las personas marginadas y vulnerables en las sociedades y quienes, como resultado de esta situación, se ven afectadas por la desigualdad de acceso a la salud y otros servicios básicos. Estas pueden incluir a las poblaciones rurales e insuficientemente atendidas, las personas que no pueden acceder a la atención de salud debido a la pobreza, las mujeres y los jóvenes, los migrantes indocumentados, las poblaciones indígenas, los trabajadores sexuales, los hombres homosexuales y otros hombres que tienen relaciones sexuales con hombres, las personas transgénero, las personas que consumen drogas, los reclusos y las personas con discapacidades, así como las personas afectadas por el VIH y el sida, la tuberculosis y la malaria. En muchos de estos casos, las comunidades necesitan prestar servicios que no se facilitan de otro modo o que no son accesibles a las poblaciones clave y más afectadas, así como abogar por cambios que permitan satisfacer las necesidades de todas las personas, particularmente las de aquellas que están excluidas. Además, si bien los estados tienen la responsabilidad principal de garantizar la salud y los derechos humanos, cuando esta responsabilidad no se cumple es posible que los actores comunitarios necesiten intervenir fuera de los sistemas de salud formales para proteger la salud y los derechos humanos de las personas desatendidas, marginadas o criminalizadas.

Las comunidades responden de maneras diversas, dependiendo de su capacidad y su contexto:

- Gestionar y prestar servicios, lo que incluye tanto servicios sanitarios en centros de salud como fuera de ellos, tales como educación entre pares, sensibilización, tratamiento, atención y apoyo comunitarios y otros servicios sociales;
- Apoyar a personas que sufren marginación o discriminación a la hora de acceder a servicios de salud que respondan a sus necesidades;
- Movilizar a las personas marginadas para mejorar sus condiciones sociales, incluido el acceso a servicios de mejor calidad;

- Abordar determinantes de la salud más amplios, como las desigualdades de género y las violaciones de los derechos humanos y las barreras relacionadas con estos;
- Fomentar la aplicación de marcos políticos y legislativos propicios y adecuados, así como la gobernanza, la supervisión y la rendición de cuentas;
- Supervisar los servicios y programas y fomentar una mejor protección de los derechos humanos y un mejor acceso a la atención de salud.

**“Sistemas comunitarios”** es un término amplio que describe estructuras, mecanismos, procesos y actores comunitarios que participan en los tipos de respuestas descritos previamente. Estos sistemas incluyen diferentes clases de entidades: miembros comunitarios, organizaciones y redes comunitarias formales e informales y otras organizaciones de la sociedad civil. Existen tipos de sistemas comunitarios formales y más informales. Los sistemas más formales incluyen a trabajadores de salud comunitarios o programas de voluntarios de salud comunitarios. Entre los ejemplos de más informales están los grupos comunitarios no registrados que representen a poblaciones concretas o vulnerables o grupos comunitarios cuyo mandato principal no guarda relación con la salud. Todos ellos tienen estrechos vínculos con las comunidades y, por lo tanto, entienden los problemas que deben enfrentar aquellos que se ven más afectados por los diferentes desafíos de salud.

En términos generales, los sistemas comunitarios están menos reconocidos que otras partes de los sistemas para la salud resistentes y sostenibles. De hecho, en muchos contextos existe un antagonismo hacia los actores comunitarios. A menudo se les considera menos profesionales que los proveedores de atención sanitaria del sector público y privado, una impresión que suelen percibir aquellos que representan a personas excluidas, estigmatizadas, marginadas o incluso criminalizadas personas. Tal vez a los sistemas comunitarios también se los entiende menos porque tienen un alcance y una cobertura mucho más amplios que otros actores de la atención de salud y suelen ir más allá de la prestación de los servicios y de las funciones que están directamente relacionadas con la salud. La flexibilidad y la capacidad de respuesta de los sistemas comunitarios es uno de sus puntos fuertes ya que pueden adaptarse con mayor rapidez a las necesidades y los nuevos desarrollos y deficiencias. Sin embargo, todos estos aspectos, junto con el desequilibrio de poder que existe entre el sistema de salud formal y los sistemas comunitarios, significan que las iniciativas destinadas a fortalecer la actuación comunitaria en materia de salud no han contado históricamente con el respaldo necesario.

Los sistemas y respuestas comunitarios son esenciales para asegurar que los programas de salud sean exhaustivos y ofrezcan respuestas, en particular mediante la difusión de servicios básicos a nivel de comunidad (por ejemplo, el caso de los trabajadores de salud comunitarios que prestan servicios de malaria a niños menores de cinco años o se encargan de detectar casos de tuberculosis en las comunidades y de aplicar el tratamiento DOTS) y ofreciendo respuesta a las necesidades de los grupos marginados (especialmente la promoción relacionada con cada una de las enfermedades y la atención a poblaciones clave excluidas en el contexto del VIH). También proporcionan una plataforma esencial para la ampliación del acceso equitativo a la atención de salud. Por esta razón, el Fondo Mundial anima a todos los solicitantes de financiamiento a hacer lo posible por que las organizaciones y los grupos comunitarios intervengan decisivamente en el diseño, la ejecución y el seguimiento de las subvenciones del Fondo Mundial y a asegurarse de que los mecanismos de ejecución en el país estén diseñados para permitir la participación de grupos dirigidos por la comunidad.

## 02 ¿Qué es el Fortalecimiento de los Sistemas Comunitarios?

El Fondo Mundial también recomienda encarecidamente la inclusión de medidas para fortalecer los sistemas y respuestas comunitarios en las solicitudes de financiamiento. El Fortalecimiento de los Sistemas Comunitarios (FSC) es un enfoque que promueve el desarrollo de comunidades, organizaciones comunitarias, grupos, redes y estructuras informadas, capaces y coordinadas. Esto les permite contribuir a la eficacia y sostenibilidad a largo plazo de la salud y otras intervenciones a nivel comunitario, incluida la creación de un entorno propicio y receptivo. Ayuda a fortalecer los programas de salud comunitarios que permiten cubrir el "último tramo", aumentar la repercusión de los programas y reducir la carga sobre los centros de salud.

Además, el fortalecimiento de los sistemas comunitarios es también importante para garantizar que los programas lleguen a las poblaciones excluidas y marginadas cuya salud y derechos humanos estén en peligro, incluidas las poblaciones clave, que el Fondo Mundial define como aquellas que experimentan una alta incidencia epidemiológica de una de las enfermedades combinado con un acceso limitado a los servicios y/o están criminalizadas o marginadas.<sup>4</sup> El FSC está diseñado para apoyar la creación de organizaciones y redes comunitarias funcionales y desarrollar la capacidad de las organizaciones comunitarias existentes para supervisar los servicios y programas de salud y derechos humanos; promover el cambio y la rendición de cuentas, fortalecer la organización y movilización comunitarias y prestar servicios a las comunidades de forma eficaz y directa.

### III. Incluir inversiones para fortalecer los sistemas y respuestas comunitarios en las subvenciones del Fondo Mundial

Las intervenciones destinadas a fortalecer los sistemas y las respuestas comunitarios pueden y deben incluirse tanto en las solicitudes de financiamiento específicas de una enfermedad como las que tienen por objeto la creación de SSRS. Las comunidades pueden participar en la ejecución de programas específicos de una enfermedad y de SSRS de muchas y variadas maneras, y prácticamente todas las intervenciones básicas pueden resultar más eficaces si se procura la participación comunitaria. Los expertos en pacientes comunitarios pueden ayudar a prestar asesoramiento y apoyo en los centros de salud; los trabajadores de salud y los trabajadores entre pares comunitarios pueden hacer llegar a las comunidades información, servicios básicos y pruebas; y los grupos comunitarios pueden aportar formas de apoyo que no prestan los servicios de salud. Las notas informativas sobre sida, tuberculosis, malaria y SSRS, así como los informes técnicos que los fundamentan, incluyen una sección relativa a la función que cumplen las intervenciones comunitarias para conseguir la mayor repercusión.

Para mejorar los resultados en materia de salud, es importante que los solicitantes tengan muy en cuenta cómo fortalecer la participación de las comunidades (incluidas las organizaciones comunitarias) en cada uno de los diferentes programas que se incluyen en la solicitud. En el caso de algunas intervenciones, es importante incluir varias estrategias para poder llegar a diferentes poblaciones. Esto se puede conseguir procurando que algunos servicios estén disponibles a través del sector formal de la salud, así como mediante la divulgación dirigida por la comunidad –la detección de casos y las pruebas son buenos ejemplos de intervenciones

---

<sup>4</sup> Definición de poblaciones clave del Fondo Mundial: <https://www.theglobalfund.org/en/key-populations/>

que se pueden maximizar mediante enfoques de prestación múltiple. Para otras intervenciones, tales como la movilización comunitaria o la educación entre pares, el enfoque debe centrarse exclusivamente en la prestación dirigida por la comunidad.

Cuando se elaboran estrategias y presupuestos para programas, los solicitantes deben describir el enfoque que conseguirá la máxima repercusión. Esto significa asegurar que se llegue a las personas más afectadas y excluidas de la manera más eficaz. En cada intervención incluida en una solicitud de financiamiento, los solicitantes deben determinar las funciones que desempeñarán las comunidades en la ejecución de la intervención, y presupuestar estas actividades de manera adecuada. En la descripción de la solicitud de financiamiento se deben explicar estos diferentes elementos de las respuestas comunitarias, incluidos los tipos de entidades comunitarias que participarán (p. ej. trabajadores de salud comunitarios, organizaciones comunitarias, grupos comunitarios informales, redes de poblaciones clave o afectadas, etc.).

Además de planificar de qué manera participarán las comunidades en la ejecución de cada intervención, también es importante asegurarse de que las diferentes intervenciones estén vinculadas entre sí y procurar que las respuestas comunitarias puedan funcionar con eficacia. Esto puede incluir la elaboración de directrices, herramientas y sistemas de referencia, formación en diferentes tipos de intervención o prestación de servicios y herramientas de seguimiento y evaluación. Todos estos elementos deben ser presupuestados e incluidos en las solicitudes de financiamiento y en el módulo o intervención pertinentes y descritos en la sección correspondiente del formulario de solicitud de financiamiento. En el cuadro siguiente se ofrecen ejemplos de lo expuesto.

<b>Módulo</b>	<b>Intervención</b>	<b>Actividad</b>	<b>El plan y el presupuesto pueden incluir:</b>
Programas integrales para trabajadores sexuales y sus clientes	Servicios de pruebas del VIH para trabajadores sexuales	Pruebas comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productos para pruebas</li> <li>• Equipamiento (p. ej. la realización de pruebas móviles)</li> <li>• Formación para examinadores de pares</li> <li>• Directrices</li> <li>• Herramientas de referencia y SyE</li> </ul>
Atención y prevención de la tuberculosis	Poblaciones clave afectadas – otras	Prevención y atención comunitaria de la tuberculosis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productos y equipamiento pertinentes</li> <li>• Formación para agentes comunitarios y promotores de la observancia de tratamiento</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas de referencia y SyE</li> </ul>
Malaria: control de los vectores	IEC/CCC	Concienciación y sensibilización a nivel comunitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de trabajadores/voluntarios comunitarios</li> <li>• Producción de materiales de comunicación</li> </ul>

Naturalmente, las organizaciones comunitarias y los voluntarios también pueden colaborar en la lucha contra las tres enfermedades y en mejorar la salud de forma más general. El marco modular del Fondo Mundial contiene asimismo un módulo específico dedicado al Fortalecimiento de los Sistemas Comunitarios incluido en la matriz de los Sistemas para la Salud Resistentes y Sostenibles (SSRS). Actividades tales como formación, creación de capacidad, coordinación y elaboración de sistemas y herramientas para ayudar a fortalecer los sistemas y las respuestas comunitarios también pueden incluirse en este módulo, aunque en su mayor parte este módulo está diseñado para recoger una creación de capacidad más general para las organizaciones y redes comunitarias y de la sociedad civil, antes que el apoyo para áreas programáticas específicas como se describe más arriba. En este apartado se pueden incluir también las inversiones en la creación de capacidad para los grupos comunitarios y de la sociedad civil que trabajan en el ámbito del sida, la tuberculosis y la malaria. Estas intervenciones se explican a continuación (intervenciones 3 y 4).

El módulo FSC incluye también otras dos intervenciones fundamentales: 1) seguimiento comunitario para la rendición de cuentas; y 2) fomento de la responsabilidad social. Se trata de elementos particularmente importantes de sistemas y respuestas comunitarios sólidos, ya que ayudan a garantizar la implicación de las propias comunidades y la rendición de cuentas ante ellas. El seguimiento y el fomento comunitarios permiten que los miembros comunitarios recojan e interpreten la información sobre el acceso a los servicios y el desempeño de los programas y utilizar esta información para colaborar con proveedores de servicios y programas a fin de mejorar su calidad y capacidad de respuesta. El apoyo que se brinda a estas intervenciones también facilita la movilización en las comunidades ante las enfermedades con el fin de elaborar campañas eficaces para obtener recursos que permitan mantener las respuestas a las tres enfermedades e impulsar las inversiones en SSRS.

### **Intervención 1: seguimiento comunitario para la rendición de cuentas**

*Alcance y descripción del paquete: las organizaciones comunitarias y otros grupos comunitarios se fortalecen para supervisar, documentar y analizar el desempeño de los servicios de salud como base para las actividades relacionadas con la rendición de cuentas, la mejora de la calidad, la sensibilización y las políticas. Las organizaciones comunitarias establecen y aplican mecanismos para el seguimiento continuo de las políticas de salud y del desempeño y la calidad de todos los servicios, actividades, intervenciones y otros factores relacionados con las enfermedades, como los servicios de prevención, atención y apoyo, el financiamiento de programas y los problemas y dificultades del entorno (como la discriminación y las desigualdades de género y otras*



*cuestiones relacionadas con los derechos humanos) que constituyen barreras para ofrecer una respuesta eficaz a la enfermedad y crear un entorno favorable.*

Existen diferentes maneras de llevar a cabo un seguimiento comunitario eficaz. Recientemente se ha hecho mucho hincapié en el uso de tecnología de la información para recopilar y transferir datos de manera que se puedan utilizar para el diálogo y la defensa de la causa, no solo a nivel local sino también a nivel nacional, por ejemplo utilizando la notificación de casos mediante teléfono inteligente o SMS. Las iniciativas de seguimiento comunitario eficaz se basan a menudo en mecanismos comunitarios de rendición de cuentas o en estructuras locales de toma de decisiones ya existentes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las estructuras existentes pueden reforzar la exclusión de grupos que ya se encuentran excluidos o marginados. Los programas que tienen por objeto apoyar a las poblaciones excluidas o marginadas, incluidas las “poblaciones clave” en el contexto del VIH y el sida, deben prestar atención a esta realidad a la hora de decidir el tipo de mecanismo de seguimiento que quieren establecer.

Las solicitudes para esta intervención, como ocurre con el resto de intervenciones de FSC, deben incluir los costos de contratación y fortalecimiento de los recursos humanos necesarios para llevarlas a cabo.

#### **Actividades ilustrativas: seguimiento comunitario para la rendición de cuentas**

Elaboración y planificación de mecanismos de seguimiento y documentación basados en la comunidad, como los observatorios de servicios.
Diseño, establecimiento y mantenimiento de planes de investigación, seguimiento comunitario y sistemas y herramientas de documentación.
Supervisar o elaborar indicadores para medir los derechos jurídicos, las desigualdades de género y el acceso desigual a los servicios para las poblaciones clave.
Equipo para el seguimiento (por ejemplo, tecnología de la información pertinente).
Realización de seguimiento de las actividades para la rendición de cuentas (incluidos el seguimiento de referencia, la recopilación de datos por parte de las comunidades, el diálogo con los proveedores de servicios, y el uso y valoración de los datos oficiales y gubernamentales).
Recopilación, centralización y análisis de los datos de seguimiento y elaboración de recomendaciones y exigencias de mejora.
Publicación y difusión de datos de seguimiento comunitario y recomendaciones
Asistencia técnica (por ejemplo, supervisión, preparación) y formación
Formación para investigadores y supervisores comunitarios

## **Intervención 2: fomento de la responsabilidad social**

*Alcance y descripción del paquete: los proveedores de servicios, los programas nacionales, los responsables de formular políticas y los líderes locales y nacionales deben rendir cuentas a las organizaciones comunitarias sobre la prestación eficaz de los servicios, las actividades y otras intervenciones, así como en lo que se refiere a la protección y promoción de los derechos humanos y la igualdad de género. Las comunidades y las poblaciones afectadas llevan a cabo un proceso de consenso, diálogo y promoción a nivel local y nacional destinado a reclamar responsabilidades en las respuestas a la enfermedad, incluidos los servicios de salud, los programas específicos de enfermedad, así como cuestiones más amplias, como la discriminación, la desigualdad de género y el financiamiento sostenible, con el fin de conseguir la transformación social.*

Los circuitos de retroalimentación y el fomento de la causa sólidos a nivel comunitario constituyen una manera fundamental de alentar a los proveedores de servicios, las autoridades y los responsables de adoptar decisiones a detectar y abordar los problemas. Las organizaciones comunitarias emplean un conjunto de tácticas para canalizar la información y exigir responsabilidades de aquellos que ocupan posiciones de influencia. En muchos casos, los proveedores y las autoridades agradecen recibir observaciones y asesoramiento por parte de las comunidades y trabajan en estrecha colaboración con ellas; sin embargo, también es habitual que las experiencias comunitarias se descarten o ignoren, y que las organizaciones comunitarias tengan que ejercer una promoción más activa y visible para tener repercusión. Se pueden tener en cuenta varios métodos: nuevas tecnologías para el intercambio de conocimientos y la promoción de la causa (p. ej., las herramientas de las redes sociales o las alertas en línea); y el diálogo a nivel comunitario entre las comunidades afectadas, las autoridades locales y los proveedores de servicios. Un contexto importante para conseguir una promoción eficaz es procurar que los miembros comunitarios estén informados y capacitados para transmitir y promover el cambio y mejorar los entornos a nivel local; y cuando sea necesario, apoyar las iniciativas destinadas a extender esta promoción a nivel nacional e incluso regional.

### **Actividades ilustrativas: fomento de la responsabilidad social**

Planificación del trabajo de consenso, diálogo y promoción con los responsables de la toma de decisiones y los proveedores de servicios a nivel local y nacional.
Consultas con los miembros de la comunidad.
Consultas con representantes gubernamentales pertinentes.
Elaboración y difusión de productos y materiales de promoción.
Realización de actividades de promoción (por ejemplo, reuniones, campañas, actos públicos de promoción).
Apoyo a la participación de los actores comunitarios (incluidas las poblaciones clave) en los órganos nacionales y locales consultivos y decisorios.
Asistencia técnica (por ejemplo, supervisión, preparación) y formación.

### **Intervención 3: movilización social, creación de vínculos comunitarios, colaboración y coordinación**

*Alcance y descripción del paquete (incluye los recursos humanos necesarios): las comunidades y las poblaciones afectadas participan en actividades para mejorar su salud y su propio entorno. Acción comunitaria, establecimiento de organizaciones comunitarias y creación de redes y vínculos eficaces con otros actores y movimientos más amplios como los relacionados con los derechos humanos y la mujer. La existencia de relaciones formales e informales sólidas entre las comunidades, los actores comunitarios y otras partes interesadas les permite trabajar de forma complementaria y reforzarse mutuamente para aprovechar al máximo los recursos y evitar la duplicación y competencia innecesarias.*

#### **Actividades ilustrativas: movilización social, creación de vínculos comunitarios, colaboración y coordinación**

Actividades de movilización comunitaria y social (incluidas evaluaciones de participación, reuniones comunitarias y detección de problemas, elaboración de iniciativas comunitarias y planificación).
Apoyo a la creación de organizaciones comunitarias.
Elaborar y mantener mecanismos de coordinación y planificación conjunta para vincular a los actores comunitarios entre sí y con otros actores pertinentes a nivel local, nacional, regional e internacional.
Elaborar y mantener mecanismos de derivación entre los diferentes proveedores de servicios, en particular entre los proveedores comunitarios y de otros sectores y, si procede, traspasando fronteras.
Crear y apoyar redes de grupos comunitarios [sobre el VIH, la tuberculosis, la malaria, la salud y la mujer], especialmente de poblaciones clave, para asegurar que la representación y la promoción a nivel nacional sea eficaz, así como para compartir experiencias, ofrecer orientación, etc.
Financiamiento básico para la participación de los representantes comunitarios en los mecanismos de coordinación (incluidos gastos de transporte y viaje).
Establecimiento de la programación, el fortalecimiento y la integración de los trabajadores de salud comunitarios dentro de los sistemas de salud y establecimiento de vínculos con los sistemas comunitarios.
Grupos a nivel comunitario (por ejemplo, comités de salud) cuyo mandato incluye la coordinación y la creación de redes, detectar y responder a los problemas y obstáculos y movilizar acciones, apoyo, la vinculación con el sistema de salud, etc.
Sensibilización de los miembros comunitarios respecto de sus derechos, tal como se especifica en los compromisos de los proveedores de servicios.
Asistencia técnica (por ejemplo, supervisión, preparación) y formación.

#### **Intervención 4: creación de capacidad institucional, planificación y desarrollo del liderazgo en el sector comunitario**

*Alcance y descripción del paquete (incluye los recursos humanos necesarios): creación de capacidades de los grupos, organizaciones y redes del sector comunitario en una serie de áreas necesarias para el cumplimiento de sus funciones relacionadas con la prestación de servicios, la movilización social, el seguimiento y la defensa de la causa. Incluye apoyo para la planificación, el desarrollo institucional y organizativo, la creación de sistemas, los recursos humanos, el liderazgo y la organización del sector comunitario. Provisión de recursos financieros estables y previsibles para las comunidades y gestión adecuada de los recursos financieros por parte de los grupos, las organizaciones y las redes comunitarios. Provisión de apoyo técnico, material y financiero al sector comunitario según se requiera para permitir que cumpla con sus funciones en cuanto a prestación de servicios, movilización social, seguimiento y defensa de la causa.*

La mayoría de las estructuras formales que intervienen en la prestación de la atención de salud –centros de salud, hospitales, servicios sociales y ministerios de salud– están establecidas desde hace tiempo y cuentan con infraestructuras, equipamiento de sistemas y recursos humanos básicos. Donde se detectan deficiencias, la mayoría de los países dispone de una hoja de ruta para abordarlas e invertir en el sistema de salud. Este no suele ser el caso de los sistemas comunitarios, que se componen de numerosas organizaciones pequeñas y autónomas con capacidades, funciones y prioridades muy variadas.

Una intervención fundamental del FSC es el apoyo básico para mejorar la capacidad de estas organizaciones, de modo que puedan desempeñar con eficacia un papel importante en la movilización de las comunidades, la promoción de la rendición de cuentas, el fomento del cambio y, de hecho, la prestación de muchos tipos de servicios sociales a nivel comunitario. Esto incluye el apoyo a las organizaciones individuales en: fortalecimiento organizativo, gestión y liderazgo, gestión financiera, recursos humanos y habilidades técnicas, así como el apoyo para la elaboración de sistemas de asesoramiento. Los sistemas de creación de capacidades para las organizaciones del sector comunitario pueden utilizar una combinación de intervenciones a corto y largo plazo adaptadas a las necesidades de cada organización. La intervención también puede incluir el desarrollo profesional para trabajadores y voluntarios comunitarios que no se cubre en otros lugares, por ejemplo, en temas como ética profesional, derechos humanos, sensibilidad e igualdad de género, y reducción de la estigmatización.

Además de incluir apoyo a la creación de capacidades de las organizaciones individuales, esta intervención también puede aplicarse para prestar apoyo a nivel de “sistemas”. Esto puede incluir el apoyo para organizar el sector comunitario en su conjunto, evaluaciones de necesidades para el sector y planificación estratégica para los sistemas comunitarios.

## **Actividades ilustrativas: creación de capacidad institucional, planificación y liderazgo en el sector comunitario**

Evaluación de las necesidades en materia de recursos humanos, sistemas, equipamiento, desarrollo organizativo e institucional, liderazgo, etc.
Provisión de recursos para apoyo institucional, incluidos asistencia jurídica, ayuda para el registro, etc.
Planificación, gestión y formulación de políticas basadas en pruebas para los sistemas comunitarios.
Creación de sistemas para planificar las actuaciones comunitarias.
Establecimiento y ejecución de sistemas y políticas para la contratación, supervisión, motivación y apoyo de los trabajadores y voluntarios a nivel comunitario.
Creación de capacidades en materia de liderazgo, gestión de proyectos, gestión y supervisión de voluntarios y motivación.
Desarrollo profesional para trabajadores y voluntarios comunitarios que no se cubre en otros lugares, por ejemplo, en temas como ética profesional, derechos humanos y reducción de la estigmatización.
Formación de organizaciones comunitarias en áreas técnicas especiales, como la protección de la infancia, la protección social, la integración de la perspectiva de género, el trabajo con comunidades criminalizadas o marginadas, la prestación de servicios integrados de tuberculosis y VIH, la gestión integrada de casos comunitarios, la farmacorresistencia y las auditorías comunitarias como las autopsias verbales para determinar las causas de defunción.
Fortalecimiento de las capacidades e infraestructuras de comunicación.
Programas de orientación para los actores del sector comunitario (incluidos líderes y voluntarios).
Elaboración de sistemas para la distribución racional, transparente y eficaz de los fondos a las organizaciones del sector comunitario en el marco de la respuesta nacional y, si fuese necesario para cuestiones desatendidas, fuera de este marco.
Creación de capacidades para grupos, organizaciones y redes comunitarios en materia de inversión estratégica de los recursos, planificación financiera, gestión financiera y movilización de recursos y planificación para la sostenibilidad.
Creación y gestión, y cuando sea posible, normalización de los sistemas para remunerar a los trabajadores y voluntarios de divulgación comunitarios o proporcionar otros incentivos y apoyo para la generación de ingresos.
Adquisición de infraestructura y equipamiento además de otros materiales y recursos necesarios para los grupos, organizaciones y redes comunitarios que sean adecuados para sus necesidades y funciones dentro de la respuesta.
Financiamiento para cubrir los gastos de funcionamiento de la organización de acuerdo con sus funciones en la respuesta nacional.
Elaboración y difusión de normas de buenas prácticas para la prestación y ejecución de servicios en el sector comunitario, incluidos protocolos, supervisión y gestión.
Elaboración de planes de rendición de cuentas y gobernanza para líderes de grupos, organizaciones y redes.
Creación de sistemas de seguimiento y evaluación y otros sistemas de recopilación de datos de actuaciones comunitarias, intercambio de información e integración de esta información en los sistemas nacionales de vigilancia.

Adaptación de las herramientas de evaluación del sector de la salud para procurar que incluyan los sistemas comunitarios y el FSC.
Establecimiento de centros de apoyo comunitarios (o ayuda si ya existen) que presten una variedad de servicios tales como información, asesoramiento y pruebas, derivación, apoyo entre pares, divulgación para las comunidades y personas clave afectadas y asistencia jurídica.
Apoyo a la creación de servicios en el sector comunitario que son fundamentales y que, sin embargo, no cuentan con el respaldo suficiente, como los derechos humanos y los servicios jurídicos, y establecimiento de vínculos con los servicios relacionados con la igualdad de género y el bienestar social.
Planificación para la prestación de servicios dirigida por el sector comunitario, incluidos el seguimiento, la supervisión, el aseguramiento de la calidad y vínculos y derivaciones con otros servicios.
Retiros para empleados y voluntarios.
Asistencia técnica.



#### IV. Orientación sobre el fortalecimiento de los sistemas y las respuestas comunitarios en las solicitudes de financiamiento presentadas al Fondo Mundial

Esta sección ofrece orientación complementaria sobre cómo incluir inversiones en el fortalecimiento de los sistemas y las respuestas comunitarios en las solicitudes de financiamiento que se presentan al Fondo Mundial.

##### **1. Asegurar que las organizaciones comunitarias y los representantes de las poblaciones clave y más afectadas participan plenamente en la elaboración de las solicitudes de financiamiento para el sida, la tuberculosis, la malaria y los SSRS**

Las directrices para MCP del Fondo Mundial, los criterios de elegibilidad y las directrices de solicitud de financiamiento constituyen uno de los requisitos básicos del Fondo Mundial: las comunidades han de participar activamente en el proceso de solicitud de financiamiento. Esta participación es especialmente importante para conseguir que las solicitudes de financiamiento incluyan planes adecuados para fortalecer las respuestas y los sistemas comunitarios. Por lo tanto, es importante que las solicitudes de financiamiento demuestren cómo los representantes del sector comunitario tomaron parte no solo en las decisiones relacionadas con la selección y priorización de los programas que se incluirán en la solicitud de financiamiento, sino también en los debates y decisiones sobre cómo los programas priorizados serán llevados a cabo para obtener la mayor repercusión posible.

##### **2. Plan para el papel que desempeñarán las organizaciones comunitarias en la ejecución de los programas y en el aumento de su repercusión**

Tal como describe la primera parte de este resumen técnico, la nueva estrategia del Fondo Mundial reafirma el papel que desempeñan la sociedad civil y las organizaciones comunitarias en la ejecución de intervenciones tanto en los programas específicos de enfermedad como en los de SSRS. Las intervenciones incluidas dentro de los marcos modulares de VIH, tuberculosis, malaria y SSRS pueden ser ejecutadas por organizaciones de cualquier sector dependiendo de cuál se considere que será el enfoque más eficaz en cada contexto.

Cuando los solicitantes estén en las primeras etapas de planificación de sus diálogos de país, se recomienda que presten una atención especial al papel que las organizaciones comunitarias desempeñarán en la ejecución de programas, y que definan claramente qué tipos de organización intervendrán en cada módulo. La prestación de servicios del sector comunitario se debe incluir junto con la prestación de servicios de otros sectores en las solicitudes de financiamiento; disponer de varios canales de prestación de servicios es una estrategia importante para aumentar la repercusión y llegar a poblaciones marginadas.

### **3. Procurar que las respuestas comunitarias apoyen las iniciativas destinadas a eliminar los obstáculos relacionados con los derechos humanos y el género**

Las organizaciones comunitarias y de la sociedad civil a menudo están en una posición particularmente favorable para determinar cuáles son las normas sociales negativas y las barreras relacionadas con la desigualdad de género y los derechos humanos que repercuten en las iniciativas destinadas a mejorar la salud. También suelen estar bien equipadas para ejecutar las actividades y programas para resolver estos problemas. Dada la atención particular que el Fondo Mundial presta a la eliminación de las barreras relacionadas con los derechos humanos y el género, es importante que las solicitudes de financiamiento describan cómo las organizaciones comunitarias participarán en estas iniciativas para que sean eficaces.

### **4. Evaluar y abordar las necesidades de fortalecimiento de los sistemas comunitarios, incluida la rendición de cuentas y las actividades de promoción**

Las solicitudes de financiamiento para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios deben basarse en las evaluaciones existentes de las necesidades de fortalecimiento de los sistemas comunitarios. Es posible que resulte necesario realizar más evaluaciones a medida que se prepare la solicitud de financiamiento, a fin de asegurar que los planes de FSC tengan una base sólida. Si las organizaciones del sector comunitario intervienen en la aplicación de la programación básica, los solicitantes deberían tener ya una idea de los tipos y el número de organizaciones participantes.

Al mismo tiempo, como se indica en el módulo de FSC, las organizaciones del sector comunitario cumplen una función no solamente en la ejecución de los programas sino también en cuanto a seguimiento y promoción de las políticas. Las necesidades de FSC para todas las organizaciones del sector comunitario, cualquiera que sea la función que cumplen, deben ser evaluadas para procurar que los planes de FSC sean diseñados para cubrir esas necesidades. Los planes de FSC deben apoyar tanto las respuestas comunitarias transversales como las correspondientes a una enfermedad específica.

La determinación de las necesidades es un proceso que debe llevarse a cabo como parte del diálogo de país previa consulta y de forma consensuada por un amplio espectro de organizaciones comunitarias, no solo a nivel nacional o mediante consultores o grupos de trabajo del MCP. Las evaluaciones de las necesidades pueden realizarse aplicando métodos presenciales pero también pueden llevarse a cabo mediante encuestas en línea, llamadas telefónicas y reuniones nacionales o subnacionales. El asesoramiento y el apoyo externos a este proceso pueden ayudar al sector a aclarar las necesidades de una manera que no resulte amenazadora. Además de cuantificar las necesidades de FSC, este proceso puede ayudar a los



MCP y a eventuales RP a entender mejor el sistema comunitario, los perfiles de las organizaciones del sector comunitario, y lo que ellos pueden esperar de estas organizaciones. El proceso puede contribuir asimismo a detectar dónde no existen actualmente estructuras comunitarias o bien se encuentran inactivas y, de este modo, se pueden señalar las prioridades relativas al trabajo de movilización social o comunitaria que deben incluirse en los planes de FSC.

Sería preferible que todo este trabajo de evaluación se llevase a cabo antes de elaborar una solicitud de financiamiento para el Fondo Mundial. Las principales preguntas generales para evaluar las necesidades de FSC incluyen:

- ¿Cómo están funcionando los sistemas y las respuestas comunitarios actuales?
- ¿Qué deficiencias presentan los sistemas y vínculos establecidos actuales?
- ¿Cómo pueden fortalecerse?
- ¿Cómo contribuirán estas actividades de fortalecimiento a conseguir un sistema funcional y coherente?
- ¿Qué barreras impiden una programación eficaz y qué función pueden desempeñar las organizaciones del sector comunitario para eliminarlas?
- ¿Qué apoyo necesitan las organizaciones del sector comunitario para supervisar los programas y llevar a cabo una promoción de políticas para la rendición de cuentas?

En los recursos incluidos al final de este informe se incluye una serie de herramientas para evaluar las necesidades.

## **5. Cuándo solicitar financiamiento para el FSC como parte de una subvención específica de enfermedad y cuándo hacerlo en el marco de los SSRS**

Como ya hemos señalado previamente, las inversiones en SSRS son aquellas que tienen repercusión en más de una de las tres enfermedades y que son pertinentes para la salud en términos más generales. Las decisiones sobre si se debe solicitar una acción de FSC en el marco de una solicitud de financiamiento para una enfermedad o en el contexto de SSRS deben tener en cuenta este aspecto. Por ejemplo:

- Una solicitud de financiamiento para un proyecto de seguimiento comunitario centrado principalmente en la supervisión del acceso equitativo a los servicios de tuberculosis debe incluirse en la intervención de seguimiento comunitario, en el módulo SSRS-FSC y en una solicitud para la tuberculosis.
- Una solicitud de financiamiento para un proyecto de seguimiento comunitario que considere el acceso a una serie de servicios de salud –pertinentes para dos o más de las tres enfermedades o que quizás esté dirigido incluso a cuestiones tales como el ausentismo de los trabajadores de salud, y los costos de la atención de salud en general– se debe incluir en el marco de la intervención de seguimiento comunitario en la solicitud de SSRS.
- Una solicitud para el fortalecimiento organizativo, la creación de sistemas de recursos humanos o el apoyo para la estructuración comunitaria para organizaciones de servicios sobre el sida, o para grupos comunitarios tales como colectivos de trabajadores sexuales que trabajan en la prevención del VIH, debe incluirse en las intervenciones FSC pertinentes en una solicitud de VIH. Por otra parte, una solicitud para fortalecimiento organizativo, recursos humanos o comunidades que trabajan por

el derecho a la salud en general, debería ser incluida habitualmente en el marco de los módulos e intervenciones pertinentes de una solicitud de financiamiento para SSRS.

Las solicitudes de FSC incluidas en una solicitud de financiamiento para SSRS también pueden abordar necesidades de FSC transversales más complejas, como la capacitación para la delegación de funciones de los dispensarios a los actores de salud comunitaria, la vigilancia de las cuentas nacionales de salud, y el fomento de los aspectos regulatorios y de propiedad intelectual del acceso al tratamiento, si estos no son específicos de una de las tres enfermedades.<sup>5</sup> Considerando la importancia que reviste integrar la prestación de servicios y el fortalecimiento de los sistemas para la salud en general, se recomienda especialmente la inclusión del FSC en las solicitudes de SSRS.

## **6. Aprovechar los planes nacionales de enfermedades y las estrategias del sector de la salud**

El Fondo Mundial ha fomentado desde hace mucho tiempo el principio de que el financiamiento se debe proporcionar en función de unas estrategias nacionales sólidas. Con frecuencia, sin embargo, la sociedad civil y las comunidades no participan de una manera significativa en los procesos de planificación de estrategias nacionales. Como resultado de esta situación, los sistemas y las respuestas comunitarios tienden a ser ignorados en los planes estratégicos nacionales ya sea porque estén centrados en la enfermedad o aborden el sector de la salud en general y que, por lo tanto, asignan pocos mandatos, o ninguno, para la participación o el fortalecimiento del sector comunitario.

Debido a la importancia que el Fondo Mundial concede a las estrategias nacionales, una manera eficaz de planificar un mayor apoyo del Fondo Mundial a los sistemas y las respuestas comunitarios consiste en procurar que, antes incluso de que se hayan iniciado la planificación o las solicitudes del Fondo Mundial, estén adecuadamente descritas y financiadas en las estrategias nacionales. Las revisiones a mitad de periodo y los procesos de planificación para los planes estratégicos nacionales de salud, las políticas nacionales de salud y los planes estratégicos nacionales específicos de una enfermedad evalúan y fortalecen los sistemas y las respuestas comunitarios con el fin de crear una base más sólida para las solicitudes presentadas al Fondo Mundial.

## **7. Obtener asistencia técnica para apoyar la integración eficaz de los sistemas y las respuestas comunitarios en la solicitud de financiamiento**

Hay una serie de fuentes de asistencia técnica que pueden apoyar la participación de la comunidad en los procesos de solicitud de financiamiento y pueden aportar conocimientos especializados específicos en el diseño y la integración de las respuestas y los sistemas comunitarios. Las iniciativas de apoyo técnico a nivel mundial pueden consultarse en el sitio web del Fondo Mundial: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/technical-cooperation/>

Además, las plataformas regionales de comunicación y coordinación de Comunidad, Derechos y Género del Fondo Mundial pueden asesorarle sobre las fuentes de asistencia

---

<sup>5</sup> Cualquier actividad que sea específica de una de las tres enfermedades debe ser incluida en la nota conceptual de enfermedad.

técnica disponibles a nivel regional y nacional. Puede ponerse en contacto con ellas a través de sus sitios web:

- Francophone Africa Platform Host: Réseau Accès aux Médicaments Essentiels (RAME) [www.prf-fondsmondial.org](http://www.prf-fondsmondial.org)
- Plataforma de América Latina y el Caribe: Centro Regional de Asistencia Técnica para Latinoamérica y el Caribe/ CRAT (Vía Libre) <http://plataformalac.org>
- Asia and the Pacific Platform Host: APCASO <http://apcaso.org/>
- Middle East and North Africa Platform Host: International Treatment Preparedness Coalition (ITPC-MENA) [www.facebook.com/PlateformeRegionalMENA](http://www.facebook.com/PlateformeRegionalMENA)
- Anglophone Africa Platform Host: Eastern Africa National Networks of AIDS Service Organisations (EANNASO) [www.eannaso.org/anglorccp](http://www.eannaso.org/anglorccp)
- Eastern Europe and Central Asia Platform Host [www.eecapplatform.org](http://www.eecapplatform.org)

## V. Bibliografía / recursos útiles

- Civil Society Success on the Ground CSS and DTF: Nine Illustrative Case Studies / International HIV/AIDS Alliance  
[http://www.aidsdatahub.org/sites/default/files/documents/Civil\\_society\\_success\\_on\\_the\\_ground.pdf.pdf](http://www.aidsdatahub.org/sites/default/files/documents/Civil_society_success_on_the_ground.pdf.pdf)
- Community involvement in rolling back malaria; Roll Back Malaria / WHO 2002  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67822/1/WHO\\_CDS\\_RBM\\_2002.42.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67822/1/WHO_CDS_RBM_2002.42.pdf)
- Community involvement in tuberculosis care and prevention: Guiding principles and recommendations based on a WHO review; WHO 2008  
[http://www.stoptb.org/wg/tb\\_hiv/assets/documents/9789241596404\\_eng.pdf](http://www.stoptb.org/wg/tb_hiv/assets/documents/9789241596404_eng.pdf)
- Community Systems Strengthening and Key Populations: A Policy Discussion paper; Global Forum on MSM and HIV 2013 [http://msmgf.org/wp-content/uploads/2015/09/CSS\\_and\\_Key\\_Populations\\_3oct2013.pdf](http://msmgf.org/wp-content/uploads/2015/09/CSS_and_Key_Populations_3oct2013.pdf)
- Community Systems Strengthening Framework, 2014  
[https://www.theglobalfund.org/media/6428/core\\_css\\_framework\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/6428/core_css_framework_en.pdf)
- Global Fund Monitoring and Evaluation Guidelines and Tools  
<https://www.theglobalfund.org/en/monitoring-evaluation/framework/>
- Southern Africa Regional CSS Framework  
[https://static1.squarespace.com/static/5519047ce4b0d9aaa8c82e69/t/555314ace4b0bdfbf162edo6/1431508140293/Southern\\_Africa\\_CSS\\_Framework\\_FINAL\\_22\\_September\\_2010.pdf](https://static1.squarespace.com/static/5519047ce4b0d9aaa8c82e69/t/555314ace4b0bdfbf162edo6/1431508140293/Southern_Africa_CSS_Framework_FINAL_22_September_2010.pdf)
- Stop-TB - Technical Assistance Mechanism (TEAM)  
[http://www.who.int/tb/dots/tbteam\\_factsheet\\_en.pdf](http://www.who.int/tb/dots/tbteam_factsheet_en.pdf)
- Supporting community based responses to AIDS: A guidance tool for including Community Systems Strengthening in Global Fund proposals; UNAIDS, January 2009  
[http://data.unaids.org/pub/Manual/2009/20090218\\_jc1667\\_css\\_guidance\\_tool\\_en.pdf](http://data.unaids.org/pub/Manual/2009/20090218_jc1667_css_guidance_tool_en.pdf)
- WHO, The ENGAGE-TB Approach: Integrating Community-based TB Activities into the Work of NGOs and Other CSOs [http://who.int/tb/people\\_and\\_communities/en](http://who.int/tb/people_and_communities/en)
- Roll Back Malaria, Multisectoral Action Framework  
<http://www.rollbackmalaria.org/files/files/about/MultisectoralApproach/Multisectoral-Action-Framework-for-Malaria.pdf>
- ICW and Women4GF, Strengthening Community Responses  
<http://women4gf.org/2015/08/icww4gf-brief-strengthening-community-responses-and-women-and-girls/>
- UNAIDS, Communities Deliver  
[http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/JC2725\\_communities\\_deliver](http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/JC2725_communities_deliver)
- UNAIDS, investing in community advocacy and services to end the AIDS epidemic  
[http://www.unaids.org/en/resources/presscentre/featurestories/2016/april/20160404\\_community\\_advocacy](http://www.unaids.org/en/resources/presscentre/featurestories/2016/april/20160404_community_advocacy)
- UNAIDS, Community based antiretroviral therapy delivery  
[http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/20150420\\_MSF\\_UNAIDS\\_JC2707](http://www.unaids.org/en/resources/documents/2015/20150420_MSF_UNAIDS_JC2707)