
Informe técnico: Fortalecimiento de los sistemas comunitarios

OCTUBRE DE 2019

GINEBRA, SUIZA

Abreviaturas

MCP	Mecanismo de Coordinación de País
FSC	Fortalecimiento de los sistemas comunitarios
Fondo Mundial	El Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria
VIH	Virus de la inmunodeficiencia humana
MILD	Mosquitero tratado con insecticida de larga duración
SSRS	Sistemas para la salud resistentes y sostenibles
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
TB	Tuberculosis
CUS	Cobertura universal de la salud

Índice

1. Introducción	1
1.1 Objetivo 1	
1.2 Destinatarios 2	
1.3 Índice 2	
2. Antecedentes	2
3. La importancia del fortalecimiento de los sistemas comunitarios	4
3.1 Comunidades 4	
3.2 Respuestas comunitarias 4	
3.3 Respuestas comunitarias 5	
3.4 Fortalecimiento de los sistemas comunitarios 6	
4. Intervenciones de FSC que financia el Fondo Mundial	7
4.1 Resumen de prioridades para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios 7	
4.2 Descripción de intervenciones prioritarias de fortalecimiento de los sistemas comunitarios 8	
5. Organización de una solicitud de financiamiento	13
5.1 Intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios 13	
5.2 Áreas relacionadas con el fortalecimiento de los sistemas comunitarios 13	
6. Seguimiento y evaluación del fortalecimiento de los sistemas comunitarios	14
7. Fortalecimiento de los sistemas comunitarios en la solicitud de financiamiento	16
7.1 Aprovechar los planes nacionales de enfermedades y las estrategias del sector de la salud 16	

7.2	Adaptar el fortalecimiento de los sistemas comunitarios a las tres enfermedades	16
7.3	Contextualización de las intervenciones prioritarias de fortalecimiento de los sistemas comunitarios	17
7.4	Evaluación de las necesidades de fortalecimiento de los sistemas comunitarios	17
7.5	Participación significativa de las comunidades	18
7.6	Asociaciones para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios	18
7.7	Acceso a la asistencia técnica para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios	18

1. Introducción

1.1 Objetivo

El presente informe técnico ofrece directrices prácticas a los países para maximizar la repercusión de los programas financiados por el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria mediante el fortalecimiento de los sistemas comunitarios.

Enfoque del informe

El informe se basa en los importantes compromisos adoptados con las comunidades y el fortalecimiento de los sistemas comunitarios en virtud de los marcos globales sobre salud y desarrollo, a la vez que promueve su cumplimiento.

El fortalecimiento de los sistemas comunitarios (FSC) es esencial para seguir avanzando en la lucha contra las tres enfermedades y cumplir con los principios de promoción de los derechos humanos y la igualdad de género. Las intervenciones de FSC que financia el Fondo Mundial se describen en el módulo de fortalecimiento de los sistemas comunitarios del componente de sistemas para la salud resistentes y sostenibles (SSRS) del [marco modular](#), que es la herramienta que el Fondo Mundial proporciona a los países para que estructuren sus solicitudes de financiamiento.

El módulo presenta oportunidades de inversión en cuatro **intervenciones prioritarias de fortalecimiento de los sistemas comunitarios**:

- Seguimiento comunitario
- Promoción e investigación dirigidas por la comunidad
- Movilización social, creación de vínculos comunitarios y coordinación
- Creación de capacidad institucional, planificación y desarrollo del liderazgo

El Fondo Mundial promueve sistemas comunitarios efectivos que apuntalan las respuestas comunitarias y dirigidas por la comunidad, y que pueden servir como complemento y punto de enlace con los sistemas sanitarios oficiales. Las respuestas dirigidas por la comunidad son aquellas que dirigen, administran y ejecutan las propias comunidades, mientras que las respuestas comunitarias son aquellas que se prestan en entornos o lugares ajenos a los centros de salud formales.

En el presente documento se describen las cuatro intervenciones prioritarias, junto con ejemplos y estudios de caso para cada una de ellas. El informe también explica cuándo se pueden incluir en otros módulos del marco modular otras intervenciones relacionadas con el fortalecimiento de los sistemas comunitarios, por ejemplo, las relativas a los trabajadores de salud comunitarios y la provisión de servicios dirigidos y basados en la comunidad.

Este informe se puede aplicar para las tres enfermedades y cualquier tipo de contexto, incluidos los países que están en proceso de transición o aquellos clasificados como entornos operativos conflictivos.

1.2 Destinatarios

Los principales destinatarios de este informe son las partes interesadas que participan directamente en los procesos nacionales de elaboración y redacción de solicitudes de financiamiento para el Fondo Mundial, entre las que se incluyen: grupos y redes comunitarios; organizaciones de la sociedad civil, departamentos gubernamentales; consultores, asociados técnicos, proveedores de asistencia técnica y promotores comunitarios y de la sociedad civil; y los órganos de toma de decisiones pertinentes, tales como los mecanismos de coordinación de país (MCP).

1.3 Índice

Este informe no consiste en un manual sobre cómo diseñar y ejecutar las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios, sino que presenta una serie de conceptos y oportunidades clave y remite a recursos de gran utilidad producidos por otras organizaciones. Sirve como complemento y hace referencia a otros materiales que el Fondo Mundial ha elaborado para ayudar a los países a elaborar solicitudes de financiamiento sólidas, por ejemplo:

- Notas informativas sobre [VIH](#), [tuberculosis](#), [malaria](#) y [SSRS](#).
- [Informes técnicos](#) sobre poblaciones clave, igualdad de género y derechos humanos.

Véase en el Anexo 5 una lista de estos y otros recursos clave

2. Antecedentes

Las respuestas que están dirigidas por las comunidades, así como los sistemas y estructuras necesarios para sustentarlas, son centrales en la labor del Fondo Mundial y en su misión de conseguir “*un mundo libre de la carga del sida, la tuberculosis y la malaria con una mejora de la salud para todos.*”¹

En la Estrategia del Fondo Mundial 2017-2022: invertir para poner fin a las epidemias, el objetivo estratégico 2 (“crear sistemas para la salud resistentes y sostenibles”) incluye un objetivo operativo específico dirigido a fortalecer las respuestas y los sistemas comunitarios. Por su parte, los objetivos 1, 3 y 4 (“Maximizar la repercusión en la lucha contra el VIH, la tuberculosis y la malaria”, “promover y proteger los derechos humanos y la igualdad de género” y “movilizar mayores recursos” solo se podrán alcanzar con los enfoques de alta calidad, ampliados y rentables que posibilitan las respuestas y los sistemas comunitarios sólidos.

El presente informe ofrece a los países directrices sobre cómo incluir intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios en sus solicitudes de financiamiento. Se centra para ello en las intervenciones prioritarias que figuran en el módulo de fortalecimiento de los sistemas comunitarios. Sin embargo, cada país podrá seleccionar aquellos módulos, intervenciones y actividades que mejor reflejen sus necesidades programáticas y financieras.

El informe se basa en la extensa labor que el Fondo Mundial ha realizado en este ámbito, así como en las lecciones que se han ido extrayendo al respecto, como el Marco de

fortalecimiento de los sistemas comunitarios, elaborado en 2010 y modificado en 2014, que a día de hoy sigue actuando como un importante marco conceptual.²

Para más información, véase la [Estrategia del Fondo Mundial 2017-2022: Invertir para poner fin a las epidemias.](#)

3. La importancia del fortalecimiento de los sistemas comunitarios

3.1 Comunidades

"Comunidad" es un término ampliamente utilizado que no tiene una definición única o fija. En sentido amplio, las comunidades están formadas por personas conectadas entre sí de diferentes maneras, por ejemplo, quienes que comparten características o vulnerabilidades concretas debido a cuestiones geográficas, situaciones vitales, problemas de salud, cultura, género, edad, religión, identidad u orientación sexual. Las comunidades son diversas y dinámicas. Cada persona puede formar parte de más de una comunidad.

En el contexto de las propuestas de financiamiento del Fondo Mundial, se entiende por "**comunidades**" a las personas afectadas por el VIH, la tuberculosis y la malaria. Se incluye aquí a las "**poblaciones clave y vulnerables**" [véase el recuadro 1]

3.2 Respuestas comunitarias

Las "**respuestas comunitarias**" hacen referencia a cómo actúan las comunidades ante los retos y necesidades a los que se enfrentan.

Las respuestas comunitarias son multidimensionales. Por ejemplo, pueden combinar la prestación de servicios comunitarios con labores de promoción, seguimiento, investigación, gobernanza y rendición de cuentas.

Estas respuestas realizan una contribución excepcional en las respuestas nacionales al VIH, la tuberculosis y la malaria, puesto que colaboran con otros sectores para elaborar enfoques basados en pruebas, aplicar buenas prácticas y directrices normativas. También aportan un valor añadido en comparación con otras medidas [véase el recuadro 2]. Así, son especialmente efectivas a la hora de: garantizar la equidad en materia de salud, en particular para las poblaciones clave y vulnerables; abordar los determinantes sociales de la salud (como los derechos humanos y el género); ejecutar servicios seguros, de alta calidad y adaptados a las necesidades de las personas; y exigir responsabilidades a quienes se encargan de la toma de decisiones³. Las respuestas comunitarias suelen ofrecer un apoyo que no estaría disponible de otra forma.

Recuadro 1: Poblaciones clave y vulnerables

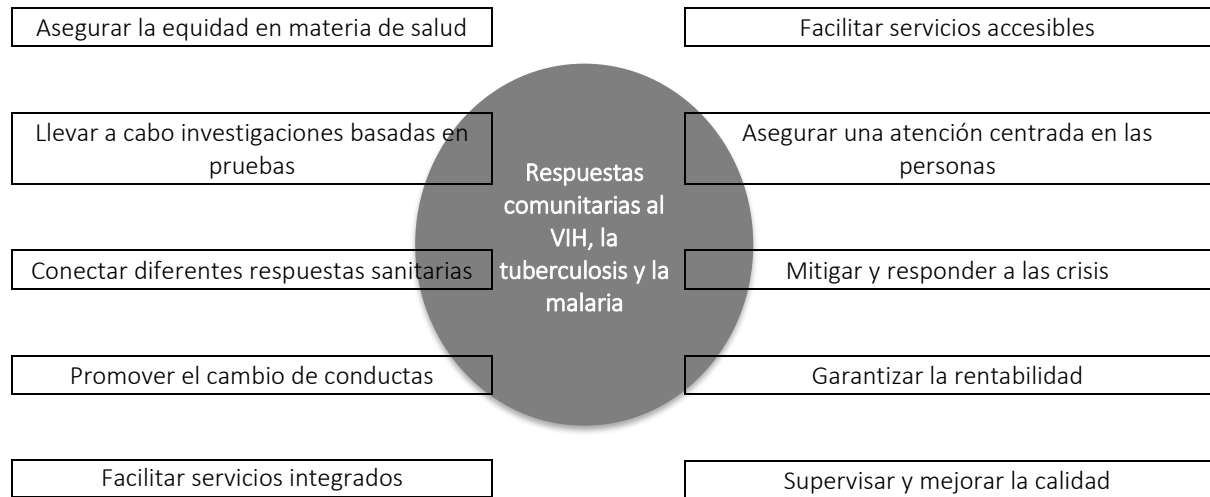
Dentro de las comunidades se incluye a las "**poblaciones clave y vulnerables**".

Las **poblaciones clave** en el contexto del VIH, la tuberculosis y la malaria son personas que sufren una *mayor* vulnerabilidad y un alto impacto epidemiológico de una de las enfermedades, a lo que se suma un acceso *limitado* a los servicios. También son penalizadas o marginadas. Pueden incluir a: trabajadores del sexo varones, mujeres y transgénero; hombres homosexuales y otros hombres que tienen relaciones sexuales con hombres; personas transgénero; consumidores de drogas; personas que están en prisión o en otros centros de reclusión; personas que viven con el VIH; migrantes, refugiados y desplazados internos; y poblaciones indígenas.

Las personas que no recaen dentro de estas descripciones, pero que están expuestas a un mayor riesgo y cuentan con un acceso limitado a los servicios, se denominan **poblaciones vulnerables**, por ejemplo, quienes son más vulnerables en contextos específicos, como las niñas adolescentes y mujeres jóvenes, los mineros, las personas con discapacidad y los huérfanos.

Para más información, véase el [Informe técnico del Fondo Mundial: Poblaciones clave](#)

Recuadro 2: Valor añadido de las respuestas comunitarias para el VIH, la tuberculosis y la malaria



Las respuestas comunitarias pueden verse como un espectro de intervenciones de diferente naturaleza y magnitud. En un polo del espectro, las respuestas están formalmente estructuradas, gestionadas por instituciones de salud pública a las que rinden cuentas, y centradas directamente en la salud. Un ejemplo lo encontramos en un programa de trabajadores de salud comunitarios para la tuberculosis, gracias al cual han sido contratados por un hospital público donde actúan como enlace entre el personal sanitario y los miembros de la comunidad, centrándose en el seguimiento de los contactos de la tuberculosis y en la detección de casos.

Al otro lado del espectro, las respuestas comunitarias son más informales, estar dirigidas por la comunidad [véase el recuadro 3] y no se reconoce necesariamente su relación directa con la salud. Un ejemplo es un programa de promoción local elaborado y gestionado por personas transgénero con el objetivo de promover leyes y políticas que reconozcan su identidad de género y protejan sus derechos.

Recuadro 3: Respuestas dirigidas por la comunidad

El Fondo Mundial reconoce las **"respuestas dirigidas por la comunidad" como un elemento clave de los sistemas para la salud efectivos**. Consisten en medidas y estrategias que buscan mejorar la salud y los derechos humanos de sus sectores constituyentes, y que se fundamentan y ejecutan por o para las propias comunidades y las organizaciones, grupos y redes que las representan.

Dentro de las respuestas dirigidas por la comunidad se encuentran las **"respuestas dirigidas por las poblaciones clave y vulnerables"**. Son aquellas que llevan a cabo entidades en las que la mayor parte los miembros de su dirección, liderazgo, empleados, portavoces, miembros y voluntarios reflejan las experiencias, perspectivas y voces de las poblaciones clave y vulnerables.

3.3 Respuestas comunitarias

"Sistemas comunitarios" es un término amplio que describe las estructuras, mecanismos, procesos y actores necesarios para respaldar las respuestas comunitarias.

Los sistemas comunitarios incluyen diferentes tipos de grupos, organizaciones y redes comunitarios, oficiales y no oficiales, así como otras organizaciones de la sociedad civil. Forman una parte esencial del sistema sanitario general de un país, puesto que combinan y complementan la labor de otras partes interesadas y sectores, por ejemplo, los sectores público y privado.

3.4 Fortalecimiento de los sistemas comunitarios

El "fortalecimiento de los sistemas comunitarios" hace referencia a las intervenciones que promueven el desarrollo y el fortalecimiento de estructuras, mecanismos, procesos y actores informados, capaces, coordinados y sostenibles a través de los cuales los miembros, organizaciones y grupos comunitarios interactúan, coordinan y ejecutan sus respuestas a los retos y necesidades que afectan a sus comunidades.

Las necesidades y la naturaleza exactas del fortalecimiento de los sistemas comunitaria varían en función del contexto social, político y económico de cada país, así como de los puntos fuertes y débiles de sus sistemas de salud y comunitarios. Determinados factores, como el entorno jurídico, son especialmente importantes puesto que dictan si las comunidades tienen los derechos y el reconocimiento necesarios para actuar libremente, o bien si el entorno jurídico y político permite contratar o financiar con fondos públicos a las organizaciones comunitarias y de la sociedad civil para la prestación de servicios.

El fortalecimiento de los sistemas comunitarios es esencial para contar con las estructuras y los servicios seguros, pertinentes, accesibles y de calidad que son necesarios para acabar con las epidemias de VIH, tuberculosis y malaria, así como para construir sistemas para la salud resistentes y sostenibles. También se encuentra en el centro de los paquetes integrados¹, coproducidos¹ y centrados en las personas¹ que son vitales para alcanzar la cobertura universal de la salud y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El fortalecimiento de los sistemas comunitarios cada vez goza de mayor reconocimiento en los compromisos internacionales y en las directrices normativas. Sin embargo, las intervenciones para fortalecer los sistemas comunitarios siguen sin estar debidamente reconocidas, priorizadas o integradas en los planes y presupuestos de algunos países (ya sea para enfermedades específicas o para la salud general).

Véase en el Anexo 1 un glosario con definiciones

Estudio de caso: Fortalecimiento de los sistemas comunitarios en Sudáfrica

En **Sudáfrica**, el Plan Estratégico Nacional para el VIH, la tuberculosis y las ITS reconoce que es vital que la sociedad civil y las comunidades tengan movilidad y recursos suficientes para prestar una atención impecable, desde los sistemas de salud hasta los sistemas comunitarios. La estrategia tiene como objetivo central promover el liderazgo y la rendición de cuentas entre diferentes sectores mediante, entre otras medidas, un mayor diálogo sobre su ejecución. Para respaldar el Plan Estratégico Nacional, la subvención vigente del Fondo Mundial se centra en la prevención del VIH entre niñas adolescentes y mujeres jóvenes, así como entre las poblaciones clave y vulnerables, y destina una asignación de 40 millones de USD al fortalecimiento de los sistemas comunitarios.

En el caso de las niñas adolescentes y mujeres jóvenes, las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios de la subvención incluyen un programa de desarrollo del liderazgo con tutores y apoyo a promotoras de [She Conquers](#) a nivel provincial.

En el caso de las poblaciones clave y vulnerables, las intervenciones cubren un paquete de estrategias dirigidas a fortalecer sus redes y organizaciones, entre las que se encuentran:

organizar foros de buenas prácticas sobre programas específicos; fortalecer las estructuras de coordinación provinciales; seguimiento comunitario de los desabastecimientos de fármacos para el VIH y la tuberculosis; provisión de asistencia técnica sobre cómo recopilar y utilizar los datos; y capacitación para gestionar, supervisar y movilizar recursos para la prevención combinada del VIH. Las intervenciones incluyen también actividades para fortalecer las estructuras de gobernanza local con el fin de supervisar las políticas y el desempeño en materia de salud, prestando especial atención a los obstáculos en los servicios que afectan a las poblaciones clave y vulnerables, por ejemplo, las violaciones de los derechos humanos y las desigualdades de género.

Sudáfrica también está elaborando, con ayuda de la subvención del Fondo Mundial, un marco claro sobre las respuestas comunitarias y de la sociedad civil, y sobre su evaluación. Su objetivo es garantizar que las partes interesadas desempeñen un papel central en respuesta al VIH, la tuberculosis y las ITS de aquí en adelante, así como permitir que las organizaciones no gubernamentales puedan concertar acuerdos plurianuales a nivel de servicios para llegar a las poblaciones clave y vulnerables. Aunque al frente del desarrollo del marco está el Consejo Nacional de Sudáfrica sobre el Sida, el foro nacional de la sociedad civil facilitará una dirección clave, junto con los Consejos provinciales sobre el sida.

4. Intervenciones de FSC que financia el Fondo Mundial

4.1 Resumen de prioridades para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios

Aunque el Fondo Mundial reconoce que muchas intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios pueden desempeñar un papel importante en la respuesta de un país al VIH, la tuberculosis y la malaria, así como en la salud en general, da prioridad a las siguientes intervenciones:

Intervenciones prioritarias de fortalecimiento de los sistemas comunitarios Ciclo de asignación 2020-2022 del Fondo Mundial		
Componente del marco modular	Módulo de componente	Intervenciones del módulo
Sistemas para la salud resistentes y sostenibles	Fortalecimiento de los sistemas comunitarios	Seguimiento comunitario
		Promoción e investigación dirigidas por la comunidad
		Movilización social, creación de vínculos y coordinación comunitarios
		Creación de capacidad institucional, planificación y desarrollo del liderazgo

4.2 Descripción de intervenciones prioritarias de fortalecimiento de los sistemas comunitarios

En esta sección se describen los tipos de actividades que puede incluir cada intervención prioritaria. También se presentan estudios de caso de los tipos de intervenciones que el Fondo Mundial ya financia o que se podrían incluir en futuras subvenciones.

Descripción de intervenciones prioritarias de fortalecimiento de los sistemas comunitarios Ciclo de asignación 2020-2022 del Fondo Mundial
Intervención: Seguimiento comunitario
Descripción <p>Mecanismos comunitarios mediante los cuales los usuarios de servicios o las comunidades locales reúnen, analizan y utilizan continuamente la información con el fin de mejorar el acceso, la calidad y la repercusión de los servicios, así como de exigir responsabilidades a los proveedores de servicios y a los responsables de la toma de decisiones.</p> <p>(Nota: El seguimiento comunitario <u>no</u> es lo mismo que el seguimiento rutinario de programas).</p> <p>Las actividades pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Elaboración, apoyo y fortalecimiento de mecanismos comunitarios que supervisen: la disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios (por ejemplo, observatorios, sistemas de alerta, hojas de puntuación); las políticas, los presupuestos y los recursos sanitarios, las decisiones relativas a las asignaciones de financiamiento para la salud; y los mecanismos de denuncia y reclamaciones.✓ Seguimiento comunitario de las barreras que impiden el acceso a los servicios (por ejemplo, violaciones de los derechos humanos, como la estigmatización, la discriminación y la confidencialidad; desigualdades por razones de género o edad; barreras geográficas o de otra naturaleza) a efectos de ofrecer una respuesta de emergencia, desagravio, investigación o promoción con el fin de mejorar programas y políticas.✓ Herramientas y equipamiento para el seguimiento comunitario (incluidas las tecnologías apropiadas).✓ Apoyo técnico y formación sobre el seguimiento comunitario: recopilación, depuración y análisis de datos; y utilización de los datos comunitarios para fundamentar la toma de decisiones programáticas, el fomento de la responsabilidad social y la elaboración de políticas.✓ Participación y representación comunitarias en los mecanismos de gobernanza y supervisión pertinentes.
Estudios de caso <p>Aplicación del seguimiento comunitario para el tratamiento del VIH, África occidental⁴</p> <p>En Côte d'Ivoire, Mali, Senegal y otros ocho países de África occidental, las redes nacionales de personas que viven con el VIH han establecido observatorios de tratamiento comunitarios. Estos observatorios recopilan datos cuantitativos mensuales y</p>

datos cualitativos trimestrales sobre el acceso al tratamiento del VIH para las poblaciones clave y vulnerables en determinados centros de salud. Los datos resultantes ofrecen pruebas nacionales sin precedentes que permiten abordar las principales dificultades relacionadas con la disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, asequibilidad y adecuación del tratamiento. Por otro lado, los datos nacionales se combinan en un Observatorio de tratamiento comunitario regional, lo que permite realizar una evaluación cuantificada del panorama en la región de África occidental.

Establecimiento de un observatorio de derechos humanos para la promoción en Camerún⁵

Esta subvención para el VIH del Fondo Mundial se centra en poblaciones clave y vulnerables, entre otras, hombres que tienen relaciones sexuales con hombres, personas transgénero, consumidores de drogas y trabajadores del sexo. Los miembros de estas comunidades sufren altos niveles de estigmatización, violaciones de sus derechos y penalización, lo que limita su acceso a los servicios de salud. La subvención invierte en la provisión de servicios comunitarios y en intervenciones dirigidas a abordar los obstáculos relacionados con los derechos humanos, principalmente en la utilización y la retención en los servicios del VIH y la tuberculosis. Estas estrategias se complementan con un observatorio de derechos humanos dirigido por la comunidad y la sociedad civil, establecido para supervisar y documentar la magnitud y la naturaleza de la discriminación relacionada con el VIH en el acceso a los servicios sanitarios de calidad, especialmente para las personas seropositivas (por ejemplo, disponibilidad de los medicamentos) y las poblaciones clave y vulnerables. Los datos y los análisis que facilita el observatorio permitirán responder de forma rápida a los incidentes y sirven como prueba para promover mejores prácticas y modificar leyes y políticas.

Intervención: Promoción e investigación dirigidas por la comunidad

Descripción

Actividades de promoción a nivel local, provincial, nacional o regional dirigidas por organizaciones y redes comunitarias y actores de la sociedad civil, especialmente aquellos que representan a las personas marginadas y desatendidas, así como a las poblaciones clave y vulnerables. Las actividades de promoción pueden estar relacionadas con servicios de salud; programas de enfermedades específicas o cuestiones más amplias, como las violaciones de los derechos humanos (por ejemplo, la estigmatización, la discriminación y la confidencialidad); desigualdades por razones de edad o género; financiamiento sostenible y reformas jurídicas y políticas.

Las actividades pueden incluir:

- ✓ Investigación cuantitativa, cualitativa y operativa dirigida por la comunidad que tiene en cuenta consideraciones relacionadas con los derechos humanos, la edad y género. Producción, publicación y difusión de informes y materiales de comunicación.
- ✓ Localización dirigida por la comunidad de las barreras jurídicas, políticas y de otra naturaleza que obstaculizan o limitan las respuestas comunitarias, incluidas las que impiden el registro y el financiamiento de las organizaciones comunitarias.
- ✓ Recogida y análisis de datos para fundamentar la elaboración o la mejora de los programas relacionados con las poblaciones clave y vulnerables.
- ✓ Investigación y promoción destinadas a mantener o ampliar el acceso de las poblaciones clave y vulnerables a los servicios, incluido el financiamiento público para la prestación de servicios por parte de organizaciones comunitarias y dirigidas por la

comunidad (por ejemplo, presupuestación de los servicios y acuerdos de ejecución; análisis del contexto político y jurídico, procesos de licitación y selección, y seguimiento de la ejecución).

- ✓ Creación de capacidad para elaborar y llevar a cabo campañas e iniciativas de promoción e influencia política dirigidas a mejorar la disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad de los servicios, así como la responsabilidad social.
- ✓ Creación de capacidad para elaborar y ejecutar campañas de movilización de recursos nacionales para las tres enfermedades y la cobertura universal de la salud.
- ✓ Actividades de promoción, entre las que se incluye realizar análisis de situación, participación y representación en procesos jurídicos, mecanismos y procesos de toma de decisiones y rendición de cuentas, así como en la elaboración de estrategias y planes locales, regionales y nacionales (para la salud nacional, específicos de una enfermedad, la salud comunitaria y la cobertura universal de la salud).

Estudios de caso

Desarrollo de estatutos sobre las prioridades de la sociedad civil, África subsahariana⁶

En varios países de África oriental y meridional, entre los que se incluyen Kenya, Malawi, Swazilandia, Tanzania, Uganda, Zambia, Zanzíbar y Zimbabwe, las comunidades de poblaciones clave hacían frente a una escasa capacidad de promoción, una coordinación limitada y falta de coherencia en los mensajes de promoción dirigidos a influir en los procesos nacionales. Para fortalecer su contribución en los procesos del modelo de financiamiento del Fondo Mundial, los grupos de las poblaciones clave y de la sociedad civil se unieron en cada país para redactar los Estatutos sobre las prioridades de la sociedad civil: una serie de documentos que establecen sus prioridades y “peticiones” de promoción. Durante la elaboración de los estatutos se celebraron talleres de trabajo para revisar los planes nacionales y los datos más recientes, compartir lecciones aprendidas, debatir principios e identificar preocupaciones comunes. Los materiales se utilizaron para diferentes fines, por ejemplo, como herramientas para ejercer influencia en las prioridades acordadas por los MCP y para promover una participación más significativa de las comunidades en las respuestas nacionales a las enfermedades.

Implicar a las poblaciones clave y vulnerables en la planificación de la transición, Costa Rica⁷

A medida que Costa Rica pasar por el proceso de transición para dejar de recibir financiamiento del Fondo Mundial para el VIH, su subvención se centra en programas relacionados con las poblaciones clave y vulnerables y los derechos humanos, así como en el fortalecimiento de los sistemas comunitarios. Para que dicha transición se produzca sin sobresaltos, se ha recurrido a la experiencia de poblaciones como hombres que tienen relaciones sexuales con hombres y mujeres trans, cuyos representantes participan en todos los procesos pertinentes, incluida la elaboración de una estrategia nacional de sostenibilidad y la solicitud de financiamiento del Fondo Mundial. Como resultado, los planes de sostenibilidad y transición del país cuentan con el apoyo de las comunidades afectadas por el VIH, lo que mejora sus posibilidades de éxito a largo plazo. El plan de trabajo incluye programas específicos para que las organizaciones de poblaciones clave y vulnerables sigan recibiendo financiamiento para proveer servicios sanitarios a dichas poblaciones.

Intervención: Movilización social; creación de vínculos y coordinación comunitarios

Descripción

Actividades para movilizar a las comunidades, en particular a las comunidades marginadas, desatendidas y a las poblaciones clave y vulnerables, en respuesta a las tres enfermedades, haciendo frente a las barreras que dificultan el acceso a la salud y otros servicios sociales, así como a los determinantes sociales de la salud, y avanzando hacia la cobertura universal de la salud y el cumplimiento de los ODS.

Las actividades pueden incluir:

- ✓ Evaluaciones de las necesidades de participación dirigidas por la comunidad.
- ✓ Creación de capacidad sobre el uso de nuevas herramientas y tecnologías de información apropiadas.
- ✓ Elaboración y revisión de estrategias, planes, herramientas, recursos y mensajes para la movilización social dirigidas por la comunidad.
- ✓ Localización de organizaciones y redes comunitarias y dirigidas por la comunidad, y sus paquetes de servicios, para mejorar la planificación, los recursos, la integración y la coordinación de la prestación y la promoción de servicios.
- ✓ Creación o fortalecimiento de plataformas que mejoran la coordinación, la planificación conjunta y los vínculos efectivos entre comunidades y sistemas de salud formales, otros actores en materia de salud y movimientos más amplios, como los relacionados con los derechos humanos y la mujer.

Estudios de caso

Una plataforma de malaria para las comunidades y la sociedad civil, subregión del Gran Mekong⁸

En la subregión del Gran Mekong diferentes partes interesadas se han unido para crear la Plataforma de organizaciones de la sociedad civil sobre la malaria como apoyo a la Iniciativa Regional sobre la Resistencia a la Artemisinina para eliminar la malaria causada por *P. falciparum*. Dicha plataforma reúne a más de 50 grupos, organizaciones y redes de la sociedad civil con fines de comunicación y promoción. La plataforma colabora con sus sectores constituyentes y traslada sus voces al órgano de gobernanza regional de la iniciativa, a los donantes y al Fondo Mundial. Asimismo, celebra consultas, vincula a sus miembros con oportunidades de asistencia técnica y actúa como un espacio para intercambiar desafíos y prácticas óptimas en los programas de malaria para las poblaciones clave y vulnerables.

Estableciendo asociaciones comunitarias entre las enfermedades, Tanzania⁹

La promoción realizada por la Coalición Africana contra la Tuberculosis ha contribuido a fortalecer la asociación entre el Programa Nacional de Tuberculosis y Lepra y los promotores comunitarios de la respuesta a la tuberculosis. Como parte de estos esfuerzos, se ha redactado y validado un Plan de acción comunitaria cuyo objetivo es hacer frente a las deficiencias de políticas, programas y datos que se detectaron mediante evaluaciones de derechos humanos y género. Otra medida ha sido elaborar una estrategia de promoción dirigida a acabar con la estigmatización y la discriminación, así como con los problemas relacionados con los diagnósticos y el tratamiento, junto con el establecimiento de un Grupo de trabajo técnico sobre atención para la tuberculosis y atención comunitaria,

que está avalado por el Programa Nacional de Tuberculosis y Lepra para definir modelos de intervenciones que acerquen los servicios de tuberculosis a las comunidades.

Intervención: Creación de la capacidad institucional, planificación y desarrollo del liderazgo

Descripción

Actividades que apoyan la creación, el fortalecimiento y la sostenibilidad de organizaciones y redes comunitarias o dirigidas por la comunidad (informales y formales), con especial atención a aquellas que sirven a poblaciones marginadas, desatendidas, clave y vulnerables.

Las actividades pueden incluir:

- ✓ Creación de capacidad y tutoría de organizaciones y redes comunitarias en diversas áreas necesarias para que cumplan sus funciones de movilización social; seguimiento comunitario y promoción.
- ✓ Desarrollo técnico y programático para asegurar la prestación de servicios comunitarios integrados de alta calidad.
- ✓ Elaboración y revisión de herramientas y otras formas de apoyo para organizaciones y redes comunitarias y dirigidas por la comunidad para:
 - Evaluación de la capacidad y elaboración de planes de creación de capacidad apropiados.
 - Capacidad institucional y organizativa en aspectos como: la gobernanza, la gestión financiera, la planificación de la sostenibilidad, las políticas internas, el desarrollo del liderazgo, la gestión de programas, el seguimiento, la evaluación, el aprendizaje y la presentación de informes.
 - Asociaciones, organización y promoción comunitarias.
 - Capacidad técnica para responder a las barreras de ámbito político, jurídico, de género y derechos humanos que impiden el acceso a los servicios.
- ✓ Costos básicos y de infraestructura de organizaciones y redes comunitarias y dirigidas por la comunidad destinados a apoyar o fortalecer su capacidad para la prestación de servicios, la movilización social, el seguimiento y la promoción comunitarios.

Estudios de caso

Creación de la capacidad organizativa y técnica para la integración de los programas, Ghana¹⁰

Ghana ha creado un programa integral que hace frente a los obstáculos relacionados con los derechos humanos en los servicios de VIH, tuberculosis y malaria. Incluye iniciativas de educación entre pares para poblaciones clave y vulnerables, y el acceso a estrategias relacionadas con la justicia, todo ello respaldado por un paquete de intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios, entre las que se encuentran la creación de la capacidad organizativa, institucional y técnica de los grupos comunitarios y de las redes de poblaciones clave y vulnerables, así como el desarrollo y la aplicación de sistemas para realizar un seguimiento de la estigmatización, la vulneración de la confidencialidad médica y otras violaciones de los derechos humanos. Los datos que se obtienen con estas actividades de supervisión se utilizarán con fines de promoción para la formulación de políticas y el diseño de los programas.

Fortalecer el liderazgo y las instituciones de las poblaciones clave y vulnerables, Kenya¹¹

Con el objetivo de respaldar el Mapa de ruta para la prevención del VIH y la Estrategia nacional para los jóvenes, una subvención del Fondo Mundial para el VIH se centra en las poblaciones clave y vulnerables y en los jóvenes y adolescentes. Los componentes principales de la subvención, entre los que se incluyen la prestación de servicios comunitarios y la programación centrada en los recursos humanos, se complementan con diversas intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios. Como ejemplo, un programa de creación de la capacidad para organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, que aborda las áreas de liderazgo, políticas y movilización de recursos, con el objetivo de ampliar su participación significativa en los procesos de planificación nacional y su labor de promoción para mejorar los resultados sanitarios y el diseño de los programas. Otro ejemplo lo encontramos en la creación de la capacidad técnica e institucional de redes dirigidas por hombres que tienen relaciones sexuales con hombres, trabajadores del sexo y consumidores de drogas, que se basan en iniciativas previas, como la formación de organizaciones de jóvenes que ahora actúan como subreceptores.

5. Organización de una solicitud de financiamiento

Esta sección ofrece directrices adicionales sobre dónde se debe incorporar cada elemento cuando se incluyen áreas de trabajo relacionadas con el fortalecimiento de los sistemas comunitarios en una solicitud de financiamiento del Fondo Mundial. *El Anexo 3 explica en mayor profundidad esta organización mediante ejemplos de intervenciones.*

5.1 Intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios

El Fondo Mundial recomienda a los países que utilicen el módulo de fortalecimiento de los sistemas comunitarios en el componente de SSRS del marco modular para financiar las cuatro intervenciones prioritarias que figuran en la sección 4.1.

5.2 Áreas relacionadas con el fortalecimiento de los sistemas comunitarios

Prestación de servicios comunitarios

El presente informe se centra en las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios que apuntalan y respaldan las respuestas comunitarias al VIH, la tuberculosis y la malaria, incluida la prestación de servicios dentro de las comunidades. Dichos enfoques son esenciales para tomar medidas contra las tres enfermedades y aportan un valor añadido y un impacto únicos, como la equidad en materia de salud. Los países deben incluir intervenciones de prestación de servicios comunitarios en:

- **Módulos pertinentes de los componentes de VIH, tuberculosis o malaria del marco modular.**

Trabajadores de salud comunitarios

Los trabajadores de salud comunitarios son un grupo amplio y diverso de personas que son esenciales para conseguir sistemas para la salud resistentes y sostenibles. A menudo conectan a los miembros de las comunidades con los servicios formales de salud. Tanto su naturaleza como sus funciones varían enormemente, dependiendo de si trabajan en instituciones formales de salud, si forman parte de programas públicos o de si ellos mismos

pertenecen a dichas comunidades. Los países deben incluir a los trabajadores de salud comunitarios en:

- **Recursos humanos para la salud, incluido el módulo de trabajadores de salud comunitarios dentro el componente de SSRS del marco modular.** Cuando los trabajadores de salud comunitarios se ocupan de diferentes enfermedades y áreas de salud (el enfoque integrado de SSRS que recomienda el Fondo Mundial).
- **Módulos pertinentes de los componentes de VIH, tuberculosis o malaria del marco modular.** Esto procede si los trabajadores de salud comunitarios se centran en una enfermedad concreta.

6. Seguimiento y evaluación del fortalecimiento de los sistemas comunitarios

El módulo de fortalecimiento de los sistemas comunitarios del componente de SSRS del marco modular está respaldado por dos indicadores que figuran en el marco de desempeño del Fondo Mundial:

Indicadores del marco de desempeño para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios			
Indicador	Numerador	Denominador	Definición
Porcentaje de informes de seguimiento comunitario que se han presentado a los mecanismos de supervisión pertinentes	Número de informes de seguimiento comunitario presentados a los mecanismos de supervisión	Número de informes de seguimiento comunitario que se espera que se presenten a los mecanismos de supervisión	<p>El seguimiento comunitario en el ámbito de la salud puede ser general, (por ejemplo, hojas de puntuación para diversos servicios de salud a nivel comunitario) o de enfermedades específicas, e incluso de subprogramas concretos (seguimiento de los obstáculos relacionados con la edad, el género y los derechos humanos en los servicios).</p> <p>En las subvenciones del Fondo Mundial vigentes encontramos ejemplos de seguimiento comunitario: apoyo para métodos como las hojas de puntuación de la atención sanitaria, observatorios y sistemas de alerta, mecanismos de denuncia y reclamaciones, y</p>

			seguimiento de los obstáculos relacionados con los derechos humanos y el género, cuyo objetivo es mejorar la respuesta de los servicios y la rendición de cuentas.
Número de organizaciones comunitarias que recibió un paquete formativo predefinido	Número de organizaciones comunitarias que recibió formación, por ejemplo, completó al menos tres elementos del paquete formativo predefinido	No corresponde	Un paquete formativo predefinido para fortalecer la capacidad organizativa e institucional puede cubrir los siguientes elementos: gobernanza, gestión financiera, políticas internas, desarrollo del liderazgo, gestión de programas, seguimiento, evaluación, aprendizaje y presentación de informes, planificación de la sostenibilidad y movilización de recursos, asociaciones y organización y promoción comunitarias. El contenido específico de este paquete formativo debe definirse en cada país y adaptarse en función de los resultados de las evaluaciones de la capacidad organizativa e institucional de las organizaciones comunitarias.

También se recomienda a los países que tengan en cuenta las siguientes medidas de supervisión del plan de trabajo para respaldar el seguimiento y la evaluación de las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios:

1. Establecimiento o fortalecimiento de plataformas y mecanismos nacionales que promueven la coordinación, planificación y participación comunitarias en los procesos nacionales.
2. Elaboración de estrategias de promoción o informes comunitarios impulsados por poblaciones clave y vulnerables que sirven como referencia para las estrategias, planes y directrices nacionales.
3. Participación y representación de las comunidades en foros, procesos y órganos de toma de decisiones nacionales.
4. Disponibilidad de estrategias nacionales (por ejemplo, PEN, estrategias de salud comunitarias, hojas de ruta sobre la prevención, niñas adolescentes y mujeres jóvenes) que articulen las funciones de las comunidades (como la prestación de servicios diferenciados, la gobernanza en materia de salud, el seguimiento y la promoción).
5. Ampliar o mejorar la capacidad de las organizaciones comunitarias.
6. Llevar a cabo un estudio de viabilidad de la sostenibilidad de los servicios comunitarios y dirigidos por la comunidad para las poblaciones clave y vulnerables.

7. Fortalecimiento de los sistemas comunitarios en la solicitud de financiamiento

Los países pueden mejorar las probabilidades de éxito de las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios que incluyen en las solicitudes de financiamiento del Fondo Mundial de múltiples formas. Un ejemplo sería respaldar aquellas intervenciones que son representativas de las necesidades reales de las comunidades y que se basan en pruebas y en buenas prácticas, o también, implicando a las comunidades en la conceptualización y el diseño de intervenciones bien articuladas, priorizadas y planificadas. En último término, es probable que estos enfoques se traduzcan en intervenciones que consigan una mayor repercusión.

7.1 Aprovechar los planes nacionales de enfermedades y las estrategias del sector de la salud

El Fondo Mundial financia programas que se basan en estrategias nacionales sólidas y que reconocen a las comunidades y a la sociedad civil como asociados clave para acabar con las tres epidemias. Las comunidades y la sociedad civil deben participar de forma significativa en los procesos nacionales de planificación y presupuestación para garantizar que las estrategias y los planes presupuestados aborden sus necesidades antes de la elaboración de las solicitudes de financiamiento del Fondo Mundial. Esto implica prestar atención no sólo a *qué* intervenciones se incluyen, sino también a *cómo* se diseñan, prestan y supervisan, teniendo en cuenta las contribuciones explícitas de las respuestas comunitarias y dirigidas por la comunidad.

7.2 Adaptar el fortalecimiento de los sistemas comunitarios a las tres enfermedades

Las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios deben basarse y adaptarse en función de las particularidades de las tres enfermedades. Es necesario que las solicitudes de financiamiento se fundamenten en un análisis cuidadoso y detallado de los datos desglosados disponibles para evaluar la situación de la epidemia y de la respuesta e identificar los retos, deficiencias y puntos débiles que deben abordarse. Los datos se desglosarán por edad, sexo, localización geográfica y población con el objetivo de conocer mejor la epidemia y ofrecer una respuesta en consecuencia.

Al identificar y planificar las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios, también se debe prestar atención a:

- **Las comunidades más afectadas y vulnerables para cada enfermedad.** Por ejemplo, las poblaciones vulnerables en el caso de la malaria no son las mismas que para el VIH.
- **Situación de los sistemas comunitarios existentes para cada enfermedad.** En algunos contextos, es posible que los sistemas comunitarios para las repuestas a la tuberculosis no estén tan establecidos como para el VIH, por ejemplo, cuando su capacidad en áreas de promoción y seguimiento comunitario es más débil.
- **Entorno jurídico y político para cada enfermedad.** En algunos lugares la promoción para cambiar las leyes relacionadas con los derechos humanos puede recibir mayor prioridad en el caso del VIH (una enfermedad que se suele asociar con la estigmatización y la discriminación) que en el de la malaria.

Teniendo presentes este tipo de diferencias, también existe un amplio espacio para que los enfoques de fortalecimiento de los sistemas comunitarios se compartan y aprovechen entre las diferentes enfermedades. Por ejemplo, aunque es posible que en determinados entornos existan pocos grupos comunitarios centrados en la malaria en comparación con el VIH, pueden existir otros tipos de entidades comunitarias, como grupos de mujeres, adolescentes o poblaciones marginadas locales, cuya capacidad y experiencia podrían reforzarse y movilizarse para que desempeñen un papel más amplio.

Dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la meta de alcanzar la cobertura universal de la salud otorga un mandato importante a las iniciativas transversales de fortalecimiento de los sistemas comunitarios para el VIH, la tuberculosis, la malaria y otras enfermedades, lo que sirve como puente entre los sistemas formales de salud y las comunidades.

7.3 Contextualización de las intervenciones prioritarias de fortalecimiento de los sistemas comunitarios

El fortalecimiento de los sistemas comunitarios no consiste en una estrategia de talla única, por lo que debe adaptarse al perfil específico de cada país, es decir, a su epidemiología, su panorama socioeconómico y a su contexto político y jurídico.

Los países que se engloban dentro de las siguientes categorías deben prestar especial atención al fortalecimiento de los sistemas comunitarios:

- **Transición y sostenibilidad.** Las comunidades desempeñan un papel esencial para construir una respuesta sostenible en aquellos países que están planificando la transición tras el cese del financiamiento del Fondo Mundial. Por ejemplo, contribuyen en: la elaboración de planes de transición realistas fundamentados en sus necesidades; la revisión de los acuerdos de ejecución y de los presupuestos de los servicios; la construcción de un entorno jurídico y político de apoyo que permita a la sociedad civil actuar libremente; la promoción del financiamiento nacional de los programas dirigidos a las poblaciones clave y vulnerables; y la adopción de políticas que permiten a los gobiernos subcontratar a entidades comunitarias y de la sociedad civil para la provisión de servicios.
- **Entornos operativos conflictivos.** En contextos de emergencia humanitaria, inestabilidad política o que acaban de salir de un conflicto, los sistemas comunitarios pueden proporcionar una infraestructura y una continuidad únicas cuando no están presentes otras partes interesadas o están sufriendo cambios, y cuando otras intervenciones resultan complicadas o inviables. Los sistemas comunitarios también pueden ejercer un papel crucial como sistemas de alerta temprana, puesto que tienen la capacidad de detectar y responder con rapidez a las crisis en cuanto surgen.

7.4 Evaluación de las necesidades de fortalecimiento de los sistemas comunitarios

Las solicitudes de financiamiento para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios deben tomar como referencia una evaluación sistemática de las necesidades, que deberá completarse *antes* de elaborar la solicitud. Para ello se deben aprovechar estudios previos, como los relacionados con el contexto de las políticas de comunidad, derechos y género. En ocasiones, puede que sea necesario realizar evaluaciones adicionales durante la preparación de las solicitudes de financiamiento con el fin de que los planes para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios tengan un fundamento sólido y cubran las necesidades de los grupos y redes comunitarios.

Los procesos de evaluación de las necesidades pueden ayudar a las partes interesadas clave, como los receptores principales o los MCP, a comprender mejor qué comunidades existen, qué papel pueden desempeñar y cuáles son sus necesidades en cuanto a sistemas y estructuras. También pueden mostrar dónde no se dispone actualmente de sistemas comunitarios (o son débiles) y definir las prioridades de movilización que podrían incluirse en la solicitud de financiamiento de un país.

Las evaluaciones de las necesidades de fortalecimiento de los sistemas comunitarios deben integrarse en el proceso de diálogo de país para las solicitudes de financiamiento del Fondo Mundial, en consulta con una amplia gama de representantes comunitarios y otras partes interesadas. El apoyo externo, por ejemplo, de los proveedores de asistencia técnica, puede ayudar a las comunidades a definir sus necesidades y a llegar a un consenso sobre sus prioridades.

7.5 Participación significativa de las comunidades

La participación significativa de las comunidades, incluidas las poblaciones clave y vulnerables, es un requisito del Fondo Mundial, como queda reflejado en los documentos sobre los [requisitos de elegibilidad](#). Dicha participación debe tener lugar en todas las fases del ciclo de vida de la subvención, desde el diálogo de país a la priorización de programas, negociación de subvenciones, ejecución, seguimiento y evaluación.

La participación significativa va más allá de ocupar una "silla en la mesa". Significa que las comunidades pueden expresar sus opiniones y defender sus prioridades, influyendo en decisiones sobre cómo se financian y prestan los programas.

7.6 Asociaciones para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios

Los asociados técnicos, como el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida (ONUSIDA) y la Alianza Alto a la Tuberculosis, respaldan el fortalecimiento de los sistemas comunitarios y pueden realizar aportaciones técnicas para la elaboración y la ejecución de estrategias nacionales y solicitudes de financiamiento sólidas. Pueden asimismo recomendar qué intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios son más apropiadas para cada enfermedad y respaldar los procesos consultivos y de negociación con, entre otros, las partes interesadas nacionales, que quizá estén menos familiarizadas con los beneficios de las intervenciones relacionadas con las comunidades.

7.7 Acceso a la asistencia técnica para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios

Existen diversas fuentes de asistencia técnica para ayudar a las comunidades a participar en los procesos del Fondo Mundial y promover la inclusión del fortalecimiento de los sistemas comunitarios en las solicitudes de financiamiento. Dichas fuentes pueden proporcionar experiencia específica sobre los procesos relacionados con el diseño y la integración de las intervenciones de fortalecimiento de los sistemas comunitarios.

Para más información sobre iniciativas de asistencia técnica a nivel internacional, regional y nacional, consulte el Anexo 4.

Anexo 1: Glosario de términos

Comunidad	En sentido amplio, las comunidades están formadas por personas conectadas entre sí de diferentes maneras. Son diversas y dinámicas. Cada persona puede formar parte de más de una comunidad. Los miembros de la comunidad pueden estar relacionados porque viven en la misma zona o porque comparten experiencias, problemas de salud o de otro tipo, situaciones vitales, cultura, religión, identidad o valores. ¹ Es un término ampliamente utilizado que no tiene una definición única o fija.
Respuestas comunitarias	Las respuestas comunitarias se prestan en entornos o lugares ajenos a los centros de salud. Pueden estar en manos de diversas partes interesadas, entre las que se incluyen grupos y redes comunitarios, organizaciones de la sociedad civil, el gobierno y el sector privado. ²
Organización comunitaria	Las organizaciones comunitarias son aquellas que han surgido dentro de una comunidad en respuesta a necesidades o problemas particulares y están organizadas a escala local por miembros de la comunidad. ³
Organizaciones, grupos y redes dirigidos por la comunidad	Entidades en las que la mayor parte de los miembros de su dirección, liderazgo, empleados, portavoces y voluntarios reflejan y representan las experiencias, perspectivas y voces de sus sectores constituyentes, y cuentan con mecanismos transparentes para rendirles cuentas. Las organizaciones, grupos y redes dirigidos por la comunidad son autodeterminados y autónomos, y no están influidos por la agenda política, comercial ni de los donantes. No todas las organizaciones comunitarias están dirigidas por la comunidad.
Respuestas dirigidas por la comunidad	<p>Medidas y estrategias que buscan mejorar la salud y los derechos humanos de sus sectores constituyentes y que se fundamentan y ejecutan por o para las propias comunidades y las organizaciones, grupos y redes que las representan. Las respuestas dirigidas por la comunidad responden y se determinan en función de las necesidades y aspiraciones de sus miembros.</p> <p>Incluyen campañas, iniciativas de promoción y rendición de cuentas a los responsables de la toma de decisiones; seguimiento de políticas, de prácticas y de la prestación de servicios; investigación de la participación; educación e intercambio de información; prestación de servicios; creación de la capacidad; y el financiamiento de las organizaciones, grupos y redes dirigidos por la comunidad. Las respuestas dirigidas por la comunidad pueden tener lugar a nivel global, regional y nacional, así como entre las bases, y se pueden desarrollar virtualmente o en persona. No todas las respuestas que tienen lugar en el seno de</p>

¹ *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014.

² *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014.

³ *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014.

las comunidades están dirigidas por la comunidad.

Respuestas comunitarias

Medidas que adoptan las comunidades para abordar los retos y necesidades a los que se enfrentan.⁴

Sistema comunitario

Estructuras y mecanismos dirigidos por la comunidad que se utilizan para interactuar, coordinar y facilitar respuestas a los retos y necesidades que afectan a sus comunidades.⁵

Fortalecimiento de los sistemas comunitarios

Un enfoque que promueve el desarrollo de comunidades, organizaciones comunitarias, grupos, redes y estructuras informadas, capaces y coordinadas.⁶

Poblaciones clave

Poblaciones que soportan un mayor impacto del VIH, la tuberculosis o la malaria y cuyo acceso a los servicios es limitado.⁷

Aunque no es posible dar una definición común de las poblaciones clave para las tres enfermedades, comparten varias características que pueden aclarar quienes las conforman:

1. Están expuestas a un mayor riesgo o soportan una carga de morbilidad mayor debido a una combinación de factores biológicos, socioeconómicos y estructurales.
2. Su acceso a los servicios de salud para prevenir, diagnosticar, tratar o atender estas enfermedades es menor que el de la población general.
3. Se enfrentan a vulneraciones y a la privación sistemática de sus derechos, así como a la marginación social y económica o la penalización.⁸

Anexo 2: Compromisos internacionales

Este informe técnico se basa en los importantes compromisos adoptados con las respuestas comunitarias y el fortalecimiento de los sistemas comunitarios en virtud de los principales marcos globales sobre salud y desarrollo. Dichos marcos están relacionados con:

- El **desarrollo sostenible**: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible hace un llamamiento a la asociación de múltiples partes interesadas en torno a los ODS con el objetivo de "no dejar a nadie atrás". Para conseguirlo, es necesario cumplir las metas del ODS 3 ("Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades"), especialmente en lo que respecta a acabar con las epidemias del VIH, la tuberculosis y la malaria, facilitar un acceso universal a servicios de salud sexual y reproductiva, y conseguir la cobertura universal de la

⁴ Focus on: The Crucial Role of Communities: Strengthening Responses to HIV, Tuberculosis and Malaria, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, abril de 2018.

⁵ *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014.

⁶ *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014.

⁷ *Poblaciones clave*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria: <https://www.theglobalfund.org/en/key-populations>

⁸ *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014.

salud.⁹ La participación comunitaria y de la sociedad civil se define como un "acelerador" en el Plan de acción mundial a favor de una vida sana y bienestar para todos: Fortalecimiento de la colaboración entre las organizaciones multilaterales para acelerar el progreso de los países en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud, una iniciativa conjunta de la Organización Mundial de la Salud, el Banco Mundial, el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el Fondo de Población de las Naciones Unidas, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, ONU-Mujeres, UNITAID; GAVI y el Fondo Mundial.¹⁰

- **Atención primaria de salud.** La Declaración de Alma-Ata (1978) exige "*en grado máximo la autorresponsabilidad y la participación de la comunidad y del individuo en la planificación, la organización, el funcionamiento y el control de la atención primaria de salud*", mientras que la Declaración de Astaná (2018) aspira a "*Entornos propicios y favorables para la salud en los que las personas y comunidades estén empoderadas y colaboren en el mantenimiento y mejora de su salud y bienestar*".¹¹
- **Enfermedades individuales**
 - **VIH:** La Declaración Política sobre el VIH y el SIDA de las Naciones Unidas (2016)¹² reafirma el papel central de las comunidades en la promoción y la coordinación, y se compromete a "*ampliar la prestación de servicios dirigidos por la comunidad a fin de cubrir al menos el 30% de todos los servicios prestados para 2030*".¹³
 - **Tuberculosis:** La Estrategia para acabar con la tuberculosis cita la participación, la promoción y los servicios comunitarios como elementos esenciales para una respuesta de alta calidad y acelerada a la enfermedad,¹⁴ mientras que la Declaración política sobre la lucha contra la tuberculosis de las Naciones Unidas hace un llamamiento a la necesidad de desarrollar servicios de salud integrados, centrados en las personas, basados en las comunidades y sensibles a las cuestiones de género sobre la base de los derechos humanos.¹⁵
 - **Malaria:** la Estrategia Técnica Mundial contra la Malaria 2016-2030 cita como principio "*La responsabilización y el liderazgo de los países, junto con la participación de las comunidades*".¹⁶
- **Instituciones clave:** el 13.º Programa General de Trabajo de la Organización Mundial de la Salud se compromete a utilizar un enfoque de las enfermedades transmisibles que aumente la participación comunitaria y posicione los servicios

⁹ Objetivo de Desarrollo Sostenible 3, <https://sustainabledevelopment.un.org/sdg3>

¹⁰ *Plan de acción mundial a favor de una vida sana y bienestar para todos*, una iniciativa conjunta de la OMS, ONUSIDA, el PNUD, Banco Mundial, el UNFPA, ONU-Mujeres, UNICEF, UNITAID, GAVI y el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, 2018.

¹¹ *Declaración de Alma-Ata*, Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud, 1978. *Declaración de Astaná*, Conferencia Mundial sobre Atención Primaria de Salud, 2018.

¹² *Declaración Política sobre el VIH y el SIDA: en la vía rápida para acelerar la lucha contra el VIH y poner fin a la epidemia del SIDA para 2030*, Asamblea General de las Naciones Unidas, 8 de junio de 2016.

¹³ *Declaración Política sobre el VIH y el SIDA: En la vía rápida para acelerar la lucha contra el VIH y poner fin a la epidemia del SIDA para 2030*, Asamblea General de las Naciones Unidas, junio de 2016.

¹⁴ *Estrategia para acabar con la tuberculosis*, OMS.

¹⁵ *Declaración política sobre la lucha contra la tuberculosis*, Asamblea General de las Naciones Unidas, septiembre de 2018.

¹⁶ *Estrategia Técnica Mundial contra la Malaria 2016-2030*, Asamblea Mundial de la Salud, mayo de 2015.

comunitarios, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades como un pilar central para la cobertura universal de la salud.¹⁷

- **Buenas prácticas normativas:** el Marco sobre servicios de salud integrados y centrados en la persona de la Organización Mundial de la Salud hace hincapié en la importancia de que las comunidades participen en servicios sanitarios que estén coordinados en función de las necesidades de las personas; sean seguros, eficaces, oportunos, asequibles y de una calidad aceptable; y estén coproducidos (presididos por una relación de igualdad y reciprocidad entre los profesionales y los usuarios de los servicios asistenciales, sus familiares y sus comunidades).¹⁸

Anexo 3: Organización de las solicitudes de financiamiento

En la siguiente tabla se explica en mayor detalle cómo se organizan las solicitudes de financiamiento del Fondo Mundial:

Actividad identificada	Dónde incluir la actividad en la solicitud de financiamiento			
	Componente del marco modular	Módulo dentro del componente	Intervenciones dentro del módulo	Justificación
Crear un observatorio de tratamiento comunitario para recopilar y analizar datos sobre la calidad y el acceso a los servicios de VIH, tuberculosis y otros servicios sanitarios	SSRS	Fortalecimiento de los sistemas comunitarios	Seguimiento comunitario	Relacionada con una intervención de fortalecimiento de los sistemas comunitarios para promover y utilizar el seguimiento comunitario para el VIH y la tuberculosis.
Facilitar una plataforma nacional para que los grupos de poblaciones clave y vulnerables participen en procesos en favor de la cobertura universal de la salud y promuevan la respuesta al VIH, la tuberculosis y la malaria	SSRS	Fortalecimiento de los sistemas comunitarios	Movilización social; creación de vínculos y coordinación comunitarios	Relacionada con una intervención de fortalecimiento de los sistemas comunitarios para conseguir una mayor coordinación y participación entre las diferentes enfermedades, al mismo tiempo que se respalda la respuesta al VIH, la tuberculosis y la malaria.
Establecer una coalición de promoción para	SSRS	Fortalecimiento de los	Promoción e investigación	Relacionada con una intervención de fortalecimiento de los

¹⁷ Organización Mundial de la Salud, 13.º Programa General de Trabajo, 37ª Asamblea Mundial de la Salud, 3 de abril de 2018.

¹⁸ Marco sobre servicios de salud integrados y centrados en la persona, Asamblea Mundial de la Salud, mayo de 2016.

que los consumidores de drogas defiendan sus necesidades dentro de la planificación y presupuestación nacional en materia de salud		sistemas comunitarios	dirigidas por la comunidad	sistemas comunitarios para respaldar la promoción dirigida por la comunidad en diferentes aspectos sanitarios, mejorando al mismo tiempo la respuesta al VIH.
Un grupo de trabajadores del sexo gestiona y ofrece servicios comunitarios de salud sexual y reproductiva y pruebas del VIH y otras ITS	VIH	Prevención del VIH Población objetivo: Trabajadores del sexo y sus clientes	Servicios de salud sexual y reproductiva, incluidas ITS	Relacionada con la provisión de servicios comunitarios y dirigidos por la comunidad centrados en el VIH y la salud sexual y reproductiva.
Capacitación de miembros de grupos comunitarios para realizar puerta a puerta pruebas de tuberculosis en una comunidad minera	Tuberculosis	Atención y prevención de la tuberculosis	Poblaciones clave: mineros y comunidades mineras	Relacionada con la provisión de servicios comunitarios y dirigidos por la comunidad centrados en la tuberculosis.
Ejecutar un programa de creación de la capacidad para grupos comunitarios dirigido por poblaciones clave y vulnerables, que cubra aspectos como la gestión financiera, los sistemas de presentación de informes y la sostenibilidad.	SSRS	Fortalecimiento de los sistemas comunitarios	Creación de la capacidad institucional, planificación y desarrollo del liderazgo	Relacionada con una intervención de fortalecimiento de los sistemas comunitarios en la que la creación de la capacidad aborda aspectos del desarrollo institucional general y que, a su vez, respalda las respuestas al VIH, la tuberculosis y la malaria.
Los facilitadores comunitarios movilizan a miembros de una comunidad de refugiados para la distribución masiva de MILD.	Malaria	Control de vectores	Mosquiteros tratados con insecticida de larga duración, campañas de distribución a gran escala, grupos de riesgo específicos.	Relacionada con la provisión de servicios comunitarios y dirigidos por la comunidad centrados en la malaria.
Los grupos comunitarios utilizan la	Malaria	Gestión de casos	Eliminar las barreras relacionadas	Relacionada con una intervención de programas de

herramienta Malaria Matchbox para evaluar (y producir estudios cuantitativos y cualitativos al respecto) los obstáculos en los servicios de malaria para las comunidades rurales			con los derechos humanos y el género que dificultan la gestión de casos	derechos humanos centrada en la malaria.
Los trabajadores de salud comunitaria se encargan de un programa integrado de salud, que incluye atención para la malaria y la salud materna, neonatal, infantil y adolescente, en un hospital de la sociedad civil	SSRS	Recursos humanos para la salud, incluidos los trabajadores de salud comunitarios	Trabajadores de salud comunitarios: remuneración y despliegue	Relacionada con la prestación de un programa integrado de salud por parte de los trabajadores de salud comunitarios que incluye atención para la malaria y la salud materna, neonatal, infantil y adolescente

Anexo 4: Proveedores de asistencia técnica

Proveedores de asistencia técnica a nivel global

La página web del Fondo Mundial ofrece información sobre asistencia técnica global para el fortalecimiento de los sistemas comunitarios. Describe el tipo de asistencia a la que se puede acceder, quién puede hacerlo, cuándo y cómo. También presenta una lista de asociados técnicos pertinentes, como la Alianza Alto a la Tuberculosis.

Para más información, visite esta [página](#)

Proveedores de asistencia técnica regional

Dentro de su Iniciativa Estratégica sobre Comunidad, Derechos y Género, el Fondo Mundial facilita información a las comunidades y a los actores de la sociedad civil sobre cómo acceder a asistencia técnica para, por ejemplo, incluir el fortalecimiento de los sistemas comunitarios en los procesos (como el diálogo comunitario) relacionados con la elaboración de las solicitudes de financiamiento del Fondo Mundial.

Para más información, visite esta [página](#)

Dentro de la Iniciativa Estratégica sobre Comunidad, Derechos y Género, el Fondo Mundial también financia seis Plataformas regionales de comunicación y coordinación, que pueden asesorar a las comunidades y a los actores de la sociedad civil sobre las fuentes de asistencia técnica disponibles a nivel regional y nacional, entre otras cuestiones, en lo que respecta a las respuestas comunitarias y al fortalecimiento de los sistemas comunitarios.

- **Plataforma de la África francófona**
Acogida por: Réseau Accès aux Médicaments Essentiels (RAME), Burkina Faso
Sitio web: <http://www.prf-fondsmondial.org/>
- **Plataforma de América Latina y el Caribe**
Acogida por: Vía Libre, Perú
Sitio web: <http://plataformalac.org>
- **Plataforma de Asia y el Pacífico**
Acogida por: APCASO, Tailandia.
Sitio web: <http://apcaso.org/>
- **Plataforma de Oriente Medio y África septentrional**
Acogida por: International Treatment Preparedness Coalition-MENA (ITPC-MENA), Marruecos
Sitio web: www.facebook.com/PlateformeRegionalMENA
- **Plataforma de la África anglófona**
Acogida por: Eastern Africa National Networks of AIDS Service Organisations (EANNASO)
Sitio web de Tanzania: www.eannaso.org/anglorccp
- **Plataforma de Europa oriental y Asia central**
Acogida por: Eurasian Harm Reduction Association (EHRA), Lituania
Sitio web: www.eecaplatform.org

Anexo 5: Recursos útiles

Recursos del Fondo Mundial

- *Nota informativa: VIH*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/applying/resources>.
- *Nota informativa: Tuberculosis*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/applying/resources>.
- *Nota informativa: Malaria*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/applying/resources>.
- *Nota informativa: Sistemas para la salud resistentes y sostenibles*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/applying/resources>.
- *Informe técnico: Derechos humanos*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/applying/resources>.
- *Informe técnico: Igualdad de género*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/applying/resources>.
- *Informe técnico: Poblaciones clave*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/funding-model/applying/resources>.

- *Estrategia del Fondo Mundial 2017-2022: Invertir para poner fin a las epidemias*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria: https://www.theglobalfund.org/media/1177/bm35_02-theglobalfundstrategy2017-2022investingtoendepidemics_report_es.pdf
- *Focus on: The Crucial Role of Communities: Strengthening Responses to HIV, Tuberculosis and Malaria*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, abril de 2018: https://www.theglobalfund.org/media/8464/publication_communityresponses_focus_on_en.pdf?u=636937007490000000.
- *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014: https://www.theglobalfund.org/media/6428/core_css_framework_en.pdf?u=636917015670000000.
- *Community Responses and Systems*, (página web), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria; agosto de 2019: <https://www.theglobalfund.org/en/community-responses-systems/>.

Otros recursos

- *Discussion Paper: Community Responses for Health: Issues and Ideas for Collaborative Action*, Aidsfonds, Free Space Process, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, el Consejo Internacional de Organizaciones de Servicios sobre el Sida, Frontline AIDS, ONUSIDA; MPact Global Action for Gay Men's Health and Rights, la Alianza Alto a la Tuberculosis y la OMS, diciembre de 2018.
- *Community Responses for Health: A Game-Changer for Primary Health Care and Universal Health Coverage*, advocacy brief, Free Space Process y PITCH, mayo de 2019; <https://aidsfonds.org/assets/resource/file/Community%20Responses%20for%20Health%20-%20Advocacy%20Brief%20-%20WHA72%20-%20FSP%26PITCH%20%281%29.pdf>
- *La participación de las comunidades: El importante papel de las comunidades para lograr los objetivos mundiales de poner fin a la epidemia de sida*, ONUSIDA y la Alianza Internacional contra el VIH/sida, 2015; https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/UNAIDS_JC2725_CommunitiesDeliver_es.pdf
- *Investing in Community Responses: A Case for Funding Non-Service Delivery Community Actions to End AIDS*, ICASO y ARASA, 2016; <http://icaso.org/investing-community-responses/>
- *Data for a Difference: Key Findings, Analysis and Advocacy Opportunities from the Regional Community Treatment Observatory in West Africa*, ITPC, junio de 2019. <http://itpcglobal.org/wp-content/uploads/2019/06/RCTO-WA-Data-for-a-Difference-Advocacy-Paper.pdf>
- Series de *Stop TB Field Guides*, Alianza Alto a la Tuberculosis. Por ejemplo: *Field Guide 1: TB Case Finding with Key Populations*, Alianza Alto a la Tuberculosis, 2018; https://stoptb-strategicinitiative.org/elearning/wp-content/uploads/2019/04/STBFG_01.pdf; y *Field Guide 3: Finding Missing People with TB in Communities*, Alianza Alto a la Tuberculosis, 2018; https://stoptb-strategicinitiative.org/elearning/wp-content/uploads/2019/04/STBFG_03.pdf

¹ *Invertir para poner fin a las epidemias: Estrategia del Fondo Mundial 2017-2022, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria.*

² *Community Systems Strengthening Framework*, el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, 2010; y *Community Systems Strengthening Framework*, (edición revisada), el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, febrero de 2014.

³ *Plan de acción mundial a favor de una vida sana y bienestar para todos: Accelerator 3: Community And Civil Society Engagement, Discussion Paper for Non-State Actor Consultation on the Global Action Plan*, abril de 2019; https://www.who.int/docs/default-source/global-action-plan/gap-consultation-accelerator-3-discussion-paper-30-april-2019.pdf?sfvrsn=190c0a5f_2

⁴ *Data for a Difference: Key Findings, Analysis and Advocacy Opportunities from the Regional Community Treatment Observatory in West Africa*, ITPC, junio de 2019.

⁵ *Cameroon: Laying the Groundwork For An Equitable HIV Response*, (estudio de caso provisional), *el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria*, 2019.

⁶ *The Civil Society Priorities Charter: Good Practice for Global Fund Country Dialogue*, AIDS Accountability International, 2014.

⁷ *Community, Rights and Gender Report*, 41ª Reunión de la Junta Directiva, El Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, mayo de 2019.

⁸ *CSO Platform*, Malaria Free Mekong; <https://www.malariafreemekong.org/cso-platform-2>

⁹ *Community, Rights and Gender Report*, 41ª Reunión de la Junta Directiva, El Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, mayo de 2019.

¹⁰ *Community, Rights and Gender Report*, 41ª Reunión de la Junta Directiva, El Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, mayo de 2019.

¹¹ *Kenya: A Holistic Approach To Community, Rights And Gender Across Populations*, (estudio de caso provisional), *el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria*, 2019.