

Projet eMpower IBM et Alliance internationale contre le VIH/sida Inde



Le défi

L'Inde, où plus de deux millions de personnes vivent avec le VIH, est le foyer de la troisième plus grande épidémie mondiale du virus.

Le programme Vihaan de soins et de prise en charge des personnes vivant avec le VIH, une initiative communautaire qui complète le programme national de traitement du VIH, était confronté aux piles de dossiers papier générées par le suivi des millions de personnes participant aux programmes de prévention ou sous traitement. Le personnel de santé indien se noyait dans la paperasse, ce qui avait de réelles conséquences sur la santé des patients. Le suivi et la prise en charge posaient des problèmes et de nombreux patients manquaient à l'appel ou étaient perdus de vue. En outre, comprendre l'impact des programmes en temps voulu se révélait difficile. Pour communiquer les données sur les patients, il était réellement nécessaire de mettre au point un outil dématérialisé simple d'utilisation pour tous et complet qui permettrait au personnel de se concentrer sur la prise en charge des patients et améliorerait l'impact d'un programme de santé national.

Le partenariat

En 2017, IBM, le Fonds mondial et l'Alliance internationale contre le VIH/sida Inde ont travaillé en partenariat afin de tester une application mobile pour tablette dans plusieurs districts indiens en vue d'améliorer la qualité des soins aux personnes vivant avec le VIH et la tuberculose. Chacun des partenaires a tiré profit des atouts et des compétences de ses homologues. C'était le scénario de test parfait pour une solution technologique capable de transformer les soins.

eMpower est une solution de santé numérique qui rend les agents de santé communautaires de terrain plus efficaces, grâce à une application mobile. Celle-ci facilite le suivi des services fournis, accélère la communication de l'information et favorise la mise en relation des patients avec les établissements de santé et les régimes de protection sociale. Elle permet aussi de réagir plus facilement et en temps utile à d'éventuelles pénuries de médicaments. Les données sont synchronisées automatiquement avec la base de données nationale du programme Vihaan.

L'Inde, le Fonds mondial et IBM disposent maintenant d'un outil qui peut être déployé et adapté pour desservir plus efficacement davantage de communautés.

L'impact

Fort de son succès immédiat, le projet pilote a été déployé rapidement pour couvrir tout le pays. Le logiciel convivial permet aux professionnels de la santé de suivre les personnes vivant avec le VIH, s'assure qu'elles observent leur traitement, charge des données et garantit la confidentialité. D'après les estimations, 1,2 million de personnes ont été suivies avec l'application entre janvier 2018 et mars 2019 et, à ce jour, plus de deux millions de patients ont bénéficié d'eMpower en Inde.

L'application utilise également des images pour aider les patients qui maîtrisent mal la lecture et l'écriture, et ses paramètres de langue permettent de prendre en charge les dialectes locaux, ce qui contribue à améliorer la communication de l'information et la qualité des données sur les patients dans leur ensemble. La technologie a été déployée au niveau national et a contribué à localiser plus de 400 000 patients manquants, améliorant ainsi l'accès au traitement du VIH et l'observance.

La communauté hijra (personnes transgenres et intersexuées, qui forment le « troisième sexe » indien) fait partie des groupes vulnérables qui bénéficient du programme eMpower. L'Inde estime que le taux de prévalence du VIH atteint 3,14 pour cent parmi les personnes

transgenres. Altaf Sheikh (à gauche), un défenseur de la santé communautaire, utilise l'application eMpower lors d'une visite à un patient à Bombay.

Questions/réponses avec Sonal Mehta, PDG de l'Alliance internationale contre le VIH/sida Inde

1 Pouvez-vous citer quelques-uns des défis que l'application eMpower a contribué à surmonter ?

Cette application est un système de gestion des clients, ce qui fait sa singularité. Elle a aidé les travailleurs de proximité à hiérarchiser leurs clients en fonction de leurs besoins et de leur vulnérabilité. Elle permet aux professionnels de la santé de fournir un éventail de services, comme le dépistage du VIH et l'accès au traitement antirétroviral, un suivi sanitaire visant à garantir l'observance du traitement, le dépistage de la tuberculose et la mise en relation avec les services de traitement, et l'accès aux programmes sociaux.

2 Quels résultats le projet eMpower a-t-il obtenus jusqu'ici ?

eMpower a rendu les travailleurs de proximité plus efficaces en leur permettant de fournir en temps utile des services aux personnes vivant avec le VIH. Le taux de suivi est passé de 42 à 52 pour cent après l'introduction de la tablette. De même, le dépistage du VIH chez les partenaires et les membres de la famille a augmenté et le suivi sanitaire a été renforcé. Le taux de dépistage de la tuberculose a été multiplié par cinq.



Le Fonds mondial / Vincent Becker

3 Pouvez-vous citer quelques-uns des enseignements tirés ?

Nous avons constaté que cette technologie conviviale rend les agents de santé communautaires plus efficaces, en leur permettant de se concentrer sur les patients plutôt que sur la paperasse. Avec l'application, les agents peuvent évaluer les besoins d'un patient plus rapidement et fournir les services nécessaires plus efficacement. Mise au service des agents de terrain, la technologie donne des résultats impressionnants.

4 Le projet sera-t-il déployé à grande échelle à l'avenir ?

eMpower pourrait être étendu dans divers domaines de la santé (prévention du VIH, tuberculose et santé sexuelle) et au-delà de l'Inde. L'Alliance internationale contre le VIH/sida Inde et la Division centrale de lutte contre la tuberculose du gouvernement travaillent en étroite collaboration et étudient la mise à niveau de l'outil eMpower pour prendre en charge les patients porteurs de la tuberculose.

ACCÉLÉRONS LE MOUVEMENT

L'élimination des épidémies de VIH, de tuberculose et de paludisme à l'horizon 2030 est en ligne de mire mais pas encore tout à fait à notre portée. Après des années d'avancées remarquables, de nouvelles menaces comme la stagnation des financements et la progression de la pharmacorésistance nous ont fait dévier de notre trajectoire. Nous arrivons à un moment décisif. Allons-nous accélérer le mouvement ou relâcher notre vigilance ? Pour le prochain cycle triennal, le Fonds mondial s'est fixé l'objectif de récolter au moins 14 milliards de dollars US. Il appelle le secteur privé à mobiliser au moins un milliard de dollars US. Ces sommes contribueront à sauver 16 millions de vies et à réduire de moitié les taux de mortalité imputables au VIH, à la tuberculose et au paludisme d'ici 2023, tout en construisant des systèmes de santé plus solides qui favoriseront la mise en place d'une couverture sanitaire universelle. L'heure est venue d'accélérer le mouvement.

À propos du Fonds mondial

Le Fonds mondial est un partenariat conçu pour mettre plus rapidement un terme aux épidémies de sida, de tuberculose et de paludisme. En tant qu'organisation internationale, il mobilise et investit plus de quatre milliards de dollars US chaque année à l'appui de programmes dirigés par des spécialistes locaux dans plus de 100 pays. En partenariat avec les autorités publiques, la société civile, les institutions techniques, le secteur privé et les personnes touchées par les maladies, nous nous attaquons aux obstacles et nous encourageons l'innovation.