

## 시범 사업에서 대규모 확대: 지속 가능한 디지털 보건을 위한 세 가지 원칙

피터 샌즈, 사무처장

- 르완다의 보건정보센터(Health Intelligence Centre)는 디지털 중추를 형성하는 기초 요소에 대한 수년간의 신중하고 의도적인 투자의 직접적인 성과입니다.
- 르완다의 경험은 글로벌펀드가 배운 교훈, 즉 지속 가능한 가치를 보장하기 위해서는 디지털 혁신이 견고하고 탄력적인 시스템 내에 통합되어야 한다는 사실을 보여주는 대표적인 사례입니다.
- 보건 분야의 AI는 국가 우선순위를 보강하고, 공공 인프라를 강화하며, 측정 가능한 가치를 제공해야 합니다.

2025년 4월, 르완다 보건부는 새로운 보건정보센터를 공개했습니다. 이 인상적인 기술적, 운영적 성과는 이미 정부가 모성 사망률의 원인을 파악하고, HIV 예방 자원을 더 정밀하게 투입하며, 결핵 환자의 가구 내 접촉자를 대규모로 검진하고, [원숭이두창](#)을 포함한 질병 발병에 대한 감시를 유지하는 데 기여하고 있습니다.

보건정보센터는 안정적인 전력 및 인터넷 연결, 의료 시설의 디지털화, 강력한 커뮤니티 보건 인력, 견고한 국가 전자의무기록 및 감시 시스템, 그리고 최접점에 도달하기 위한 지속적인 노력 등 디지털 중추를 형성하는 기초 요소에 수년간 신중하고 의도적으로 투자한 직접적인 결과입니다.

이러한 기초가 마련됨에 따라, 보건정보센터는 과거 활용도가 낮고 개별 시스템에 흩어져 있던 데이터를 시의적절하고 실전 가능한 통찰력으로 전환합니다. 보건정보센터는 통찰력을 행동으로 연결하여 최접점 현장까지 더 신속하고 정확한 의사결정을 가능하게 하며, 이는 현재 보건 시스템 내 인공지능(AI) 도입에 관한 모든 논의에서 매우 중요한 부분입니다.

르완다의 사례는 글로벌펀드가 정부, 기술 기업 및 지역 이니셔티브와의 투자 및 협력을 통해 얻은 교훈, 즉 지속 가능한 가치를 보장하기 위해서는 디지털 혁신이 견고하고 탄력적인 시스템에 내재되어야 한다는 점을 보여주는 대표적인 본보기입니다. 잘 준비된 도입 환경을 계획하지 않고 새로운 도구만 추구하는 것은 시범 사업을 통해 화제를 모을 수는 있어도 원하는 진전을 이루어 내는 경우는 드뭅니다. 수직적인 특정 질병 환자 시스템이나 여러 전자의무기록 또는 제품 추적 시스템과 같은 단독형 제품들은 비용이 많이 들고, 국가 역량을 분산시키며, 향후 솔루션을 위한 시장을 좁히고, 궁극적으로는 대중의 신뢰를 저하시킬 수 있습니다.

반면, 국가 지도자들이 인프라, 데이터 표준, 숙련된 인력, 필수 제품 시장, 상호 운용 가능한 플랫폼과 같은 구성 요소에 투자할 때 혁신의 혜택은 배가되며, 특히 공공 및 민간 파트너가 이러한 우선순위에 맞춰 협력할 때 그 효과는 더욱 큼니다. 기초부터 쌓아 올리는 방식은 AI를 책임감 있게 확대하여 보건 위협을 조기에 감지하고, 생명을 가장 많이 구할 수 있는 곳에 자원을 투입할 수 있는 환경을 조성합니다. 르완다의

보건정보센터는 단순히 디지털 보건의 가능성을 보여주는 사례일 뿐만 아니라, 튼튼한 기초와 일관된 파트너십이 무엇을 가능하게 하는지를 알려줍니다.

다보스에서 열리는 세계경제포럼 연차총회 참석자로서, 우리는 보건 분야의 AI가 국가 우선순위를 보장하고 공공 인프라를 강화하며 사람들에게 측정 가능한 가치를 제공하도록 보장할 기회와 책임을 가지고 있습니다. 우리는 AI 도구를 이미 한계에 다다른 시스템을 더욱 과편화시키는 단독형 해결책으로 취급할 여유가 없습니다. AI 도구는 국가 데이터 시스템, 표적화된 조달 규칙, 정보통신기술(ICT) 전략과 부합하고 이를 통해 이익을 얻을 수 있는 방식으로 선정, 배치, 재정 지원되어야 합니다.

글로벌펀드는 20년 이상 디지털 및 데이터 투자를 진행해 왔습니다. 다음 세 가지 교훈이 특히 중요합니다.

### **1 AI를 국가 주도의 디지털 시스템 내에 통합하는 것이 가장 큰 변화를 이끌어냅니다.**

AI는 신뢰할 수 있는 데이터 흐름, 공유된 표준, 다양한 보건 우선순위를 지원하는 조정된 플랫폼 위에 기반하여 시스템 차원의 의사결정을 주도할 때 가장 큰 가치를 더합니다. 에티오피아, 짐바브웨, 잠비아와 같은 신흥 경제국들은 파트너들과 협력하여 고립된 특정 질병 디지털 플랫폼을 장기적 지속 가능성을 위해 설계된 상호 운용 가능한 플랫폼으로 대체하는 데 앞장서고 있습니다.

### **2 기초 디지털 인프라는 유지 관리가 필요한 공공재입니다.**

AI는 강력한 제도, 투명한 거버넌스, 지속 가능한 재정을 필요로 합니다. 국가와 파트너들이 국가 아키텍처를 중심으로 협력할 때, AI는 적응력 있고 안전하며 탄력성을 갖추게 되어 일상적인 서비스와 미래의 위기 대비를 모두 지원할 수 있게 됩니다.

### **3 관민 공동 설계 및 투자는 자극제이며 대규모로 필요합니다.**

관민 혼합 금융, 기술 지원, 실행 파트너들을 통해 글로벌펀드는 국가들이 AI 기반 진단을 확대하고, 감시 체계를 강화하며, 공급망을 현대화하도록 지원하고 있습니다. 이러한 투자는 국내 자원과 민간 부문의 참여를 이끌어내어, 유망한 시범 사업을 국가 소유의 기능적인 시스템으로 전환시킵니다.

AI는 단기적인 실험으로는 성공할 수 없습니다. AI는 우리가 더 신속하고 영향력 있는 결정, 즉 생명을 구하는 결정을 내릴 수 있도록 지원하는 확장성 있고 지속 가능하며 통합된 시스템에 투자할 때 성공할 것입니다.

이 기고문은 [세계경제포럼](#)에 처음 게재되었습니다.