

Declaración de privacidad para los formularios de notificación de problemas relacionados con el aseguramiento de la calidad

Diciembre de 2024

El Fondo Mundial se compromete a respetar la dignidad y la privacidad de las personas, a la vez que se equilibran estos derechos con los valores de transparencia y rendición de cuentas del Fondo Mundial y la capacidad para llevar a cabo su misión.

1. ¿Cuándo es aplicable la presente declaración de privacidad?

Esta declaración de privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos su información como parte del proceso de notificación de problemas de calidad de los productos sanitarios del Fondo Mundial. El proceso de notificación incluye información de su organización relacionada con posibles reacciones adversas, defectos de calidad, deficiencias o eventos adversos de productos sanitarios distribuidos a través de la organización del Fondo Mundial. El proceso de notificación no está dirigido a menores de edad y no recopilamos ni revelamos ninguna información personal que identifique, o pueda ser utilizada para identificar, a ningún menor en relación con dicho proceso del Fondo Mundial.

Solo como parte de la notificación de posibles reacciones adversas, podemos recopilar determinada información relacionada con los pacientes, como su sexo, edad, peso u otras características necesarias para informar sobre el aseguramiento de la calidad. Sin embargo, no recopilamos los nombres de los pacientes. En algunos casos, podemos conservar las iniciales de los pacientes para facilitar el proceso, pero no se utilizan para identificarlos directamente.

Esta declaración de privacidad también explica las opciones y derechos que están a su disposición con relación a la información que recopilamos.

2. ¿Por qué recopila el Fondo Mundial mi información personal?

El Fondo Mundial podría procesar datos personales para llevar a cabo su mandato como organización internacional. Esto significa que el Fondo Mundial tiene interés en recopilar y tratar información personal con los siguientes fines:

- Monitorear la seguridad de los productos sanitarios que adquiere.
- Gestionar adecuadamente cualquier queja que reciba sobre la calidad de los productos sanitarios adquiridos con sus recursos, por ejemplo, sobre defectos,

deficiencias, reacciones adversas en los usuarios finales, eventos adversos o información de seguridad.

- Confirmar o modificar el perfil de riesgo/beneficio asociado a un producto sanitario para los usuarios finales, los pacientes o el propio Fondo Mundial.
- Garantizar la seguridad y la eficacia o el desempeño adecuado de los productos sanitarios para los usuarios finales.
- Alertar a otras organizaciones internacionales, autoridades reguladoras nacionales, fabricantes o proveedores de productos sanitarios, o agencias de adquisiciones, para que puedan tomar las medidas necesarias, como retirar productos del mercado, aplicar medidas de seguridad o actualizar la situación reglamentaria.
- Realizar auditorías periódicas, inspecciones de aseguramiento de la calidad, actividades, de evaluación y mitigación de riesgos, y de diligencia debida.

3. ¿Qué información se recopilará sobre mí y cómo se utilizará y compartirá?

Se podrán recopilar los siguientes datos de contacto de la organización que presenta la notificación: nombre de la organización; dirección exacta; ciudad y código postal; país; nombre, correo electrónico y número de teléfono de la persona de contacto.

Se podrán recopilar los siguientes datos de un paciente únicamente como parte de la notificación de posibles reacciones adversas: iniciales del paciente (del nombre y apellido); país del paciente; edad (en años); sexo (M/F); y peso (en kg).

La información personal se pondrá a disposición del especialista del Fondo Mundial de cada categoría de productos, así como de los empleados y consultores del Departamento de Aseguramiento de la Calidad que la necesiten para garantizar la eficacia del proceso de notificación.

La información personal también podrá ponerse a disposición de la Organización Mundial de la Salud, las administraciones nacionales reguladoras y los fabricantes de productos con el fin de que puedan llevar a cabo las correspondientes evaluaciones de riesgos, adoptar las medidas necesarias y garantizar la seguridad y la protección de los usuarios finales de los productos sanitarios.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Almacenaremos sus datos personales en Suiza, Estados Unidos o en ambos países hasta que su almacenamiento ya no sea necesario para cumplir los fines para los que fueron recopilados y, en cualquier caso, nunca más de 10 años. Transcurrido este tiempo, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales o, si esto no fuera posible, los almacenaremos de forma segura y los aislaremos de cualquier uso posterior hasta que sea posible eliminarlos.

5. ¿Cómo protegemos su información?

Nos esforzamos por proteger la seguridad e integridad de la información que nos proporciona adoptando medidas técnicas de protección diseñadas para evitar la pérdida, el uso indebido, el acceso o la divulgación no autorizados, la alteración o la destrucción. Sin embargo, estas salvaguardias no son una garantía. El Fondo Mundial no asume ninguna responsabilidad para garantizar la seguridad de la información.

6. ¿Está obligado a facilitar información?

La participación en el proceso de notificación del Fondo Mundial es totalmente voluntaria. Sin embargo, para asegurarnos de que podamos evaluar y gestionar la información que ha presentado de forma integral, es importante que esta sea completa y exacta. Si faltan detalles, puede que nuestra capacidad para responder a la notificación sea limitada.

7. ¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas?

Póngase en contacto con personaldataprotection@theglobalfund.org si desea acceder a sus datos personales, actualizarlos o eliminarlos. Para su protección, solo procesaremos solicitudes legítimas relacionadas con los datos personales asociados a la dirección de correo electrónico que utilice para enviarnos su solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de responder a dicha solicitud. Durante la verificación, podríamos solicitarle que nos facilite otros datos personales. Si no podemos verificar su solicitud, es posible que no podamos tramitarla por razones de seguridad.

Atenderemos su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible. En algunos casos, puede que necesitemos conservar cierta información cuando así lo requieran intereses públicos de gran importancia, como la seguridad de las personas; los derechos y libertades de otros; la integridad de los procesos de auditoría, investigación, arbitraje o judiciales; o los fines legales o de mantenimiento de registros.

8. Privilegios e inmunidades

Nada de lo contenido en esta declaración de privacidad o relacionado con ella podrá interpretarse como una renuncia, expresa o implícita, a los privilegios e inmunidades concedidos al Fondo Mundial en virtud del derecho internacional, incluidos el derecho internacional consuetudinario, cualquier convención, tratado o acuerdo internacional o cualquier ley nacional.