

Déclaration de confidentialité pour les formulaires de déclaration relatifs à l'assurance qualité

Décembre 2024

Le Fonds mondial s'engage à respecter la dignité et la vie privée des personnes, tout en trouvant un équilibre entre de tels droits, ses valeurs de transparence et de redevabilité et sa capacité à mener à bien sa mission.

1. Quelle est l'application de la présente déclaration de confidentialité ?

Cette déclaration de confidentialité explique comment nous recueillons et utilisons vos informations dans le cadre du processus de déclaration des plaintes relatives à la qualité des produits de santé du Fonds mondial. Ce processus de déclaration recueille des informations de votre organisation relatives aux réactions indésirables, aux défauts de qualité, aux déficiences ou aux événements indésirables suspectés concernant des produits de santé distribués par l'intermédiaire du Fonds mondial. Ce processus de déclaration est réservé aux personnes majeures et nous ne recueillons ni ne communiquons aucune information personnelle susceptible d'identifier ou de servir à identifier des personnes mineures en lien avec le processus de déclaration du Fonds mondial.

Dans le cadre de la déclaration des réactions indésirables suspectées uniquement, nous pouvons recueillir certaines informations relatives aux patients, comme leur sexe, leur âge, leur poids ou d'autres caractéristiques pertinentes nécessaires à la déclaration sur l'assurance qualité. Toutefois, nous ne recueillons pas les noms des patients. Dans certains cas, nous pouvons conserver les initiales du patient pour faciliter le processus de déclaration, mais elles ne sont pas utilisées pour identifier directement les personnes.

La déclaration de confidentialité explique également les choix qui s'offrent à vous et les droits qui sont les vôtres concernant les informations que nous recueillons.

2. Pourquoi le Fonds mondial recueille-t-il mes informations personnelles ?

Le Fonds mondial peut utiliser les informations personnelles des patients pour s'acquitter de son mandat en tant qu'organisation internationale. Cela signifie que le Fonds mondial a intérêt à recueillir et à utiliser les informations personnelles des patients aux fins suivantes :

- surveiller la sécurité des produits de santé achetés par le Fonds mondial ;

- gérer efficacement toute plainte relative à la qualité des produits de santé achetés grâce à un financement du Fonds mondial, comme les défauts, les déficiences, les réactions indésirables des utilisateurs finaux, les événements indésirables ou les informations relatives à la sécurité ;
- confirmer ou modifier le profil risques-bénéfices associé à un produit de santé pour les utilisateurs finaux, les patients ou pour le Fonds mondial ;
- garantir la sécurité et l'efficacité / la performance adéquate des utilisateurs finaux des produits de santé ;
- alerter d'autres organisations internationales, les autorités de réglementation nationales, les fabricants / fournisseurs de produits de santé ou les organismes d'approvisionnement, afin de leur permettre de prendre les mesures nécessaires, telles que l'émission de rappels, la mise en œuvre de mesures de sécurité ou la mise à jour des statuts réglementaires ;
- entreprendre des activités régulières d'audit, d'inspection de l'assurance qualité, d'évaluation et d'atténuation des risques, de diligence raisonnable, et des activités juridiques.

3. Quelles seront les informations recueillies à mon sujet et comment seront-elles utilisées et transférées ?

Les coordonnées suivantes peuvent être recueillies auprès de l'organisation envoyant le rapport : nom de l'organisation, nom de la rue et numéro, ville et code postal, pays et nom, adresse électronique et numéro de téléphone de la personne de contact.

Les informations suivantes concernant un patient peuvent être recueillies dans le cadre de la déclaration des réactions indésirables suspectées uniquement : initiales du patient (prénom, nom) ; pays du patient ; âge (années) ; sexe (féminin / masculin) ; et poids (kilos).

Les informations personnelles seront mises à la disposition du spécialiste du Fonds mondial de chaque catégorie de produits, ainsi que des employés et consultants concernés du Département de l'Assurance qualité, qui ont besoin d'obtenir ces informations pour garantir l'efficacité du processus de déclaration.

Les informations personnelles peuvent également être mises à la disposition de l'Organisation mondiale de la Santé, des administrations de réglementation nationales et des fabricants de produits afin qu'ils puissent procéder à une évaluation appropriée des risques, prendre les mesures nécessaires le cas échéant et garantir la sûreté et la sécurité des utilisateurs finaux des produits de santé.

4. Combien de temps conserverons-nous vos informations personnelles ?

Nous conserverons vos informations personnelles en Suisse ou aux États-Unis, ou dans les deux pays, jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires à l'atteinte des objectifs pour lesquels elles ont été recueillies, mais pas plus de 10 ans. Cette période écoulée, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations personnelles ou, si cela n'est pas possible, nous les conserverons en toute sécurité et les isolerons de toute utilisation ultérieure jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

5. Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Nous veillons à la sécurité et à l'intégrité des informations personnelles que vous nous fournissez en mettant en œuvre des dispositifs techniques conçus pour protéger celles-ci

contre la perte, le mésusage, la communication ou l'accès non autorisés, la falsification ou la destruction. Toutefois, ces dispositifs ne garantissent pas une protection absolue. Le Fonds mondial n'assume aucune responsabilité en matière de garantie de la protection des informations personnelles.

6. Êtes-vous tenu de fournir des informations ?

La participation au processus de déclaration du Fonds mondial est entièrement volontaire. Cependant, pour que nous puissions évaluer et traiter pleinement votre rapport, il est important que vous nous fournissiez des informations complètes et exactes. Si certains détails manquent, notre capacité à répondre de manière approfondie au rapport peut être limitée.

7. À qui adresser vos questions ?

Si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles, les mettre à jour ou les supprimer, veuillez contacter personaldataprotection@theglobalfund.org. Afin d'assurer votre protection, nous tenons compte uniquement des demandes légitimes relatives aux informations personnelles associées à l'adresse électronique utilisée lors de l'envoi de la requête, et il est possible que nous devions vérifier votre identité avant d'y donner suite. Pour ce faire, il se peut que nous vous demandions de fournir d'autres informations personnelles. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre requête, il est possible que nous ne puissions y donner suite pour des raisons de sécurité.

Nous nous efforcerons de vous répondre dans les meilleurs délais. Dans certains cas, il se peut que nous devions conserver certaines informations personnelles lorsque des intérêts publics majeurs l'exigent, notamment pour des questions de sécurité des personnes ; de droits et de libertés d'autrui ; d'intégrité de procédures d'audit, d'arbitrage ou de justice ; ou encore à des fins d'archivage ou pour des raisons légales.

8. Privilèges et immunités

Aucune disposition de la présente déclaration de confidentialité ne constitue ni ne peut être interprétée comme étant une renonciation, explicite ou implicite, aux privilèges et immunités accordés au Fonds mondial en application du droit international, y compris le droit international coutumier, de conventions internationales, de traités ou accords internationaux ou de lois nationales.